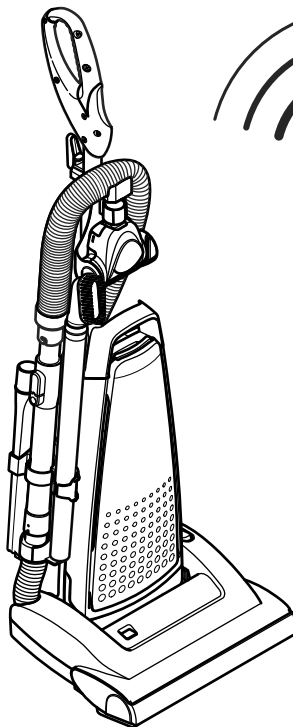
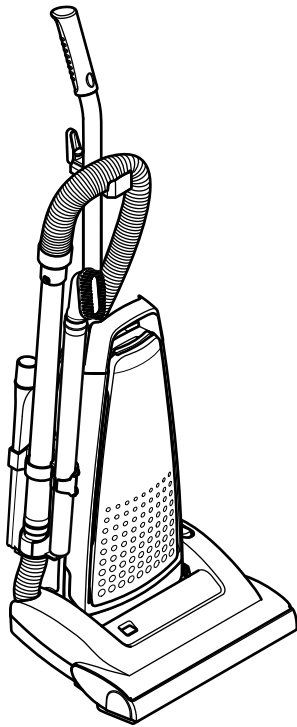


# Panasonic®

**VACUUM CLEANER (Household)**  
Aspirateur (Domestique)  
*Aspiradora (Domestico)*

Model No./No de modèle/No. de modelo **MC-UG728**  
**MC-UG729**

**Operating Instructions**  
Manuel d'utilisation  
*Instrucciones de operación*



 Quiet

**Before operating your vacuum cleaner, please read these instructions completely.**

Avant d'utiliser l'appareil, il est recommandé de lire attentivement ce manuel.

Antes de usar su aspiradora, lea completamente estas instrucciones por favor.

**© 2012 Panasonic Appliances Company of America,  
Division of Panasonic Corporation of North America**

**All rights reserved / Tous droits réservés / Todos los derechos están reservados**

## TABLE OF CONTENTS

CONSUMER INFORMATION .....	6
IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS .....	9
PARTS IDENTIFICATION .....	12
Consumable Parts .....	13
Feature Chart .....	13
ASSEMBLY .....	14
Handle Assembly .....	14, 16
Attaching Handle .....	18
Tool Storage .....	18, 20
Power Cord .....	22
TO OPERATE VACUUM CLEANER .....	22
Power Cord .....	24
ON-OFF Switch .....	24
Body Release .....	26
Carpet/Bare Floor Selector .....	26
Using Tools .....	28, 30
FEATURES .....	32
Overload Protection .....	32
Edge Cleaning .....	32
Thermal Protector .....	34
Automatic Adjusting Nozzle .....	34
ROUTINE CARE OF VACUUM CLEANER .....	36
Replacing Dust Bag .....	36, 38
Cleaning Secondary Filter .....	40
Replacing HEPA Media Filter .....	42
Removing and Installing Lower Plate .....	44
Replacing Belt .....	46
Cleaning Agitator .....	48
Replacing Agitator .....	48
Cleaning Exterior and Tools .....	50
Removing Clogs .....	52
BEFORE REQUESTING SERVICE .....	54
NOTES .....	57
WARRANTY .....	58-59, 60
WHAT TO DO WHEN SERVICE IS NEEDED .....	64

## Table des matières

Renseignements importants .....	7
Importantes mesures de sécurité .....	10
Nomenclature .....	12
Pièces remplaçables .....	13
Tableau des caractéristiques .....	13
Assemblage .....	15
Assemblage du manche .....	15, 17
Montage du manche .....	19
Rangement des accessoires .....	19, 21
Cordon d'alimentation .....	23
Fonctionnement .....	23
Cordon d'alimentation .....	25
Interrupteur .....	25
Réglage de l'inclinaison du boîtier .....	27
Sélecteur tapis/plancher .....	27
Utilisation des accessoires .....	29, 31
Caractéristiques .....	33
Protecteur de surcharge .....	33
Nettoyage latéral .....	33
Protecteur thermique .....	35
Tête d'aspiration autoréglable .....	35
Entretien de l'aspirateur .....	37
Remplacement du sac à poussière .....	37, 39
Remplacement du filtre secondaire .....	41
Remplacement du filtre de type HEPA .....	43
Retrait et installation de la plaque inférieure .....	45
Remplacement de la courroie .....	47
Nettoyage de l'agitateur .....	49
Remplacement de l'agitateur .....	49
Nettoyage du boîtier et des accessoires .....	51
Dégagement des obstructions .....	53
Guide de dépannage .....	55
Remarques .....	57
Garantie .....	61
Service après-vente .....	64

## Tabla de contenido

<i>Información para el consumidor</i> .....	8
<i>Instrucciones importantes de seguridad</i> .....	11
<i>Identificación de piezas</i> .....	12
<i>Partes consumibles</i> .....	13
<i>Diagrama de características</i> .....	13
<i>Montaje</i> .....	15
<i>Montaje del mango</i> .....	15, 17
<i>Colocación del mango</i> .....	19
<i>Almacenaje de herramientas</i> .....	19, 21
<i>Cordón eléctrico</i> .....	23
<i>Para operar la aspiradora</i> .....	23
<i>Cordón eléctrico</i> .....	25
<i>Control ON-OFF</i> .....	25
<i>Liberación de boquilla</i> .....	27
<i>Selector alfombra-piso</i> .....	27
<i>Uso de herramientas</i> .....	29, 31
<i>Características</i> .....	33
<i>Protector contra sobrecargas</i> .....	33
<i>Limpieza para orillas</i> .....	33
<i>Protector termal</i> .....	35
<i>Boquilla de ajuste automático</i> .....	35
<i>Cuidado de rutina de la aspiradora</i> .....	37
<i>Cambio de la bolsa para polvo</i> .....	37, 39
<i>Cambiando el filtro secundario</i> .....	41
<i>Cambiando el filtro HEPA</i> .....	43
<i>Remover y reinstalar la base inferior</i> .....	45
<i>Cambio de la correa</i> .....	47
<i>Limpieza del agitador</i> .....	49
<i>Cambio del agitador</i> .....	49
<i>Limpieza del exterior y de las herramientas</i> .....	51
<i>Limpiar los residuos de basura en los conductos</i> .....	53
<i>Antes de pedir servicio</i> .....	56
<i>Notas</i> .....	59-61
<i>Garantía</i> .....	62-63
<i>Cuando necesita servicio</i> .....	64

# CONSUMER INFORMATION

Please read **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS** on page 9 before use. Read and understand all instructions.

## TO OUR VALUED CUSTOMER

We are very pleased to welcome you to the Panasonic family of products. Thank you for purchasing this product. Our intent is that you become one of our many satisfied customers.

**Proper assembly and safe use of your vacuum cleaner are your responsibilities. Your vacuum cleaner is intended only for household use. The vacuum cleaner should be stored in a dry, indoor area. Read the Operating Instructions carefully for important use and safety information.**

**Special care is required when vacuuming certain types of carpet or floor covering. Always check the carpet or floor covering manufacturer's recommended cleaning instructions before vacuuming.**

## PLEASE PAY CLOSE ATTENTION TO ALL WARNING AND CAUTION STATEMENTS.

### **WARNING**

**WARNING** statements are designed to alert you to the possibility of personal injury, loss of human life, and/or damage to the vacuum cleaner and/or personal property if the instructions given are not followed.

### **CAUTION**

**CAUTION** statements are designed to alert you to the possibility of damage to the vacuum cleaner and/or personal property if the instructions given are not followed.

### **WARNING**

#### **TO AVOID ELECTRICAL SHOCK**

Never vacuum damp or wet surfaces or liquids.  
DO NOT store vacuum cleaner outdoors.  
Replace worn or frayed power cord immediately.  
Unplug from outlet when not in use and before servicing.

#### **TO AVOID ACCIDENTS**

Except for hand-held vacuum cleaners, keep vacuum cleaner on floor - not chairs, tables, steps, stairs, etc. Store vacuum cleaner promptly after each use to prevent accidents such as tripping over power cord or vacuum cleaner. Use vacuum cleaner and accessories only in a manner intended by the manufacturer. The use of an extension cord is not recommended.

# Renseignements importants

**Il est recommandé de lire la section IMPORTANTES MESURES DE SÉCURITÉ à la page 10 avant d'utiliser l'appareil. S'assurer de lire et de bien comprendre toutes les instructions du présent manuel.**

## À NOTRE CLIENTÈLE

### À NOTRE CLIENTÈLE

Nous vous souhaitons la bienvenue parmi la grande famille des clients des appareils Panasonic. Nous vous remercions d'avoir arrêté votre choix sur cet appareil. Nous n'avons qu'un seul but : votre entière satisfaction.

L'assemblage approprié et l'utilisation adéquate de l'aspirateur sont la responsabilité de l'utilisateur. Cet aspirateur est destiné à un usage domestique seulement. Le ranger dans un endroit sec; NE PAS le laisser à l'extérieur. Lire attentivement le présent manuel et prendre connaissance des mesures de sécurité qui y sont exposées.

Des soins particuliers sont nécessaires lors du nettoyage de certains genres de tapis ou de surfaces. Toujours vérifier les recommandations de nettoyage du fabricant du tapis ou de la surface avant de passer l'aspirateur.

**Porter une attention particulière à tous les avertissements et à toutes les mises en garde.**

## **AVERTISSEMENT**

Les **AVERTISSEMENTS** préviennent d'un risque de blessures corporelles graves, voire mortelles, ou de dommages à des biens personnels ou à l'appareil en cas de non-respect des instructions.

## **ATTENTION**

Les mentions **ATTENTION** avisent d'un risque de dommage à l'appareil ou à des biens personnels en cas de non-respect des instructions.

## **AVERTISSEMENT**

### **POUR PRÉVENIR LE RISQUE DE CHOCS ÉLECTRIQUES**

Ne jamais utiliser l'aspirateur sur une surface humide ou pour aspirer des liquides.

Ne jamais ranger l'appareil à l'extérieur.

Remplacer immédiatement tout cordon d'alimentation usé ou éraillé.

Débrancher l'appareil de la prise secteur après usage et avant tout entretien.

### **POUR PRÉVENIR LE RISQUE D'ACCIDENTS**

À l'exception des aspirateurs à main, garder l'appareil au sol. NE PAS l'utiliser sur des chaises ou des tables ni le passer sur des marches ou dans un escalier, par exemple.

Ranger l'appareil après usage afin de prévenir les risques de trébucher sur le cordon ou l'appareil.

Utiliser l'appareil et les accessoires de la manière recommandée.

Il n'est pas recommandé d'utiliser un cordon prolongateur.

# Información para el consumidor

Por favor, lea “Instrucciones importantes de seguridad” en la página 9 antes de usar su aspiradora. Lea y comprenda todas las instrucciones.

## A NUESTRO ESTIMADO CONSUMIDOR

Nos da mucho gusto el presentarle a la familia de productos Panasonic. Le damos las gracias por comprar este producto. Estamos resueltos a hacer de usted uno de nuestros muchos consumidores satisfechos.

El montaje correcto y uso seguro de su aspiradora son sus responsabilidades. Su aspiradora está fabricada para el uso de domicilio únicamente. Debe guardar la aspiradora en un lugar seco y bajo techo. Lea las “Instrucciones de operación” con cuidado para la información importante de uso y la información de seguridad.

Se requiere el cuidado especial cuando pasa la aspiradora sobre ciertas clases de alfombra o cubierta de piso. Siempre revise las instrucciones de la limpieza recomendadas por el fabricante para la alfombra o la cubierta de piso antes de pasar la aspiradora.

**Preste mucha atención por favor a todos los avisos y a todas las advertencias**

**⚠ ADVERTENCIA**

Las secciones de **ADVERTENCIA** están incluidas para llamar su atención a la posibilidad de la lesión corporal, la pérdida de vida humana, y/o el daño a la aspiradora y/o el daño a las propiedades personales si las instrucciones dadas no están seguidas.

**⚠ CUIDADO**

Las secciones de **CUIDADO** están incluidas para llamar su atención a la posibilidad del daño a la aspiradora, y/o del daño a las propiedades personales si las instrucciones dadas no están seguidas.

**⚠ ADVERTENCIA**

### **PARA EVITAR CHOQUE ELÉCTRICO**

Nunca pase la aspiradora en las superficies húmedas o mojadas ni aspire los líquidos.

No mantenga la aspiradora a la intemperie.

Cambio en seguida un cordón eléctrico gastado o raído.

Desconéctese cuando no la está usando y antes de darle servicio.

### **PARA EVITAR ACCIDENTES**

Excepto las aspiradoras de mano, mantenga la aspiradora sobre el suelo - no sobre las sillas, las mesas, los escalones, las escaleras, etc.

Mantenga la aspiradora en un lugar seguro en seguida después de cada uso para evitar accidentes como tropiezo con el cordón eléctrico o con la aspiradora.

Use la aspiradora y los accesorios únicamente en manera descrita en este manual.

Un cordón eléctrico adicional no esta recomendado



# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**When using your vacuum cleaner, basic precautions should always be followed, including the following:**

**Read** all instructions in this manual before assembling or using your vacuum cleaner.

## **WARNING** To reduce the risk of fire, electrical shock, injury:

1. **Use** your vacuum cleaner only as described in this manual. Use only with Panasonic recommended attachments.
2. **Disconnect** electrical supply before servicing or cleaning out the agitator area. Failure to do so could result in the agitator unexpectedly starting, causing personal injury from moving parts.
3. **Do not** leave vacuum cleaner when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
4. **To reduce** the risk of electrical shock - Do not use outdoors or on wet surfaces.
5. **Do not** allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
6. **Do not** use with a damaged cord or plug. If vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped in water, return it to a Panasonic Service Center.
7. **Do not** pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run vacuum cleaner over cord. Keep cord away from heated surfaces.
8. **Do not** unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
9. **Do not** handle plug or vacuum cleaner with wet hands.
10. **Do not** put any objects into openings.
11. **Do not** use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
12. **Keep** hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
13. **Turn off** all controls before unplugging.
14. **Use** extra care when cleaning on stairs. Do not put on chairs, tables, etc. Keep on floor.
15. **Do not** use vacuum cleaner to pick up flammable or combustible liquids (gasoline, cleaning fluid, perfumes, etc.), or use in areas where they may be present. The fumes from these substances can create a fire hazard or explosion.
16. **Do not** pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
17. **Do not** use vacuum cleaner without dust bag and/or filters in place.
18. **You are** responsible for making sure that your vacuum cleaner is not used by anyone unable to operate it properly.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

**THIS VACUUM CLEANER IS INTENDED FOR HOUSEHOLD USE ONLY**

**NOTE:** Before you plug in your Panasonic vacuum cleaner, make sure that the voltage indicated on the rating plate located at the back of the vacuum cleaner is the same as your local electrical supply.

# Importantes mesures de sécurité

**Afin de réduire les risques d'incendie, de chocs électriques ou de lésions corporelles, il est important de suivre des précautions générales lors de l'utilisation de l'aspirateur, comprenant celles énumérées ci-dessous :**

**Veillez** lire toutes les instructions de ce manuel avant d'assembler votre aspirateur.

## **AVERTISSEMENT**

1. **Utiliser** l'aspirateur seulement de la manière décrite dans ce manuel. Utiliser seulement les accessoires recommandés par Panasonic.
2. **Débrancher** l'alimentation électrique avant de réparer ou de nettoyer les alentours de la brosse. La non-observation de cette consigne pourrait engendrer le démarrage soudain de la brosse et causer des lésions corporelles en raison des pièces mobiles.
3. **Ne pas** laisser l'aspirateur branché. Débrancher de la prise murale lorsque l'aspirateur n'est pas en utilisation et avant de le réparer.
4. **Afin** de réduire les risques de chocs électriques - Ne pas l'utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
5. **Ne pas** permettre l'utilisation de l'aspirateur comme un jouet. Il est nécessaire de surveiller de près si utilisé à proximité des enfants ou par ces derniers.
6. **Ne pas** utiliser si le cordon et/ou la fiche sont endommagés. Si l'aspirateur ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé, endommagé, laissé dehors ou tombé dans l'eau, il est nécessaire de l'apporter à un Centre de Service Panasonic.
7. **Ne pas** tirer ou porter l'aspirateur par le cordon, ni utiliser le cordon en tant que manche, ni fermer une porte sur le cordon, ni tirer le cordon autour de coins aigus. Ne pas passer l'aspirateur sur le cordon. Ne pas laisser le cordon à proximité de surfaces chauffantes.
8. **Ne pas** débrancher en tirant sur le cordon. Saisir la fiche, et non le cordon pour débrancher.
9. **Ne pas** toucher ni la fiche, ni l'aspirateur avec les mains mouillées.
10. **Ne pas** introduire d'objet dans les ouvertures.
11. **Ne pas** utiliser si une ouverture est obstruée. Garder libre de poussière, peluche, poil ou tout autre matériel qui pourrait réduire le passage d'air.
12. **Éloigner** les cheveux, vêtements, doigts et toute autre partie du corps des ouvertures et des pièces mobiles.
13. **Désactiver** toute commande avant de débrancher.
14. **Prendre des précautions supplémentaires** lors du nettoyage des escaliers. Ne pas mettre sur chaises, tables, etc., mais le garder au niveau du sol.
15. **Ne pas** utiliser l'aspirateur pour aspirer des liquides inflammables ou combustibles (essence, liquide nettoyant, parfums, etc.) ni dans des endroits où ils pourraient être présents. Les vapeurs de ces produits pourraient créer un danger d'incendie ou d'explosion.
16. **Ne pas** ramasser les objets en combustion ou émettant de la fumée tels que les cigarettes, allumettes ou cendres brûlantes.
17. **Ne pas** utiliser l'aspirateur sans sac à poussière ou sans filtres.
18. **Il est de votre responsabilité** de vous assurer que votre aspirateur ne soit pas utilisé par des personnes incompétentes.

## **Conserver ce manuel d'utilisation**

**Cet aspirateur est destiné à un usage domestique seulement.**

**Remarque :** Avant de brancher l'aspirateur, vérifier que la tension du secteur corresponde à celle de l'appareil, indiquée sur la plaque signalétique à l'arrière de l'appareil.

# Instrucciones importantes de seguridad

**Cuando use su aspiradora, las precauciones básicas deben seguirse siempre, incluyendo las siguientes:**

**Lea** todas las instrucciones en este manual antes de armar o usar su aspiradora.

## **ADVERTENCIA** Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, lesiones:

- 1. Use** su aspiradora solamente como se describe en este manual. Use solamente con accesorios recomendados por Panasonic.
- 2. Desconecte** la fuente de electricidad antes de hacer el servicio o limpiar la área del agitador. La falla de hacer esto puede resultar en choque eléctrico o en el arranque súbito del agitador.
- 3. No deje** la aspiradora cuando está enchufada. Desenchúfela del tomacorriente cuando no está en uso y antes de hacer el servicio.
- 4. Para** reducir el riesgo de choque eléctrico - No la use afuera o sobre superficies mojadas.
- 5. No permita** que se usada como un juguete. Gran atención es necesaria cuando es usada por o cerca de los niños.
- 6. No la** use con un cordón o tomacorriente dañados. Si la aspiradora no está trabajando como debe, ha sido volteada, dañada, dejada afuera, o dejada caer en el agua, devuélvala a un Centro de Servicio Panasonic.
- 7. No tire** o arrastre del cordón, use el cordón como una manija, cierre una puerta sobre el cordón, o tire el cordón alrededor de bordes afilados o esquinas. No pase la aspiradora sobre el cordón. Mantenga el cordón lejos de superficies calientes.
- 8. No desenchufe** tirando del cordón. Para desenchufar, tome la ficha, no el cordón.
- 9. No tome** la ficha o la aspiradora con las manos mojadas.
- 10. No ponga** ningún objeto en las aberturas.
- 11. No la** use con ninguna abertura bloqueada; manténgala libre de polvo, hilachas, pelo, y cualquier cosa que pueda reducir la circulación de aire.
- 12. Mantenga** los cabellos, ropas sueltas, dedos, y todas las partes del cuerpo lejos de las aberturas y partes móviles.
- 13. Apague** todos los controles antes de desenchufar.
- 14. Use** precaución extra cuando esté limpiando escaleras. No la coloque sobre sillas, mesas, etc. Manténgala sobre el piso.
- 15. No use** la aspiradora para levantar líquidos inflamables o combustibles (gasolina, fluido de limpiar, perfumes, etc.), o use en áreas donde pueden estar presentes. Los vapores de estas substancias pueden crear un peligro de incendio o explosión.
- 16. No levante** nada que esté ardiendo o soltando humo, tal como cigarrillos, fósforos, o cenizas calientes.
- 17. No use** la aspiradora sin la bolsa para el polvo y/o filtros en su lugar.
- 18. Usted** es responsable por estar seguro que su aspiradora no es usada por alguien incapaz de operarla apropiadamente.

## **GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

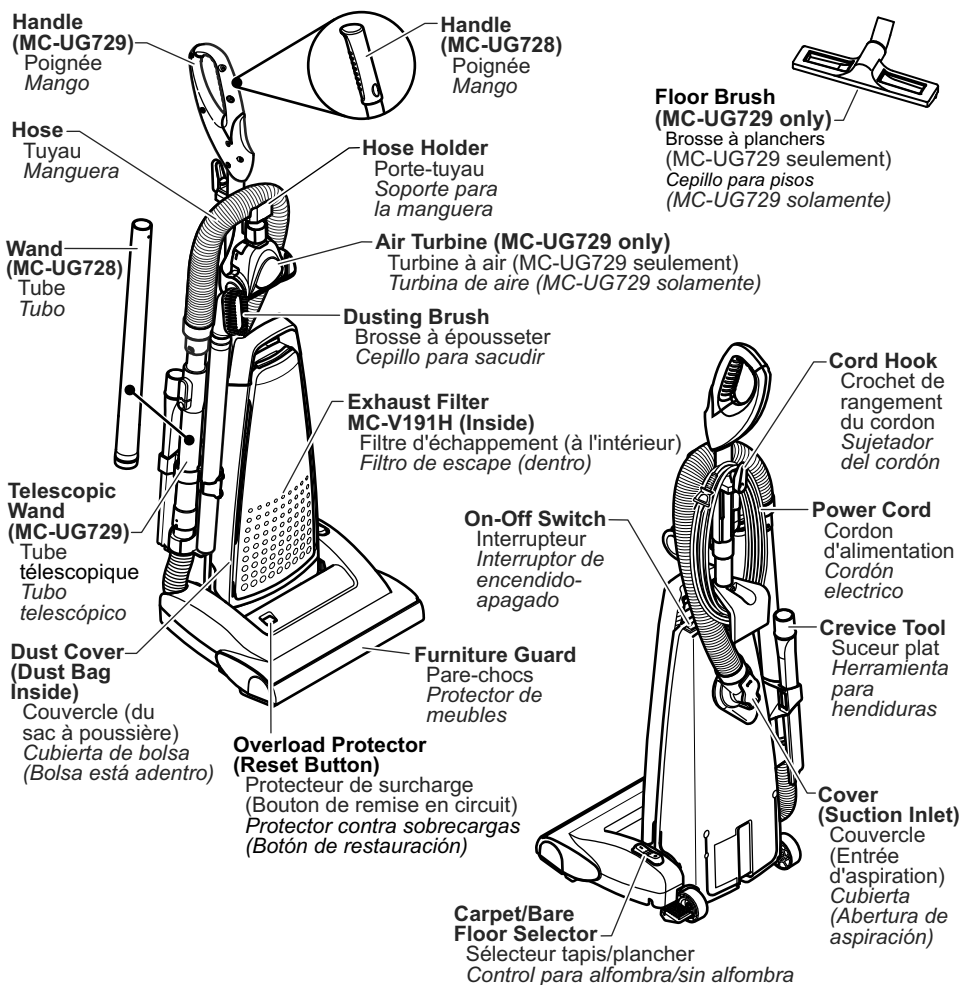
**Esta aspiradora está diseñada para uson en el hogar solamente**

**NOTA:** Antes de enchufar su aspiradora Panasonic, esté seguro de que el voltaje indicado en la placa de clase ubicada en la parte de atrás de la aspiradora es el mismo que el de su proveedor local de electricidad.

# PARTS IDENTIFICATION

Nomenclature

Identificación de piezas

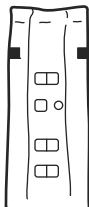


## CONSUMABLE PARTS

Pièces remplaçables / Partes Consumibles

### Dust Bag

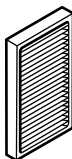
Sac à poussière  
Bolsa para polvo



**MC-V155M**

### HEPA Media Exhaust Filter

Filtre d'évacuation  
Filtro de escape



**MC-V191H**

### Belt

Courroie  
Correa



**MC-V360B**

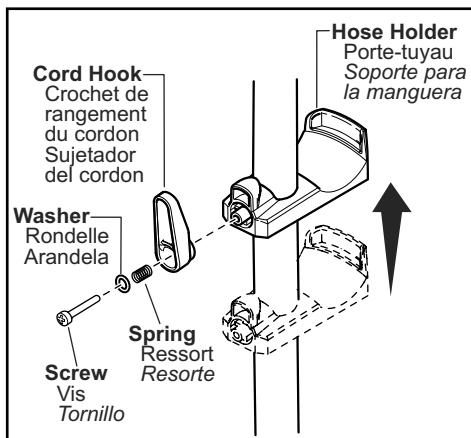
## FEATURE CHART

Tableau des caractéristiques / *Diagrama de características*

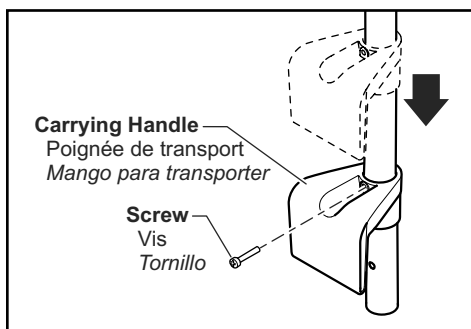
	<b>MC-UG728</b>	<b>MC-UG729</b>
<b>Power</b> Alimentation <i>Voltaje</i>	<b>120V AC (60 Hz)</b>	<b>120V AC (60 Hz)</b>
<b>Amps</b> Ampère Amperios	<b>12.0</b>	<b>12.0</b>
<b>Power Cord</b> Cordon d'alimentation <i>Cordón electrico</i>	<b>9.1 m (30 ft.)</b>	<b>10.7 m (35 ft.)</b>
<b>Thermal Protector</b> Protecteur thermique <i>Protector termal</i>	<b>Yes / Oui / Sí</b>	<b>Yes / Oui / Sí</b>
<b>Carpet/Bare Floor Selector</b> Sélecteur Tapis/Plancher <i>Control para alfombra/sin alfombra</i>	<b>Yes / Oui / Sí</b>	<b>Yes / Oui / Sí</b>
<b>Tools on Board</b> Accessoires intégrés <i>Herramientas a bordo</i>	<b>Yes / Oui / Sí</b>	<b>Yes / Oui / Sí</b>
<b>Air Turbine</b> Turbine à air <i>Turbina de aire</i>	<b>No / Non / No</b>	<b>Yes / Oui / Sí</b>
<b>Floor Brush</b> Brosse à planchers <i>Cepillo para pisos</i>	<b>No / Non / No</b>	<b>Yes / Oui / Sí</b>

## ASSEMBLY

### Handle Assembly (MC-UG728)

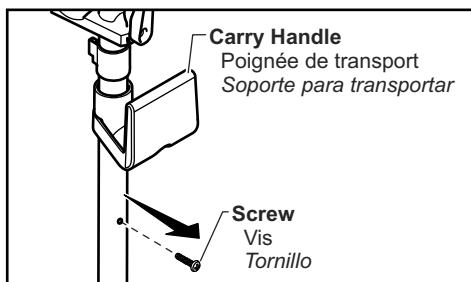


- Remove the screw from the cord hook.
- Slide the hose holder to the position shown in the illustration.
- Re-install the screw through the washer, spring and cord hook and through the hose holder. Use the top screw hole.
- Tighten screw. Do not overtighten.



- Remove the screw from handle.
- Slide the carrying handle to the position shown in the illustration.
- Re-install the screw through the carrying handle into the hole in the handle.
- Tighten screw. Do not overtighten.

### Handle Assembly (MC-UG729)



- Remove two (2) screws from handle.
- Remove carry handle.

## Assemblage

### Assemblage du manche (MC-UG728)

- Retirer la vis du crochet de rangement du cordon.
- Glisser le porte-tuyau dans la position illustrée ci-contre.
- Ré-insérer la vis à travers la rondelle, le ressort, le crochet de rangement du cordon et le porte-tuyau. Utiliser le trou de vis supérieur.
- Serrer la vis. Ne pas trop la serrer.
- Retirer la vis du manche.
- Glisser la poignée de transport dans la position illustrée ci-contre.
- Ré-insérer la vis à travers la poignée de transport dans le trou du manche.
- Serrer la vis. Ne pas trop la serrer.

### Assemblage du manche (MC-UG729)

- Retirer les deux vis du manche.
- Retirer la poignée de transport.

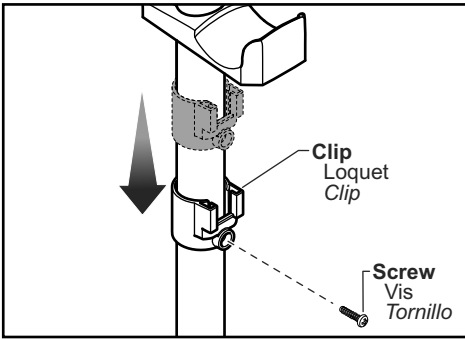
## Montaje

### Montaje del mango (MC-UG728)

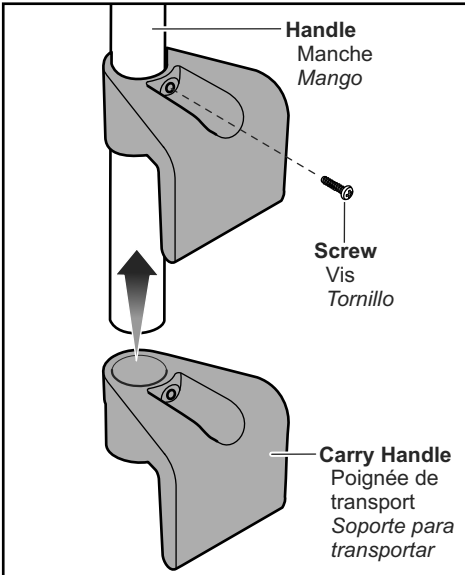
- Remueva el tornillo del gancho para cordón.
- Deslice el soporte de la manguera a la posición mostrada en la ilustración.
- Re-instale el tornillo a través de la arandela, resorte, del gancho para cordón y del soporte para la manguera. Utilicé la perforación superior.
- Apriete el tornillo. No lo apriete demasiado.
- *Remueva el tornillo del mango.*
- *Deslice el soporte para transportar a la posición mostrada en la ilustración.*
- *Re-instale el tornillo a través del soporte para transportar.*
- *Apriete el tornillo. No lo apriete demasiado.*

### Montaje del mango (MC-UG729)

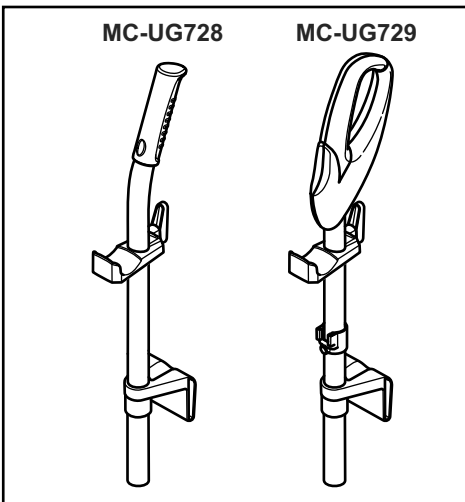
- Remueva dos tornillos del mango.
- Remueva el soporte para transportar.



- Slide the clip to the position shown in the illustration.
- Re-install the screw through the clip into the hole in the handle.
- Tighten screw. Do not overtighten.



- Slide the carry handle to the position shown in the illustration.
- Re-install the screw through the carry handle into the hole in the handle.
- Tighten screw. Do not overtighten.



- See the complete handle assembly shown in the illustration.

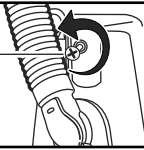


- Glisser le loquet dans la position illustrée ci-contre.
- Ré-insérer la vis à travers le loquet dans le trou du manche.
- Serrer la vis. Ne pas trop la serrer.
- Deslice el clip para transportar a la posición mostrada en la ilustración.
- Re-instale el tornillo a través del clip en el mango.
- Apriete el tornillo. No lo apriete demasiado.
- Glisser la poignée de transport dans la position illustrée ci-contre.
- Ré-insérer la vis à travers la poignée de transport dans le trou du manche.
- Serrer la vis. Ne pas trop la serrer.
- Deslice el soporte para transportar a la posición mostrada en la ilustración.
- Re-instale el tornillo a través del soporte para transportar.
- Apriete el tornillo. No lo apriete demasiado.
- Consulter le montage du manche décrit dans l'illustration.
- Véase el montaje del mango mostrada en la ilustración.

## Attaching Handle

**Handle Screw**

Vis du manche  
Tornillo del mango



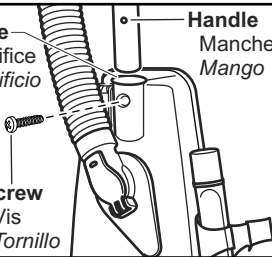
➤ **DO NOT** plug in until assembly is complete.

➤ Remove handle screw.

**Hole**  
Orifice  
Orificio

**Handle**  
Manche  
Mango

**Screw**  
Vis  
Tornillo

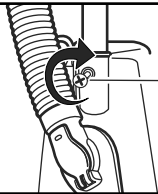


➤ Insert handle with cord hook to the back of the vacuum cleaner.

➤ Insert screw.

**Handle Screw**

Vis du manche  
Tornillo del mango



➤ Tighten screw.

## Tool Storage

**Dusting Brush**

Brosse à épousseter  
Cepillo para sacudir

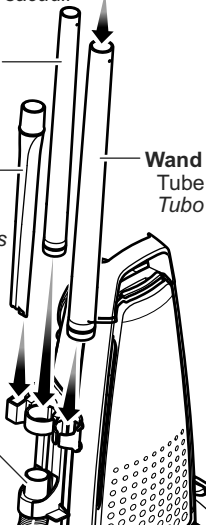


**Wand**  
Tube  
Tubo

**Crevice Tool**  
Suceur plat  
Herramienta  
para hendiduras

**Wand**  
Tube  
Tubo

**Short Hose**  
Tuyau court  
Manguera  
corta



➤ Place wand (MC-UG728) or telescopic wand (MC-UG729) in center slot of tool holder, twisting and pushing down over short hose to assure a good connection.

➤ Place crevice tool into rectangular rear slot of tool holder.

➤ Place wand into front slot of tool holder.

➤ Refer to **PARTS IDENTIFICATION** section for tool location.

### Montage du manche

- Ne brancher qu'une fois l'assemblage terminé.
- Retirer la vis.
- Insérer le manche avec les crochets du cordon à l'arrière de l'aspirateur.
- Insérer la vis.
- Serrer la vis.

### Colocación del mango

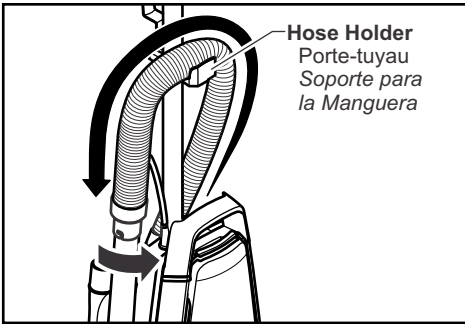
- *No enchufe hasta que el montaje esté completo.*
- *Quite el tornillo del mango.*
- *Meta el mango con los sujetadores del cordón en la parte posterior de la aspiradora.*
- *Instale el tornillo.*
- *Apriete el tornillo.*

### Rangement des accessoires

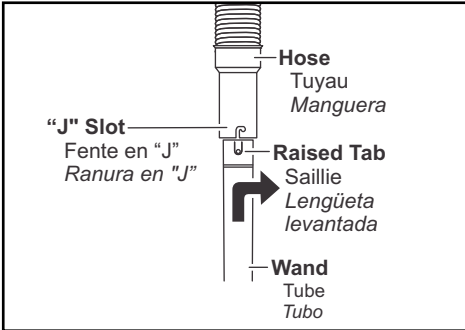
- Ranger le tube (MC-UG728) ou le tube télescopique (MC-UG729) dans la fente centrale du porte-accessoires en le tournant et le glissant par-dessus le tuyau court pour un bon raccordement.
- Ranger le suceur plat dans la fente rectangulaire arrière du porte-accessoires.
- Ranger le tube dans la fente avant du porte-accessoires.
- Se reporter à l'illustration de la section « Nomenclature » pour le rangement approprié des accessoires.

### Almacenaje de herramientas

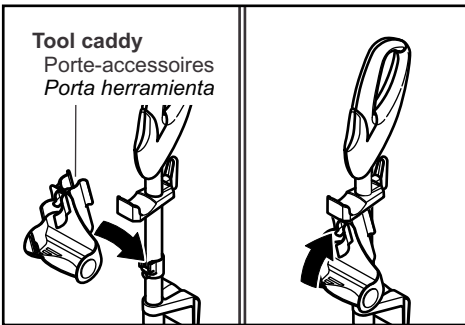
- *Meta el tubo (MC-UG728) o el tubo telescópico (MC-UG729) en la ranura central del soporte de herramientas, rodando y empujando hacia abajo a la manguera corta para asegurar una conexión buena.*
- *Coloque la herramienta para tapices en la ranura posterior y rectangular del soporte de herramientas.*
- *Coloque el tubo en la ranura anterior del soporte de herramientas.*
- *Véase la sección de "Identificación de piezas" para la ubicación de las herramientas.*



- Place hose in front of handle on hose holder.

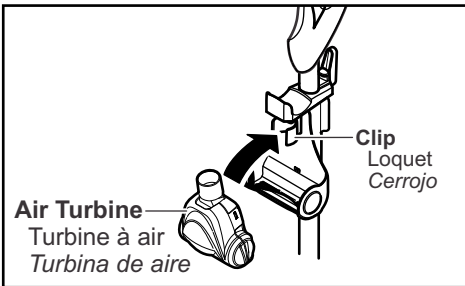


- Attach wand to hose by aligning the two (2) raised tabs on wand with "J" slots in hose, guide tabs along grooves, twist to lock in place.



**MC-UG729 ONLY:**

- Insert caddy into holder on handle.
- Press caddy onto handle and snap in place.



- Insert air turbine into caddy and snap into clip.

➤ Placer le tuyau sur le porte-tuyau, devant le manche.

➤ *Coloque la manguera en la parte enfrente del soporte de manguera.*

➤ Fixer le tube au tuyau en alignant les deux (2) saillies du tube avec les fentes en « J » du tuyau, faire glisser les saillies dans les fentes, puis tourner pour verrouiller.

➤ *Para conectar el tubo a la manguera, alinee las dos (2) lengüetas levantadas en el tubo con las ranuras "J" en la manguera. Mueva las lengüetas hacia las ranuras, ruédelas para asegurar.*

#### MC-UG729 Suelement

➤ Insérez le porte-accessoires dans le support situé sur le manche.

➤ Poussez le porte-accessoires contre le manche de manière à ce qu'il s'enclenche.

➤ Placez la turbine à air dans le porte-accessoires et appuyez jusqu'à ce qu'elle s'enclenche dans le loquet.

#### MC-UG729 Solemente

➤ *Inserte air turbine en el soporte de esta y presione en el sujetador*

➤ *Empuje el soporte de la turbina de aire hasta que encaje en su lugar.*

➤ *Inserte de la turbina de aire en el soporte y hasta que la turbina de aire se encaje en el clip.*

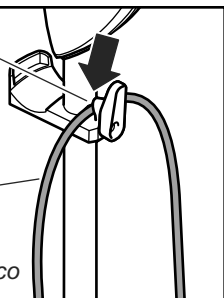
## Power Cord

### Locking Notch

Encoche  
de verrou  
Hendidura  
de fijación

### Power Cord

Cordon  
d'alimentation  
Cordón eléctrico



- Push power cord into locking notch.

### Cord Hook

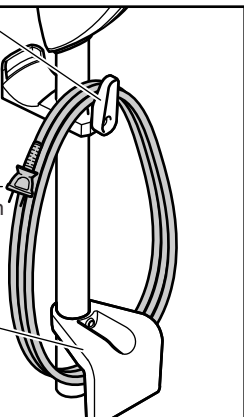
Crochet de  
rangement  
du cordon  
Sujetador  
del cordón

### Retainer (Plug Head)

Agrafe de fixation  
de la fiche du  
cordon  
Clavija

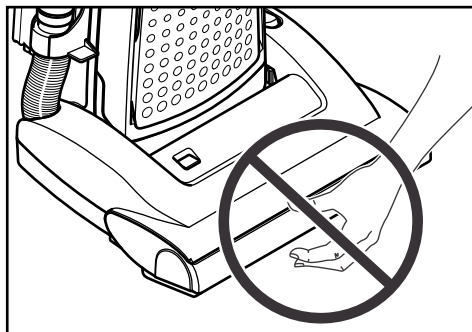
### Carry Handle

Poignée de  
transport  
Mango para  
transporter



- Wrap power cord around cord hook and carrying handle.
- Secure retainer (plug head) to power cord.

## TO OPERATE VACUUM CLEANER



### CAUTION

Moving parts! To reduce the risk of personal injury, **DO NOT** touch the agitator when vacuum cleaner is on. Any contact with the agitator while it is rotating can cut, bruise or cause other injuries. Always turn off and unplug from electrical outlet before servicing.

Use caution when operating near children.

## Cordon d'alimentation

- Insérer le cordon d'alimentation à l'intérieur de l'encoche de verrou.
- Enrouler le cordon autour du crochet de rangement et poignée de transport.
- Fixer la fiche au cordon d'alimentation à l'aide de son agrafe.

## Cordón eléctrico

- *Empuje el cordón eléctrico hacia la hendidura de fijación.*
- *Envuelva el cordón eléctrico alrededor del sujetador del cordón y el mango para transporter.*
- *Asegure la clavija en el cordón eléctrico.*

## Fonctionnement



### ATTENTION

Pièces mobiles! Pour réduire le risque de blessures, ne pas toucher la brosse quand l'aspirateur est en marche. Entrer en contact avec la brosse tandis qu'il tourne peut couper, meurtrir ou causer d'autres blessures. Éteindre et débrancher toujours de la fiche d'alimentation avant l'entretien.

Faire attention quand l'appareil est utilisé près des enfants.

## Para operar la aspiradora

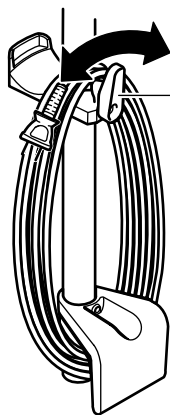


### CUIDADO

*¡Partes en movimiento! Para reducir el riesgo de daños corporales, no toque el agitador cuando la aspiradora está encendida. El tocar el agitador mientras que está girando puede cortar, contusionar o causar otras lesiones. Siempre apague y desconecte del tomacorriente antes de dar mantenimiento.*

*Tenga cuidado al aspirar cerca de niños.*

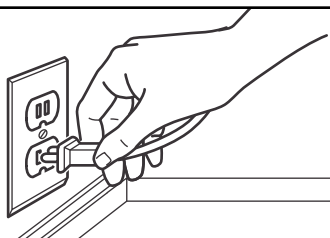
## Power Cord



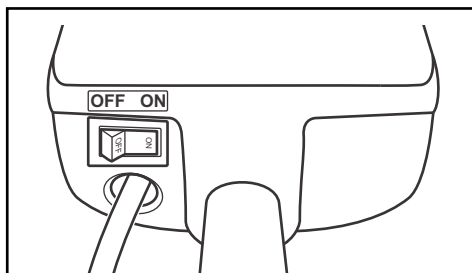
Cord Hook  
Crochet de rangement  
du cordon  
Sujetador  
del cordón

**Note:** To reduce the risk of electrical shock, this vacuum cleaner has a polarized plug, one blade is wider than the other. This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. **DO NOT CHANGE THE PLUG IN ANY WAY.** Only use outlets near the floor.

- Detach plug head from power cord.
- Rotate cord hook down to release cord.
- Plug cord into 120-volt outlet located near the floor.
- Return the cord hook to the upright position before attempting to rewind the cord.



## ON-OFF Switch



- Ensure ON-OFF switch is OFF.
- Plug the power cord into 120V outlet.
- Turn vacuum cleaner on.
- Always turn off before unplugging.



### Cordon d'alimentation

- Détacher la fiche fixée au cordon d'alimentation.
- Tourner le crochet vers le bas pour libérer le cordon.
- Brancher le cordon dans une prise de 120 V près du plancher.
- Ramener le crochet vers le haut avant d'enrouler le cordon d'alimentation.

### Cordón eléctrico

- *Desconecte la clavija del cordón eléctrico.*
- *Ruede hacia abajo el sujetador del cordón para liberarlo.*
- *Conecte el cordón eléctrico polarizado en un enchufe de 120 voltios que se encuentre cerca del piso.*
- *Devuelva el gancho del cordón a la posición vertical antes de tratar de rebobinar el cordón.*

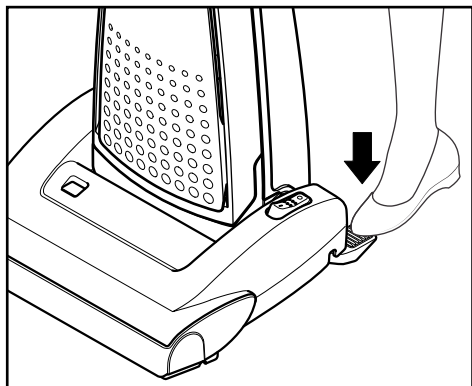
### Interrupteur

- S'assurer que l'interrupteur est à la position « OFF ».
- Brancher le cordon d'alimentation dans une prise secteur de 120 V.
- Mettre l'aspirateur en marche.
- Toujours mettre l'appareil hors marche avant de le débrancher.

### Control ON-OFF

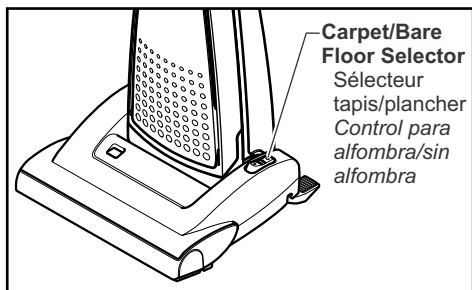
- *Asegúrese de que el control esté en la posición "OFF" apagada.*
- *Enchufe el cordón eléctrico en una toma de pared de 120 V.*
- *Prender la aspiradora.*
- *Siempre apague la aspiradora antes de desconectarla*

## Body Release



- Your vacuum cleaner is equipped with three (3) position body release;
  - Upright position (locked)
  - Middle position (normal use)
  - Low position (under furniture)
- Release the body by pressing down on the body release pedal with your foot and pulling back and down on the handle with your hand.
- Move the vacuum cleaner to upright position for storage and tool use.

## Carpet/Bare Floor Selector



- Selector should be placed in **BARE FLOOR (TOOLS)** position when using vacuum cleaner on bare floors and when using tools. The agitator does not rotate in the **BARE FLOOR (TOOLS)** position.
- Selector should be placed in **CARPET** position when using vacuum cleaner on carpeted floors.

### CAUTION

Incorrect setting may cause floor or carpet damage.

## Réglage de l'inclinaison du boîtier

- Cet aspirateur a trois positions d'inclinaison :
  - Position verticale (verrouillée)
  - Position moyenne (utilisation normale)
  - Position basse (pour utiliser sous les meubles)
- Relâcher le manche en appuyant sur la pédale de réglage de l'inclinaison du boîtier avec votre pied et tirant vers l'arrière et le bas sur le manche avec la main.
- Sélectionner la position verticale lors de l'utilisation des accessoires ou le rangement de l'aspirateur.

## Sélecteur tapis/plancher

- Le sélecteur doit être à la position « BARE FLOOR (TOOLS) » lors de l'utilisation sur les planchers ou des accessoires. L'agitateur ne tourne pas à la position « BARE FLOOR (TOOLS) ».
- Le sélecteur doit être à la position « CARPET » lors du nettoyage des moquettes.

## Liberacion de boquilla

- *Su aspiradora esta equipada con tres (3) posiciones para liberar la boquilla*
  - *Posición Vertical (asegurada)*
  - *Posición Intermedia (uso normal)*
  - *Posición Baja (pasa debajo de muebles)*
- *Desprenda el mango pisando el pedal de liberación y tire del mango hacia abajo con la mano.*
- *Mueva la aspiradora a la posición vertical para el almacenaje y el uso de las herramientas.*

## Selector alfombra-piso

- *Se debe colocar el selector en la posición para BARE FLOOR (TOOLS) cuando pasa la aspiradora en los suelos sin alfombra y cuando se usan las herramientas. El agitador no rueda en la posición para BARE FLOOR (TOOLS).*
- *Se debe colocar el selector en la posición para CARPET cuando pasa la aspiradora en los suelos con alfombra.*

## ATTENTION

Un réglage incorrect peut causer des dommages au plancher ou à la moquette.

## CUIDADO

*Incorrect setting may cause floor or carpet damage.*

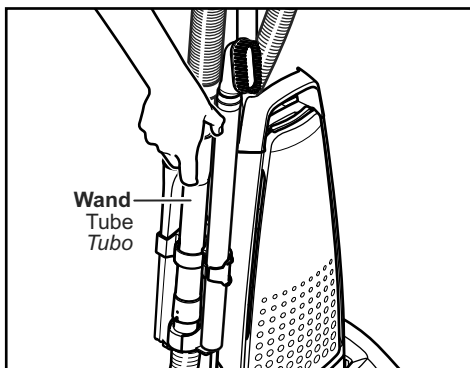
## Using Tools



### CAUTION

Selector should be placed in **BARE FLOOR (TOOLS)** position when using vacuum cleaner on bare floors and when using tools.

Incorrect setting may cause floor or carpet damage.



### CAUTION

- When using attachments, place one hand on the vacuum cleaner to prevent tipping the vacuum cleaner over.
  - **DO NOT** overextend your reach with hose as it could tip vacuum cleaner.
- Remove wand from short hose by twisting and pulling up.
- The tools can be attached to hose, telescopic wand, wand or crevice tool.
- Place all tools and hose back in the same manner as shown in **TOOL STORAGE** (page 18).

## Utilisation des accessoires

### ATTENTION

Le sélecteur doit être à la position « BARE FLOOR (TOOLS) » lors de l'utilisation sur les planchers ou des accessoires.

Un réglage incorrect peut causer des dommages au plancher ou à la moquette.

### ATTENTION

- Lors de l'utilisation des accessoires, placer une main sur l'aspirateur afin d'éviter de le faire basculer.
- Ne pas trop étendre le tuyau afin de prévenir que l'aspirateur ne bascule.

- Retirer le tube du tuyau court en le tournant et le tirant.
- Les accessoires peuvent être fixés au tuyau, tube télescopique, au tube ou au suceur plat.
- Remettre le tuyau et les accessoires en place comme décrit à la section « Rangement des accessoires » (page 19).

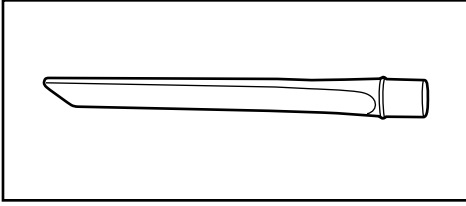
## Uso de herramientas

### CUIDADO

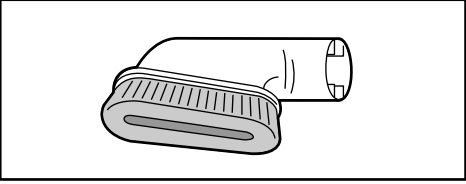
*Se debe colocar el selector en la posición para BARE FLOOR (TOOLS) cuando pasa la aspiradora en los suelos sin alfombra y cuando se usan las herramientas.*

### CUIDADO

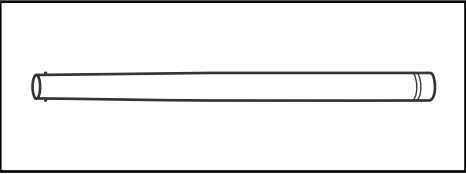
- *Quando utilice los accesorios, sujete la aspiradora con un mano para evitar que la aspiradora se caiga.*
  - *No extienda demasiado la extensión de la manguera porque puede causar que la aspiradora vuelque.*
- *Rodando y levantando hacia arriba quite el tubo de la manguera corta.*
  - *Se puede conectar las herramientas con la manguera, el tubo telescópico, el tubo o la herramienta de hendiduras.*
  - *Coloque otra vez todas las herramientas y la manguera del mismo modo que se ve en "Almacenaje de herramientas" (página 19).*



- The Crevice Tool may be used on the following items:
- Furniture
  - Cushions
  - Drapes
  - Stairs
  - Walls

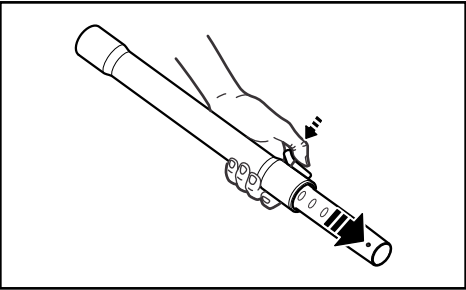


- The Dusting Brush may be used on the following items:
- Furniture
  - Drapes
  - Stairs
  - Walls



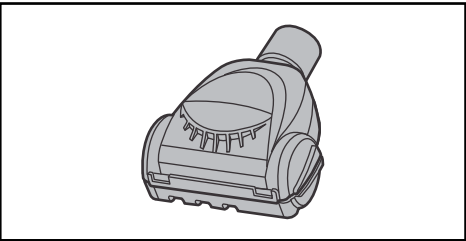
- The bonus wand can be added to the wand for additional reach.

#### MC-UG729 ONLY

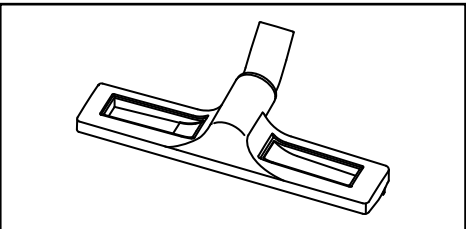


- The telescopic wand length is adjustable and requires no assembly. To adjust, simply press the wand button and slide the wand to the desired setting.

- Release button and continue to slide wand until it locks into position.



- The Air Turbine may be used on the following items:
- Furniture
  - Stairs
- Operating instructions for the Air Turbine are included with the product.



- The Floor Brush may be used on the following items:
- Stairs
  - Bare Floors
  - Walls

**Note:** Always clean tools before using.

- Le suceur plat peut être utilisé dans les conditions suivantes :
    - Meubles
    - Coussins
    - Rideaux
    - Escaliers
    - Murs
  - La brosse à épousseter peut être utilisée dans les conditions suivantes :
    - Meubles
    - Rideaux
    - Escaliers
    - Murs
  - Le tube extra peut être ajouté au tube afin d'obtenir une portée accrue.
- *La herramienta para hendiduras se puede utilizar en los puntos siguientes:*
    - *Muebles*
    - *Cojines*
    - *Cortinas*
    - *Escaleras*
    - *Paredes*
  - *El cepillo para sacudir se puede utilizar en los puntos siguientes:*
    - *Muebles*
    - *Cortinas*
    - *Escaleras*
    - *Paredes*
  - *El tubo extra puede añadirse al tubo para un alcance adicional.*

#### MC-UG729 SEULEMENT

- La longueur du tube télescopique est réglable et ne requiert aucun assemblage. Pour l'ajuster, appuyez simplement sur le bouton du tube et faites glisser ce dernier jusqu'à le réglage désiré.
- Relâchez le bouton et continuez de faire glisser le tube jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.
- La turbine à air peut être utilisée dans les conditions suivantes:
  - Meubles
  - Escaliers
- Les instructions d'opération pour la turbine à air sont fournies avec le produit.
- La brosse à planchers peut être utilisée dans les conditions suivantes:
  - Escaliers
  - Planchers
  - Murs

**Remarque:** Toujours s'assurer que les accessoires sont propres avant de les utiliser.

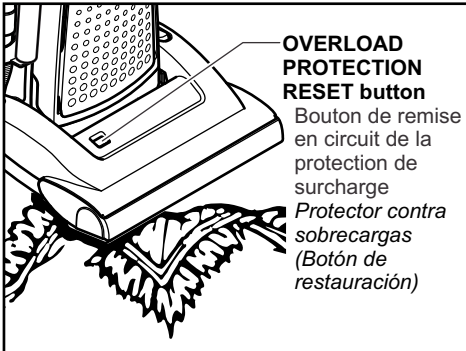
#### MC-UG729 SOLEMENTE

- *La longitud de tubo telescópico es ajustable y no requiere ningún ensamblado. Para ajustar, simplemente presione el botón y deslice el tubo telescópico al ajuste deseada.*
- *Suelte el botón y continúe deslizando el tubo telescópico hasta que bloquea en su posición.*
- *La Turbina de Aire puede ser usada en los siguientes lugares:*
  - *Meubles*
  - *Escaleras*
- *Las instrucciones de operación para la Turbina de aire están incluidas con el producto.*
- *El Cepillo de piso puede ser usado en:*
  - *Escaleras*
  - *Pisos sin alfombras*
  - *Paredes*

**Nota:** *Siempre limpie las herramientas antes de usarlas.*

## FEATURES

### Overload Protection



- The **OVERLOAD PROTECTION RESET** button stops the nozzle motor when the brush jams to prevent belt breakage.

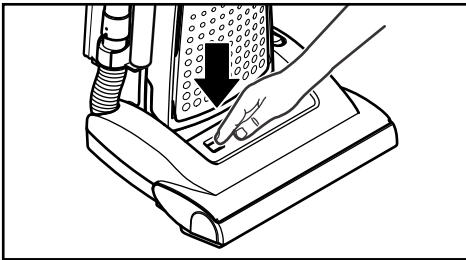
**NOTE:** The vacuum cleaner motor will continue to run.

#### TO CORRECT PROBLEM:

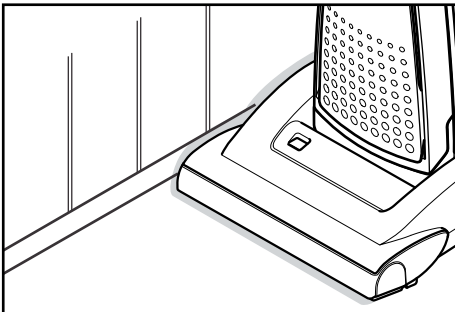
- Unplug electrical cord.
- Check nozzle areas for excessive lint buildup or jamming.
- Clean jammed area.

#### TO RESET:

- Press reset button on top of the nozzle. Plug in and turn on vacuum cleaner.



### Edge Cleaning



- Edge cleaning feature enables improved cleaning of carpets near walls and furniture.



## Caractéristiques

### Protecteur de surcharge

- Le système de protection contre les surcharges arrête le moteur de la tête d'aspiration lorsque les brosses restent bloquées pour éviter que la courroie ne se casse.

REMARQUE : Le moteur de l'aspirateur continuera cependant de tourner.

Pour corriger le problème :

- Débrancher le cordon d'alimentation.
- Vérifier toute accumulation possible de fibre, de peluche ou tout blocage aux alentours des brosses et des supports de brosse.
- Nettoyer l'endroit bloqué.

Pour réarmer :

- Appuyer sur le bouton de remise en circuit de la tête. Brancher le cordon et établir le contact.

### Nettoyage latéral

- Cette caractéristique facilite le nettoyage de moquettes le long des plinthes ou des meubles.

## Características

### Protector contra sobrecargas

- *El protector contra sobrecargas detiene el motor de la boquilla cuando el cepillo se atasca y previene que la banda se reviente.*

*NOTA: El motor de la aspiradora continua a funcionando.*

*Para corregir el problema:*

- *Desenchufar cordón eléctrico*
- *Cheque cepillo y áreas de apoyo de cepillo por acumulación excesivo de hila o interferencia.*
- *Limpiar el área de interferencia.*

*Para restablecer:*

- *Apreta el botón de protector de sobrecargas en la parte arriba de la boquilla Enchufar y encender el bote.*

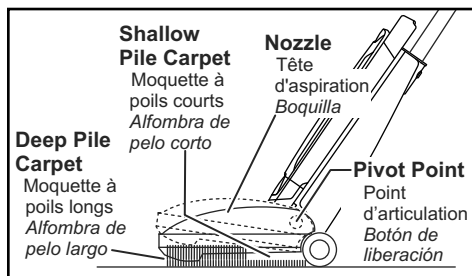
### Limpieza para orillas

- *Use la característica de limpieza para orillas para aspirar con facilidad cerca de las paredes y los muebles.*

## Thermal Protector

- If a clog prevents the normal flow of air to the motor, the thermal protector turns the motor off automatically to allow the motor to cool in order to prevent possible damage to the vacuum cleaner.
- To correct problem, turn off and unplug vacuum cleaner, remove clogs, and/or clean/replace filters.
- Replace full bag if necessary.
- Wait approximately thirty (30) minutes, plug vacuum cleaner in, and turn on to see if thermal protector has reset. Thermal protector will not reset if vacuum cleaner is not turned off even if vacuum cleaner cools down.

## Automatic Adjusting Nozzle



- The nozzle of your Panasonic vacuum cleaner automatically adjusts to any carpet pile height.
- Feature allows nozzle to float evenly over carpet pile surfaces.
- No manual adjustments required.

### Protecteur thermique

- Si une obstruction empêche l'écoulement normal de l'air au moteur, le protecteur thermique coupe automatiquement le moteur afin de lui permettre de se refroidir ainsi évitant des dommages potentiels à l'aspirateur.
- Pour corriger ce problème, arrêter l'aspirateur et le débrancher, enlever les obstructions, et nettoyer/remplacer les filtres.
- Si nécessaire, remplacer le sac à poussière.
- Après un délai d'environ 30 minutes, rebrancher l'aspirateur et le mettre en marche pour vérifier si le protecteur thermique s'est réarmé. Ce protecteur thermique ne peut se réarmer si l'aspirateur n'a pas été mis à l'arrêt, et ce, même s'il s'est refroidi.

### Tête d'aspiration autoréglable

- Cette tête d'aspiration de l'aspirateur Panasonic incorpore un dispositif qui règle automatiquement la hauteur des brosses selon la longueur des fibres de la moquette.
- L'aspirateur peut donc passer facilement d'une moquette à l'autre.
- Aucun réglage par l'utilisateur n'est requis.

### Protector termal

- *Si una obstrucción impide el flujo normal de aire al motor, el protector termal apaga el motor automáticamente para permitir que el motor se enfríe a fin de evitar posibles daños a la aspiradora.*
- *Para corregir, apague y desenchufe la aspiradora, saque las obstrucciones, y/o limpie/cambie los filtros.*
- *Reemplace la bolsa si es necesario.*
- *Espere unos treinta (30) minutos, enchufe la aspiradora, encienda para ver si el protector termal se ha activado. El protector termal no se activa si la aspiradora no está apagada aunque la aspiradora se enfríe.*

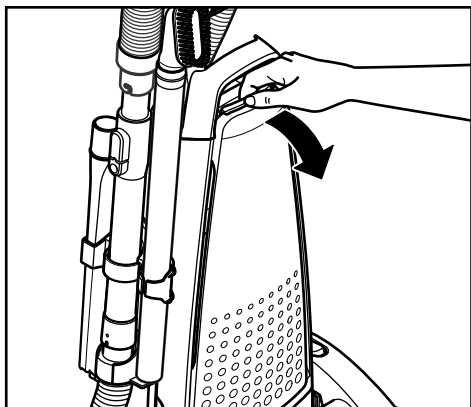
### Boquilla de ajuste automático

- *La boquilla de su aspiradora vertical Panasonic se ajusta automáticamente a la altura de cualquier pelo de alfombra.*
- *Esta característica permite que la boquilla flote fácilmente en las superficies del pelo de alfombra.*
- *No se requieren los ajustes manuales.*

## ROUTINE CARE OF VACUUM CLEANER

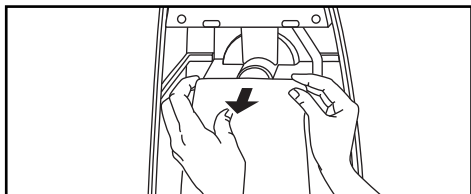
Performing the following tasks will keep your new Panasonic vacuum cleaner operating at peak performance levels and will ensure these high levels for years to come. Check the **BEFORE REQUESTING SERVICE** section in this manual for recommendations on performing some of these tasks to help solve various problems that may occur.

### Replacing Dust Bag

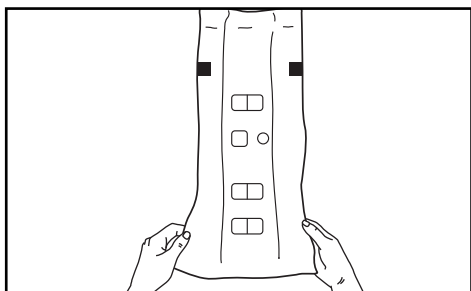


Always operate vacuum cleaner with genuine Panasonic Type U12 Electrostatic or U10 HEPA dust bags installed. Panasonic dust bags may be purchased through any authorized Panasonic dealer or ordered from service company.

- Grasp top of dust cover and squeeze latch to release.
- Pull outward to remove dust cover.



- Remove dust bag by grasping cardboard portion and pulling out.



- Spread out new dust bag, taking care not to tear bag.

## Entretien de l'aspirateur

Les tâches décrites ci-dessous vous permettront de tirer un rendement optimal de votre aspirateur de longues années durant. Se reporter au « Guide de dépannage » pour les mesures à prendre en cas de problèmes.

### Remplacement du sac à poussière

N'utiliser l'aspirateur qu'avec un sac à poussière Panasonic de type U12 électrostatique ou U10 HEPA. Consulter un détaillant ou un centre de service Panasonic agréé pour l'achat de ces sacs à poussière.

- Tenir le haut du couvercle du logement du sac à poussière et appuyer sur le taquet pour le dégager.
- Tirer vers l'extérieur pour retirer le couvercle du logement du sac à poussière.
- Retirer le sac à poussière en le tenant par sa partie cartonnée et en le tirant vers soi.
- Déplier le nouveau sac à poussière en prenant soin de ne pas le déchirer.

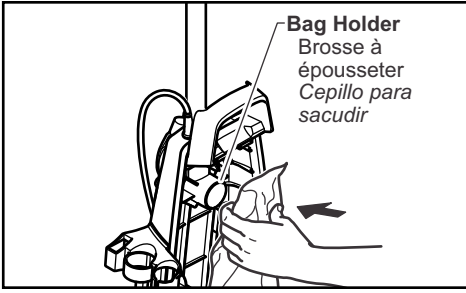
## Cuidado de rutina de la aspiradora

*Si siguiendo las instrucciones dadas, su nueva aspiradora Panasonic funcionará al nivel máximo y continuará funcionando por muchos años. Lea la sección "Antes de pedir servicio" en este manual con recomendaciones para arreglar algunos problemas que puedan ocurrir.*

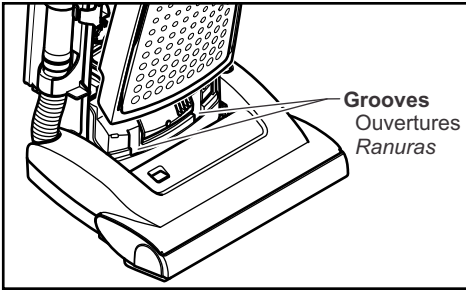
### Cambio de la bolsa para polvo

*Siempre opere la aspiradora con las bolsas Panasonic Tipo U12 Electrostatic, or U10 HEPA instaladas. Se puede comprar las bolsas de polvo en cualquier vendedor autorizado Panasonic o mandar de una compañía de servicio.*

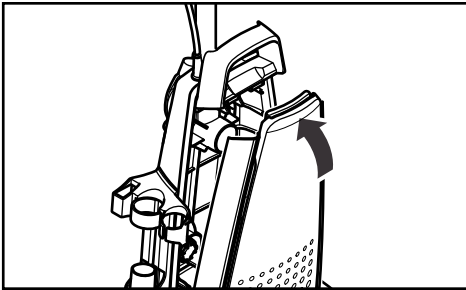
- *Agarre la parte superior de la cubierta del polvo y aprete el pestillo para liberar.*
- *Jale hacia afuera para remover la cubierta del polvo.*
- *Agarre la parte de cartón de la bolsa y empuje hacia afuera para quitar la bolsa de polvo.*
- *Extienda la nueva bolsa de polvo teniendo cuidado de no romper la bolsa.*



- Attach new dust bag onto bag holder by holding cardboard portion and pushing back.



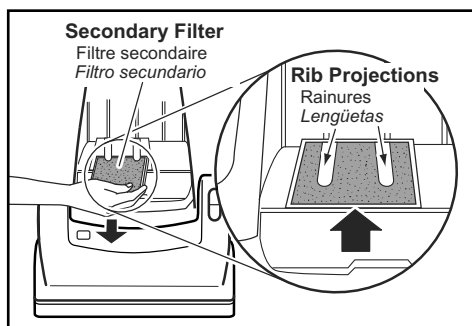
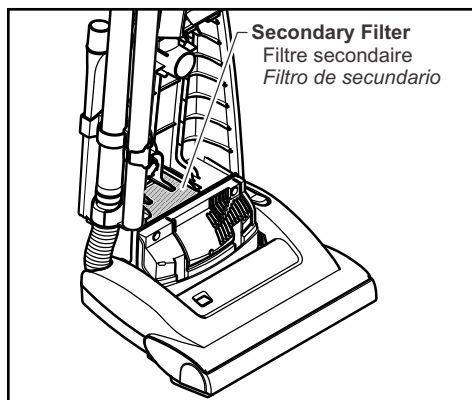
- Reinsert tabs on end of dust cover into grooves on dust compartment.



- Press dust cover into place without pinching dust bag.

- Fixer le nouveau sac au support en le tenant par sa partie cartonnée et en le poussant au fond.
- *Teniendo la parte de cartón y empujando hacia atrás instale la nueva bolsa de polvo en el soporte para la bolsa.*
  
- Insérer les languettes au bas du couvercle dans l'ouvertures du boîtier.
- *Reinstale las lengüetas en el extremo de la cubierta de polvo en las ranuras en el compartimento de polvo para que la cubierta ruede hasta la posición cerrada.*
  
- Ramener le couvercle vers le boîtier et appuyer pour le fermer, sans coincer le sac à poussière.
- *Ruede la cubierta de polvo hasta la posición cerrada y apriétela en su lugar sin apretar la bolsa de polvo.*

## Cleaning Secondary Filter



- Secondary filter protects the motor.
- It is recommended to clean filter with cold water at least every three (3) months. Check the secondary filter frequently and clean when dirty.
- Check filter when installing a new dust bag.
- Turn off and unplug the vacuum cleaner.
- If dirty, pull filter from bottom of dust compartment and clean.
- Wash with cold water only, DO NOT use detergent or soap.
- Once the filter is washed clean, squeeze by hand and allow to air-dry.
- Allow filter to dry for 24 hours before placing back into vacuum cleaner.

**NOTE:** When the cleaning of the filter no longer restores vacuum cleaner suction to full power, replace the filter.

**DO NOT** operate without secondary filter installed.

**DO NOT** wash in the dishwasher.

**DO NOT** install the filter when damp.

- Ensure filter is fully inserted under plastic rib projections.



## Remplacement du filtre secondaire

- Le filtre secondaire protège le moteur.
- Il est recommandé de nettoyer le filtre à l'eau froide au moins tous les trois mois. Vérifier souvent le filtre secondaire et le nettoyer lorsqu'il est sale.
- Vérifier le filtre lors du remplacement du sac à poussière.
- Arrêter l'aspirateur et le débrancher.
- Si le filtre est sale, le retirer du fond du logement du sac à poussière et le remplacer.
- Laver à l'eau froide seulement, NE PAS utiliser de savon ou de détergent.
- Lorsque le filtre est lavé, essorer à la main et laisser sécher à l'air.
- Permettre au filtre de sécher 24 heures avant de le remettre dans l'aspirateur.

REMARQUE : Lorsque le nettoyage du filtre n'a plus d'effet sur l'aspiration, remplacer le filtre.

NE PAS utiliser sans avoir installé le filtre secondaire.

NE PAS laver dans une machine à laver la vaisselle.

NE PAS installer le filtre lorsqu'il est mouillé.

- S'assurer que le filtre est bien inséré sous les rainures en plastique.

## Cambiar el filtro secundario

- *El filtro secundario protege el motor.*
- *Es recomendable limpiar el filtro con agua fría por lo menos cada 3 meses. Revisar el filtro secundario y limpiarlo cuando sea necesario.*
- *Al instalar una nueva bolsa de polvo revise el filtro.*
- *Apague la aspiradora y desconéctela.*
- *Si esta sucio, retire el filtro del fondo del compartimento de polvo y cambielo.*
- *Lavar con agua fría solamente, no utilizar detergente o jabón.*
- *Una vez el filtro es lavado y limpio, exprímalo con la mano y permita que seque.*
- *Permita que el filtro seque por 24 horas antes de instalarlo en la aspiradora.*

NOTA: *Una vez que haya limpiado el filtro, y la aspiradora no alcanza la potencia máxima de succión, necesitará reemplazar el filtro.*

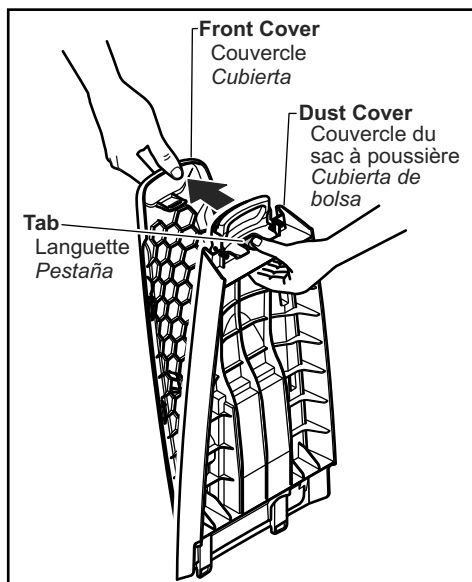
*NO utilice su aspiradora sin el filtro secundario.*

*NO LO lave en la lavadora de trastes.*

*NO LO instale húmedo.*

- *Asegúrese de que el filtro está instalado debajo de las lengüetas plásticas.*

## Replacing HEPA Media Filter



- Check filter when installing a new dust bag.
- Remove dust cover (see page 36).
- Press tab on dust cover to release front cover.
- If dirty, replace filter.
- Place new filter into the dust cover\*.
- **DO NOT CLEAN WITH WATER\*\*.**
- Reinstall front cover.
- Reinstall dust cover (page 38).

### Note:

\* Ensure filter is fully inserted.

\*\* Filters cannot be cleaned and should be replaced at least once each year.

### CAUTION

Front cover will get warm during prolonged use due to exhaust design. This is normal and does not effect the performance of the vacuum cleaner.

## Remplacement du filtre de type HEPA

- Vérifier le filtre lors du remplacement du sac à poussière.
- Retirer le couvercle du logement du sac à poussière (page 37).
- Appuyer sur la languette située sur le couvercle du sac à poussière pour dégager le couvercle.
- Si le filtre est sale, le remplacer.
- Installer le nouveau filtre dans le logement du sac à poussière\*.
- **NE PAS NETTOYER CE FILTRE À L'EAU\*\*.**
- Replacer le couvercle.
- Replacer le couvercle du logement du sac à poussière (page 39).

Remarque :

- \* S'assurer que le filtre est bien inséré.
- \*\* Ces filtres ne peuvent être nettoyés et doivent être remplacés au moins une fois par an.



## ATTENTION

**Le couvercle avant devient chaud lors d'une utilisation prolongée en raison du design du conduit d'évacuation. Cela est normal et n'a aucun effet sur le rendement de l'aspirateur.**

## Cambiando el filtro HEPA

- *Revisar el filtro cuando cambie la bolsa.*
- *Remove la tapa de polvo (pág.37).*
- *Presionar la pestaña en la tapa de polvo para liberar la tapa frontal.*
- *Si esta sucio, cambie el filtro.*
- *Poner un filtro nuevo dentro de la tapa de polvo\*.*
- *NO LO LIMPIÉ CON AGUA\*\*.*
- *Reinstalar la tapa frontal.*
- *Reinstalar la tapa para el polvo (pág.39).*

*Nota:*

- \* *Asegúrese que el filtro esta insertado completamente.*
- \*\* *El filtro no se limpia este debe ser cambiado por lo menos una vez por año.*



## CUIDADO

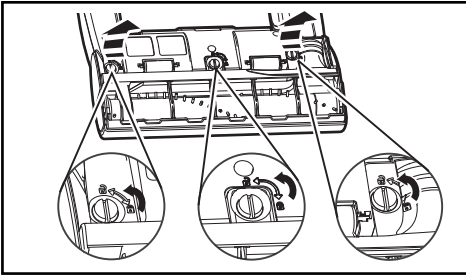
*La tapa frontal se calentara si se usa por largos periodos debido al diseño de escape. Esto es normal y no afectara el rendimiento de su aspiradora.*

# **!** WARNING

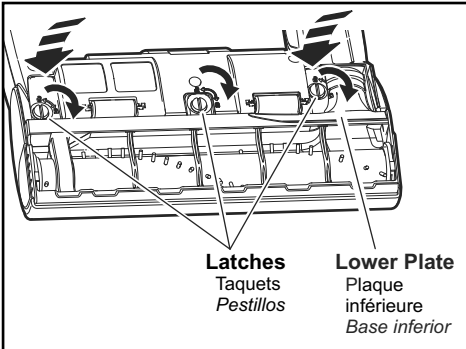
Electrical Shock or Personal Injury Hazard

Disconnect the electrical supply before servicing or cleaning the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electrical shock or personal injury from vacuum cleaner suddenly starting.

## Removing and Installing Lower Plate



- **Before servicing any parts, disconnect vacuum cleaner from electrical outlet.**
- Always place paper under nozzle whenever lower plate is removed to protect floor.
- Place body in upright position and turn vacuum cleaner over to expose lower plate.



- Release lower plate by rotating the lower plate latches to the UNLOCK position.
- Remove lower plate and remove any residue that may exist in belt area.
- Reinstall lower plate by hooking front end of lower plate into slots on front of nozzle.
- Press lower plate onto nozzle and secure by rotating the lower plate latches to the LOCK position.

## **AVERTISSEMENT**

Risque de chocs électriques ou de lésions corporelles.

Débrancher avant d'entretenir ou de nettoyer l'appareil. L'omission de débrancher pourrait provoquer des chocs électriques ou des lésions corporelles du fait que l'aspirateur se mettrait soudainement en marche.

## **ADVERTENCIA**

*Peligro de choque eléctrico y lesión personal.*

*Desconecte la aspiradora antes de darle servicio o limpiarla. De lo contrario podría producirse un choque eléctrico o causar lesión personal si la aspiradora arranca de repente.*

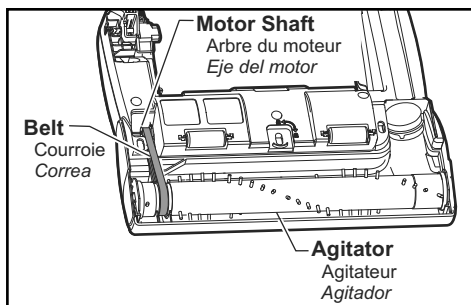
### Retrait et installation de la plaque inférieure

- Avant de remplacer quelque pièce que ce soit, débrancher l'aspirateur.
- Lors du retrait de la plaque, protéger le plancher en plaçant du papier sous la tête d'aspiration.
- Mettre le boîtier à sa position verticale et retourner l'aspirateur afin d'exposer son dessous.
- Libérer la plaque inférieure en alignant les taquets à la position « UNLOCK ».
- Retirer la plaque inférieure et tout résidu se trouvant autour de la courroie.
- Remettre la plaque inférieure en accrochant sa partie antérieure dans les fentes avant de la tête d'aspiration.
- Appuyer sur la plaque inférieure et l'enclencher en pivotant les taquets de la plaque inférieure dans la position « LOCK ».

### *Cambair y insertar de la base inferior*

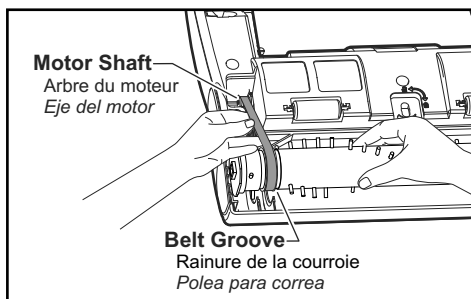
- *Desenchufe la aspiradora de la toma de pared antes de dar servicio a cualquier pieza.*
- *Siempre coloque un papel debajo de la boquilla para proteger el suelo cada vez que quite la base inferior.*
- *Coloque la aspiradora en la posición vertical y voltéela para exponer la base inferior.*
- *Para liberar la base inferior, gire los pestillos de la base inferior a la posición "abierto" (UNLOCK).*
- *Quite la base inferior y limpie cualquier residuo que exista en el área de la correa.*
- *Para reinstalar la base inferior, enganche el extremo delantero de la base inferior en las ranuras de montaje en la parte frontal de la boquilla.*
- *Presione el plato inferior sobre la boquilla y asegúrelo girando los pestillos de la base inferior a la posición "cerrado" (LOCK).*

## Replacing Belt



- Replace belt whenever a burning rubber smell caused by excessive slippage occurs.

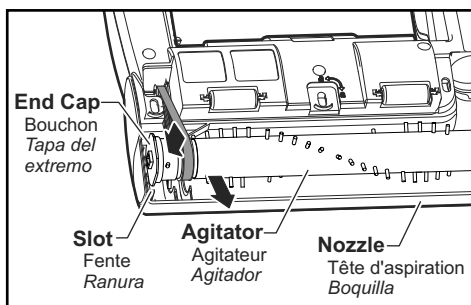
- Remove lower plate. See “Removing and Installing Lower Plate”



- Remove agitator by carefully lifting out.

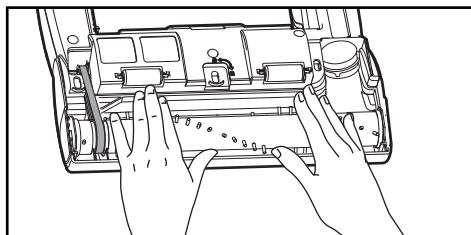
- Remove worn or broken belt.

- Clean agitator and the end caps (page 48).



- Loop new belt around motor shaft and agitator belt groove; see illustration for correct belt routing.

- Reinstall agitator back into nozzle housing grooves.



- After reinstalling the agitator, turn it by hand to make sure that belt is not twisted or pinched and that all rotating parts turn freely.

- Reinstall lower plate. Ensure tabs are locked into slots.

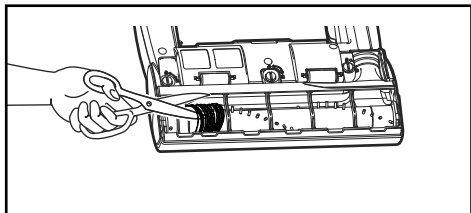
## Remplacement de la courroie

- Remplacer la courroie dès qu'une odeur de caoutchouc brûlé se dégage, odeur causée par le glissement excessif de la courroie.
- Retirer la plaque inférieure. Voir : « Retrait et installation de la plaque inférieure ».
- Retirer l'agitateur en le soulevant avec précaution.
- Retirer la courroie brisée ou usée.
- Nettoyer l'agitateur et les bouchons (page 49).
- Enrouler la nouvelle courroie autour de l'arbre du moteur dans la rainure de la courroie, comme le montre l'illustration.
- Remettre l'agitateur en place dans les ouvertures de la tête d'aspiration.
- Une fois l'agitateur en place, le faire tourner avec la main pour s'assurer que la courroie n'est pas tordue et que toutes les pièces mobiles tournent librement.
- Remettre la plaque inférieure en place. S'assurer que les loquets sont bien insérés dans les fentes.

## Cambio de la correa

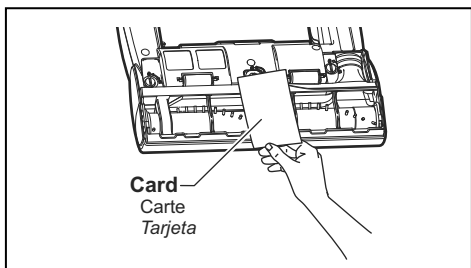
- *Cambie la correa cuando ocurra un olor a goma quemada causado por el patinaje excesivo de la correa.*
- *Quite la base inferior, vea "Cambiar e insertar la base inferior"*
- *Saque el agitador levantándolo cuidadosamente.*
- *Saque la correa gastada o rota.*
- *Limpie el agitador y las tapas del extremo (página 49).*
- *Coloque la nueva correa en el eje del motor y la polea del agitador; mire la ilustración para la colocación correcta.*
- *Coloque el agitador en las ranuras de la boquilla.*
- *Después de instalar el agitador, gírelo con la mano para asegurarse que la correa no esté torcida ni apretada y que rueden libremente todas las piezas.*
- *Reinstale la base inferior.*

## Cleaning Agitator



- Clean agitator after every five uses and every time the belt is replaced.
- Remove lower plate. See: “Removing and Installing Lower Plate” (page 46).
- Cut off any hair, thread, string, carpet pile, and lint entangled around agitator with a pair of scissors.
- Remove agitator. See: “Replacing Belt” (page 46).
- Remove any string or debris located on the end caps, washers or agitator shaft.
- Reinstall agitator and lower plate. See: “Removing and Installing Lower Plate” (page 44)

## Replacing Agitator



- When the bristles on the agitator are worn so that they do not touch a card held across the lower plate, the agitator should be replaced.
- Remove lower plate and agitator.
- Clean debris from end caps.
- Position belt over belt pulley on the new agitator. See: “Replacing Belt” (page 46).
- Reinstall agitator (See: “Replacing Belt,” page 46) and lower plate (page 44).



## Nettoyage de l'agitateur

- Nettoyer l'agitateur après cinq usages et après chaque changement de la courroie.
- Retirer la plaque inférieure. Voir : "Retrait et installation de la plaque inférieure" (page 47).
- Couper tous cheveux, fil, corde, fibre ou peluche enroulés autour de l'agitateur avec une paire de ciseaux.
- Retirer l'agitateur. Voir : "Remplacement de la courroie" (page 47).
- Dégager toute ficelle, corde ou débris pouvant se trouver sur les bouchons, les rondelles ou l'arbre de l'agitateur.
- Remettre l'agitateur et la plaque inférieure en place. Voir : "Retrait et installation de la plaque inférieure" (page 45).

## Remplacement de l'agitateur

- Remplacer l'agitateur lorsque les poils de la brosse ne touchent pas la surface d'une carte tenue contre la plaque inférieure.
- Retirer la plaque inférieure et l'agitateur.
- Nettoyer les débris présents sur les bouchons.
- Enrouler la courroie autour de la poulie de l'agitateur de rechange. Voir : "Remplacement de la courroie" (page 47).
- Remettre l'agitateur (Voir : "Remplacement de la courroie," (page 47) et la plaque inférieure (page 45) en place.

## Limpeza del agitador

- *Limpe el agitador después de cada cinco utilizaciones y cada vez que se cambia la correa.*
- *Quite la base inferior. Vea: "Remover y reinstalar la base inferior" (página 47).*
- *Corte con unas tijeras cabello, hilo, cuerda, el pelo de alfombra, y pelusa envueltos en el agitador.*
- *Quite el agitador. Vea: "Cambio de la correa" (page 47).*
- *Quite los hilos o los residuos ubicados en las tapas de los extremos, en las arandelas o en el eje del agitador.*
- *Reemplace el agitador y la base inferior. Vea: "Remover y reinstalar la base inferior" (página 45).*

## Cambio del agitador

- *Cuando las cerdas del cepillo del agitador estén gastadas y no toquen una tarjeta puesta por la base inferior, se debe cambiar el agitador.*
- *Quite la base inferior y el agitador.*
- *Limpiar los residuos acumulados en los extremos del agitador*
- *Coloque la correa sobre la polea de correa en la nueva unidad de cepillo. Vea: "Remover y reinstalar la base inferior" (página 47).*
- *Reinstale el agitador (Vea: "Cambio de la correa," página 47) y la base inferior (página 45).*

## Cleaning Exterior and Tools

- Clean exterior using a clean, soft cloth that has been dipped in a solution of mild liquid detergent and water and wrung dry.
- DO NOT drip water on vacuum cleaner
- Wipe dry after cleaning.
- DO NOT clean tools in dishwasher or clothes washer.
- Wash tools in warm soapy water, rinse and air-dry.
- DO NOT use tools if they are wet.

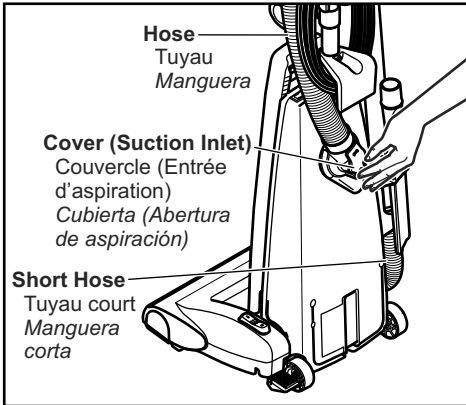
### Nettoyage du boîtier et des accessoires

- Nettoyer l'extérieur à l'aide d'un chiffon propre et doux qui a été trempé dans une solution de détergent doux et d'eau puis essoré.
- Ne pas laisser couler d'eau sur l'aspirateur.
- Bien essuyer après le nettoyage.
- Ne pas mettre les accessoires au lave-vaisselle ou dans une machine à laver.
- Laver les accessoires à l'eau tiède savonneuse puis rincer et sécher à l'air.
- Ne pas utiliser les accessoires s'ils sont mouillés.

### *Limpieza del exterior y de las herramientas*

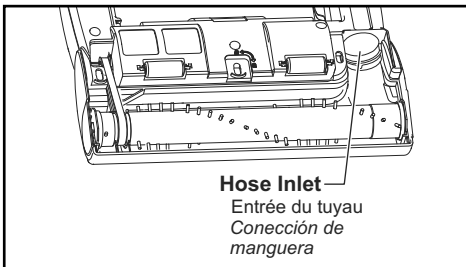
- *Limpie la parte exterior con un trapo suave y limpio que se haya metido a una solución de detergente líquido y agua y se haya exprimido hasta que esté seco.*
- *No deje caer agua en la aspiradora.*
- *Seque con un trapo después de limpiarla.*
- *No limpie las herramientas en el lavaplatos ni en la lavadora de ropa.*
- *Lave las herramientas en agua tibia con jabón, enjuague y seque al aire.*
- *No use las herramientas si están mojadas.*

## Removing Clogs



The hose located on the back of the vacuum cleaner carries the dirt from the nozzle up to the dust bag. If the hose should become clogged:

- Unplug vacuum cleaner.
- Pull open suction inlet cover and check for clogging.
- Disconnect telescopic wand from short hose and check telescopic wand and hose.
- Plug in vacuum cleaner and turn on.
- Disconnect telescopic wand and stretch hose in and out to remove clog.
- Turn off and unplug the vacuum cleaner.
- Remove lower plate. See: "Removing and Installing Lower Plate" (page 44).
- Inspect inlet of nozzle hose and clear any obstructions.
- Reinstall lower plate (page 44).
- Return the vacuum cleaner to the upright position before plugging into an electrical outlet.



## Dégagement des obstructions

Le tuyau situé à l'arrière de l'aspirateur transporte la poussière. En cas d'obstruction :

- Débrancher l'aspirateur.
- Ouvrir, en tirant, le couvercle d'entrée d'aspiration et vérifier qu'il n'y a pas d'obstruction.
- Séparer le tube télescopique du tuyau court et vérifier s'il y a obstruction dans l'un ou l'autre.
- Brancher l'aspirateur et le mettre en marche.
- Retirer le tube télescopique et étirer le tuyau dans un mouvement d'accordéon pour dégager toute obstruction.
- Arrêter l'aspirateur et débrancher.
- Retirer la plaque inférieure. Voir : "Retrait et installation de la plaque inférieure" (page 45).
- Vérifier l'entrée du tuyau court et éliminer toute obstruction
- Remettre la plaque inférieure en place (page 45).
- Retourner l'aspirateur à sa position verticale avant de brancher à une prise d'alimentation.

## Quitar de los residuos de basura en los conductos

*La manguera situada en la parte posterior de la aspiradora lleva el polvo de la boquilla hasta la bolsa de polvo. Si hay residuos en la manguera:*

- *Desenchufe la aspiradora.*
- *Tire de la cubierta de aspiración y revise por los residuos.*
- *Desconecte el tubo telescópico de la manguera corta y revise por residuos en el tubo telescópico y en la manguera.*
- *Enchufe la aspiradora y enciéndala.*
- *Desconecte el tubo telescópico y estire la manguera hasta la extensión máxima y ímima para quitar los residuos.*
- *Apague la unidad y desconéctela.*
- *Quite la base inferior. Vea: "Remover y reinstalar la base inferior" (página 45).*
- *Revise el extremo de la manguera y quite los obstáculos.*
- *Reemplace la base inferior (página 45).*
- *Retorne la aspiradora a la posición vertical antes de enchufarla en un tomacoriente.*

## BEFORE REQUESTING SERVICE

# WARNING

### Electrical Shock or Personal Injury Hazard

Disconnect the electrical supply before servicing or cleaning the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electrical shock or personal injury from vacuum cleaner suddenly starting.

Review this chart to find do-it-yourself solutions for minor performance problems. Any service needed, other than those described in these Operating Instructions, should be performed by an authorized service representative.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE SOLUTION
Vacuum cleaner will not run.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplugged at wall outlet.</li> <li>2. ON-OFF switch not turned on.</li> <li>3. Thermal protector tripped.</li> <li>4. Tripped circuit breaker/blown fuse at household service panel.</li> <li>5. Defective wall outlet.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plug in firmly. Push ON-OFF</li> <li>2. Push ON-OFF switch to ON.</li> <li>3. Allow to cool 30-50 minutes and thermal protector will reset itself.</li> <li>4. Reset circuit breaker or replace fuse.</li> <li>5. Check with a good appliance or lamp. Have outlet properly serviced.</li> </ol>
Poor job of dirt pickup.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dust cover improperly installed.</li> <li>2. Clogged hose or nozzle.</li> <li>3. Hose not inserted fully.</li> <li>4. Full or clogged dust bag.</li> <li>5. Dirty filters.</li> <li>6. Broken belt.</li> <li>7. Belt not installed on motor shaft.</li> <li>8. Worn agitator.</li> <li>9. Hole in hose.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Properly install dust cover.</li> <li>2. Clean hose or nozzle area.</li> <li>3. Insert hose.</li> <li>4. Replace dust bag.</li> <li>5. Clean or replace secondary filter and/or replace exhaust filter.</li> <li>6. Replace belt.</li> <li>7. Install belt on motor shaft.</li> <li>8. Replace agitator.</li> <li>9. Replace hose.</li> </ol>
Dust escapes the dust bag.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bag improperly installed.</li> <li>2. Bag torn.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Properly install bag.</li> <li>2. Replace bag.</li> </ol>
Agitator does not turn.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carpet/Bare floor selector in <b>BARE FLOOR</b> position.</li> <li>2. Broken belt.</li> <li>3. Tripped overload protector in nozzle.</li> <li>4. Handle in full upright position.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Select <b>CARPET</b> position.</li> <li>2. Replace belt.</li> <li>3. Remove any items that may be caught or jammed, then reset. If vacuum cleaner starts and stops again, clean agitator and end caps, then reset.</li> <li>4. Move handle from upright position.</li> </ol>
Airflow restricted with attachment use –or– sound changes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tool use restricts air flow.</li> <li>2. New carpet fuzz clogged air path.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check tools for fuzz, lint, pet hair or other debris.</li> <li>2. See <b>CLOG REMOVAL</b> section and clean hose.</li> </ol>

# Guide de dépannage

## **AVERTISSEMENT**

**Risque de chocs électriques ou de lésions corporelles.**

**Débrancher avant d'entretenir ou de nettoyer l'appareil. L'omission de débrancher pourrait provoquer des chocs électriques ou des lésions corporelles du fait que l'aspirateur se mettrait soudainement en marche.**

**Se reporter au tableau ci-dessous pour résoudre tout problème mineur éventuel. Confier toute réparation autre que celles décrites dans ce manuel d'utilisation à un technicien qualifié.**

<b>Problème</b>	<b>Cause possible</b>	<b>Solution possible</b>
<b>L'aspirateur ne fonctionne pas.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le cordon d'alimentation est débranché.</li><li>2. L'interrupteur est à la position OFF.</li><li>3. Le protecteur thermique s'est déclenché.</li><li>4. Le disjoncteur s'est déclenché ou un fusible a sauté.</li><li>5. La prise de courant est défectueuse.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Brancher le cordon d'alimentation.</li><li>2. Mettre l'interrupteur à la position ON.</li><li>3. Patienter 30 à 50 mn que le moteur se refroidisse pour le protecteur thermique se réinitialise.</li><li>4. Réenclencher le disjoncteur ou remplacer le fusible.</li><li>5. Vérifier l'aide d'un appareil ou d'une lampe en bon état. Faire réparer la prise comme il se doit.</li></ol>
<b>L'aspirateur offre un piètre rendement.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le couvercle du logement du sac à poussière n'est pas bien fermé.</li><li>2. Le tuyau ou la tête d'aspiration est obstrué.</li><li>3. Le tuyau n'est pas inséré à fond.</li><li>4. Le sac à poussière est plein ou obstrué.</li><li>5. Les filtres sont sales.</li><li>6. La courroie est brisée.</li><li>7. La courroie n'est pas installée sur l'arbre du moteur.</li><li>8. L'agitateur est usé.</li><li>9. Le tuyau est troué.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Remettre le couvercle correctement en place.</li><li>2. Dégager l'obstruction.</li><li>3. Insérer le tuyau correctement.</li><li>4. Remplacer le sac.</li><li>5. Nettoyer ou remplacer le filtre secondaire et remplacer le filtre d'évacuation.</li><li>6. Remplacer la courroie.</li><li>7. Installer la courroie sur l'arbre du moteur.</li><li>8. Remplacer l'agitateur.</li><li>9. Remplacer le tuyau.</li></ol>
<b>De la poussière s'échappe du sac.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le sac n'est pas installé correctement.</li><li>2. Le sac est déchiré.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Remettre le sac en place.</li><li>2. Remplacer le sac.</li></ol>
<b>L'agitateur ne tourne pas.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le sélecteur tapis/plancher est réglé à la position plancher.</li><li>2. La courroie est brisée.</li><li>3. Le protecteur de surcharge s'est déclenché.</li><li>4. Manche en pleine position verticale.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Régler le sélecteur à la position tapis.</li><li>2. Remplacer la courroie.</li><li>3. Retirer toute obstruction, puis réarmer. Si l'aspirateur s'arrête de nouveau, nettoyer l'agitateur et les bouchons, puis réarmer.</li><li>4. Déplacer le manche de la position verticale.</li></ol>
<b>L'utilisation d'accessoires empêche la circulation nécessaire d'air –ou– changement du son d'aspiration.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'utilisation des accessoires empêche la circulation nécessaire d'air.</li><li>2. Les peluches du tapis neuf obstruent la circulation d'air.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Consulter la section "Accessoires".</li><li>2. Consulter la section "Dégagement des obstructions" et nettoyer le tuyau.</li></ol>

**! ADVERTENCIA** Peligro de choque eléctrico y lesión personal.

Desconecte la aspiradora antes de darle servicio o limpiarla. De lo contrario podría producirse un choque eléctrico o causar lesión personal si la aspiradora arranca de repente.

Consulte este cuadro para encontrar soluciones que usted mismo puede realizar cuando tenga problemas menores de rendimiento. Cualquier servicio que necesita aparte de otros descritos en este manual tiene que ser hecho por un representante de servicio autorizado.

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN POSIBLE
La aspiradora no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Está desconectada del enchufe.</li> <li>2. El control ON-OFF no está en la posición "ON".</li> <li>3. Protector termal botado.</li> <li>4. Cortacircuitos botado o fusible quemado en el tablero de servicio de la residencia.</li> <li>5. Toma corriente defectuoso.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte bien.</li> <li>2. Prete el control ON-OFF a la posición "ON".</li> <li>3. Desconecte la aspiradora, deje enfriar el protector termal se reajusta por si solo.</li> <li>4. Reestablezca el cortacircuitos o cambie el fusible.</li> <li>5. Revisar con algún otro elec trodoméstico o con una lámpara. Reparar correctamente el toma corriente.</li> </ol>
No aspira satisfactoriamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La cubierta de polvo no está bien cerrada.</li> <li>2. Manguera o boquilla atascada.</li> <li>3. Manguera no está bien insertada.</li> <li>4. Bolsa para polvo llena.</li> <li>5. Filtros sucios.</li> <li>6. Correa rota.</li> <li>7. Correa no está instalada en el eje del motor.</li> <li>8. Agitador desgastado.</li> <li>9. Manguera rota.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cierre bien la cubierta de polvo.</li> <li>2. Revise la manguera o la boquilla.</li> <li>3. Inserte bien la manguera.</li> <li>4. Cambie la bolsa de polvo.</li> <li>5. Limpie o cambie el filtro secundario o cambie el filtro del escape.</li> <li>6. Cambie la correa.</li> <li>7. Instale la correa en el eje del motor.</li> <li>8. Cambie el agitador.</li> <li>9. Cambie la manguera.</li> </ol>
La basura de sale de la bolsa para polvo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La bolsa no está bien cerrada.</li> <li>2. Bolsa rota.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cierre bien la bolsa.</li> <li>2. Cambie la bolsa.</li> </ol>
El ensamble del agitador no gira	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selector encendido/apagado del agitador en posición OFF.</li> <li>2. Correa rota.</li> <li>3. Protector de sobrecarga de la boquilla botado.</li> <li>4. Mango en posición vertical.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione la posición de CARPET.</li> <li>2. Cambie la correa.</li> <li>3. Remueva cualquier objeto que pudo ser atrapado o atascado, luego reini cie. Si la aspiradora inicia y se detiene otra vez, limpie el agitador, luego reinicie.</li> <li>4. Mueva el mango de la posición vertical.</li> </ol>
Restricción del flujo del uso de los accesorios –o– cambio de sonido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El uso de los accesorios limita el flujo de aire.</li> <li>2. La pelusa de una alfombra nueva obstruye el paso de aire.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revise USO DE LOS ACCESORIOS.</li> <li>2. Revise obstrucciones y limpie la manguera.</li> </ol>



**Notes, Remarques, Notas**

# LIMITED WARRANTY (ONLY FOR U.S.A. AND PUERTO RICO)

Panasonic Consumer Marketing Company of North America,  
Division of Panasonic Corporation of North America  
One Panasonic Way, Secaucus, New Jersey 07094

## Panasonic Platinum Series Vacuum Cleaner Limited Warranty

### Limited Warranty Coverage (For USA and Puerto Rico Only)

If your product does not work properly because of a defect in materials or workmanship, Panasonic Consumer Marketing Company of North America (referred to as "the warrantor") will, for the length of the period indicated on the chart below, which starts with the date of original purchase ("warranty period"), at its option either (a) repair your product with new or refurbished parts, (b) replace it with a new or a refurbished equivalent value product, or (c) refund your purchase price. The decision to repair, replace or refund will be made by the warrantor.

Product or Part Name	Parts	Labor	Motor
Platinum Plus Vacuum Cleaner	2 years	2 years	5 years

During the "Labor" warranty period there will be no charge for labor. During the "Parts" warranty period, there will be no charge for parts.

**This Limited Warranty Excludes both Labor and Parts for the following items which require normal replacement:** Disposable Dust Bag, Filters, Belts, Light Bulbs, Agitator Brushes and Batteries (if supplied).

This warranty only applies to products purchased and serviced in the United States or Puerto Rico. This warranty is extended only to the original purchaser of a new product which was not sold "as is".

### Carry-In or Mail in Service:

To find a service center please visit <http://www.panasonic.com/help> or call 1-800-211-PANA (7262).

**IF REPAIR IS NEEDED DURING THE WARRANTY PERIOD, THE PURCHASER WILL BE REQUIRED TO FURNISH A SALES RECEIPT/PROOF OF PURCHASE INDICATING DATE OF PURCHASE, AMOUNT PAID AND PLACE OF PURCHASE. CUSTOMER WILL BE CHARGED FOR THE REPAIR OF ANY UNIT RECEIVED WITHOUT SUCH PROOF OF PURCHASE.**

### Limited Warranty Limits And Exclusions

This warranty ONLY COVERS failures due to defects in materials or workmanship, and DOES NOT COVER normal wear and tear or cosmetic damage. The warranty ALSO DOES NOT COVER damages which occurred in shipment, or failures which are caused by products not supplied by the warrantor, or failures which result from accidents, misuse, abuse, neglect, mishandling, misapplication, alteration, faulty installation, set-up adjustments, misadjustment of consumer controls, improper maintenance, power line surge, lightning damage, modification, introduction of sand, humidity or liquids, commercial use such as hotel, office, restaurant, or other business or rental use of the product, or service by anyone other than a Factory Service Center or other Authorized Servicer, or damage that is attributable to acts of God.

**THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES EXCEPT AS LISTED UNDER "LIMITED WARRANTY COVERAGE".**

**THE WARRANTOR IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT, OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY.** (As examples, this excludes damages for lost time, travel to and from the servicer, loss of or damage to media or images, data or other memory or recorded content. The items listed are not exclusive, but for illustration only.)

**ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTY OF MERCHANTABILITY, ARE LIMITED TO THE PERIOD OF THE LIMITED WARRANTY.**

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on how long an implied warranty lasts, so the exclusions may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state. If a problem with this product develops during or after the warranty period, you may contact your dealer or service center. If the problem is not handled to your satisfaction, then write to:

Consumer Affairs Department  
Panasonic Consumer Marketing Company  
661 Independence Pkwy  
Chesapeake, VA 23320

**PARTS AND SERVICE, WHICH ARE NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY, ARE YOUR RESPONSIBILITY.**

### ***Customer Services Directory (United States and Puerto Rico)***

**Obtain Product Information and Operating Assistance; locate your nearest Dealer or Service Center; purchase Parts and Accessories; or make Customer Service and Literature requests by visiting our Web Site at:**

**<http://www.panasonic.com/help>**

**or, contact us via the web at:**

**<http://www.panasonic.com/contactinfo>**

You may also contact us directly at:

1-800-211-PANA (7262)

Monday-Friday 9am-9pm, Saturday-Sunday 10am-7pm EST

**For hearing or speech impaired TTY users, TTY: 1-877-833-8855**

### ***Accessory Purchases (United States and Puerto Rico)***

Purchase Parts, Accessories and Instruction Books online for all Panasonic Products by visiting our Web Site at: <http://www.pstc.panasonic.com>

Or, send your request by E-mail to: [npcparts@us.panasonic.com](mailto:npcparts@us.panasonic.com)

You may also contact us directly at:

1-800-332-5368 (Phone) 1-800-237-9080 (Fax Only)

(Monday-Friday 9am-9pm EST)

**Panasonic National Parts Center**

**20421 84th Avenue South,**

**Kent, WA 98032**

(We accept Visa, MasterCard, Discover Card, and American Express)

**For hearing or speech impaired TTY users, TTY: 1-866-605-1277**

# WARRANTY

**Panasonic Canada Inc.**  
5770, Ambler Drive, Mississauga (Ontario) L4W 2T3

## PANASONIC PRODUCT - LIMITED WARRANTY

### EXCHANGE PROGRAM

Panasonic Canada Inc. warrants this product to be free from defects in material and workmanship under normal use and for a period as stated below from the date of original purchase agrees to, at its option either (a) repair your product with new or refurbished parts, (b) replace it with a new or a refurbished equivalent value product, or (c) refund your purchase price. The decision to repair, replace or refund will be made by Panasonic Canada Inc.

#### Platinum Vacuum Cleaner - Two (2) years

This warranty is given only to the original purchaser, or the person for whom it was purchased as a gift, of a Panasonic brand product mentioned above sold by an authorized Panasonic dealer in Canada and purchased and used in Canada, which product was not sold "as is", and which product was delivered to you in new condition in the original packaging.

**IN ORDER TO BE ELIGIBLE TO RECEIVE WARRANTY SERVICE HEREUNDER, A PURCHASE RECEIPT OR OTHER PROOF OF DATE OF ORIGINAL PURCHASE, SHOWING AMOUNT PAID AND PLACE OF PURCHASE IS REQUIRED**

#### LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

This warranty ONLY COVERS failures due to defects in materials or workmanship, and DOES NOT COVER normal wear and tear or cosmetic damage. The warranty ALSO DOES NOT COVER damages which occurred in shipment, or failures which are caused by products not supplied by Panasonic Canada Inc., or failures which result from accidents, misuse, abuse, neglect, mishandling, misapplication, alteration, faulty installation, set-up adjustments, misadjustment of consumer controls, improper maintenance, power line surge, lightning damage, modification, introduction of sand, humidity or liquids, commercial use such as hotel, office, restaurant, or other business or rental use of the product, or service by anyone other than a Authorized Servicer, or damage that is attributable to acts of God.

Parts such as disposable dust bags, filters, belts, light bulbs and agitator brushes are not covered by this warranty.

THIS EXPRESS, LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL PANASONIC CANADA INC. BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. (As examples, this warranty excludes damages for lost time, travel to and from the Authorized Servicer, loss of or damage to media or images, data or other memory or recorded content. This list of items is not exhaustive, but for illustration only.)

In certain instances, some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or the exclusion of implied warranties, so the above limitations and exclusions may not be applicable. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary depending on your province or territory.

#### CONTACT INFORMATION

For product information and operation assistance, please contact:

Our Customer Care Centre:

Telephone #: 1-800-561-5505

Fax #: (905) 238-2360

Email link: "Support → contact us → email" on [www.panasonic.ca](http://www.panasonic.ca)

For defective product exchange within the warranty period, please contact the original dealer or our Customer Care Centre.

# Garantie

**Panasonic Canada Inc.**  
5770, Ambler Drive, Mississauga (Ontario) L4W 2T3

## **PRODUIT PANASONIC - GARANTIE LIMITÉE PROGRAMME DE REMPLACEMENT**

Panasonic Canada Inc. garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de main-d'œuvre dans un contexte d'utilisation normale pendant la période indiquée ci-après à compter de la date d'achat original et, dans l'éventualité d'une défectuosité, accepte, à sa discrétion, de (a) réparer le produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, (b) remplacer le produit par un produit neuf ou remis à neuf d'une valeur équivalente ou (c) rembourser le prix d'achat. La décision de réparer, remplacer ou rembourser appartient à Panasonic Canada Inc.

### **Aspirateurs, série Platinum - Deux (2) ans**

La présente garantie n'est fournie qu'à l'acheteur original d'un des produits de marque Panasonic indiqués plus haut, ou à la personne l'ayant reçu en cadeau, vendu par un détaillant Panasonic agréé au Canada et utilisé au Canada. Le produit ne doit pas avoir été "vendu tel quel" et doit avoir été livré à l'état neuf dans son emballage d'origine.

**POUR ÊTRE ADMISSIBLE AUX SERVICES AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, LA PRÉSENTATION D'UN REÇU D'ACHAT OU DE TOUTE AUTRE PIÈCE JUSTIFICATIVE DE LA DATE D'ACHAT ORIGINAL, INDIQUANT LE MONTANT PAYÉ ET LE LIEU DE L'ACHAT, EST REQUISE.**

#### **RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS**

La présente garantie COUVRE SEULEMENT les défaillances attribuables à un défaut des matériaux ou à un vice de fabrication et NE COUVRE PAS l'usure normale ni les dommages esthétiques. La présente garantie NE COUVRE PAS NON PLUS les dommages subis pendant le transport, les défaillances causées par des produits non fournis par Panasonic Canada Inc. ni celles résultant d'un accident, d'un usage abusif ou impropre, de négligence, d'une manutention inadéquate, d'une mauvaise application, d'une altération, d'une installation ou de réglages impropres, d'un mauvais réglage des contrôles de l'utilisateur, d'un mauvais entretien, d'une surtension temporaire, de la foudre, d'une modification, de la pénétration de sable, de liquides ou d'humidité, d'une utilisation commerciale (dans un hôtel, un bureau, un restaurant ou tout autre usage par affaires ou en location), d'une réparation effectuée par une entité autre qu'un centre de service Panasonic agréé ou encore d'une catastrophe naturelle.

Les pièces et accessoires tels que sacs jetables, filtres, courroies, ampoules et brosses ne sont pas couverts par la présente garantie.

CETTE GARANTIE LIMITÉE ET EXPRESSE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES IMPLICITES DU CARACTÈRE ADÉQUAT POUR LA COMMERCIALISATION ET UN USAGE PARTICULIER. PANASONIC CANADA INC. N'AURA D'OBLIGATION EN AUCUNE CIRCONSTANCE POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT OU CONSÉCUTIF RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT OU DÉCOULANT DE TOUTE DÉROGATION À UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. (À titre d'exemples, cette garantie exclut les dommages relatifs à une perte de temps, le transport jusqu'à et depuis un centre de service agréé, la perte ou la détérioration de supports ou d'images, de données ou de tout autre contenu en mémoire ou enregistré. Cette liste n'est pas exhaustive et n'est fournie qu'à des fins explicatives.)

Certaines juridictions ne reconnaissent pas les exclusions ou limitations de dommages indirects ou consécutifs, ou les exclusions de garanties implicites. Dans de tels cas, les limitations stipulées ci-dessus peuvent ne pas être applicables. La présente garantie vous confère des droits précis; vous pourriez aussi avoir d'autres droits pouvant varier selon votre province ou territoire de résidence.

#### **DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS**

Pour tout renseignement sur les produits et de l'assistance technique, veuillez communiquer avec :

Centre de service à la clientèle :

Téléphone : 1-800-561-5505

Télécopieur : (905) 238-2360

Lien courriel : « Support à la clientèle → contactez-nous → courriel » à [www.panasonic.ca](http://www.panasonic.ca)

Pour le remplacement d'un produit défectueux couvert par la garantie, veuillez communiquer avec le revendeur d'origine ou notre centre de service à la clientèle.

# Garantía Limitada (SOLO PARA ESTADOS UNIDOS Y PUERTO RICO)

Panasonic Consumer Marketing Company of North America,  
Division of Panasonic Corporation of North America  
One Panasonic Way, Secaucus, New Jersey 07094

## Aspiradoras Panasonic serie Platino Garantía Limitada

### Cobertura de la Garantía Limitada (Solo para USA y Puerto Rico)

Si su producto no funciona apropiadamente debido al defecto en materiales o mano de obra, Panasonic Consumer Marketing Company of North America (referido como el " Emisor de la garantía") podrá, por la duración del periodo indicado en la tabla de abajo, la cual inicia con la fecha de la compra original ("periodo de garantía"), las opciones (a) de reparar su producto con partes nuevas o restauradas, (b) reemplazo con un nuevo o restaurado producto de valor equivalente, o (c) rembolsar el precio pagado. La decisión de reparar, reemplazar o rembolsar será realizada por el Emisor de la garantía.

Producto o Nombre de la parte	Partes	Mano de obra	Motor
Platinum Plus Vacuum Cleaner	2 años	2 años	5 años

Durante el periodo de la garantía de 'Mano de Obra', no habrá cargo por esta labor. Durante el periodo de la garantía de "Partes", no habrá cargo por las partes.

**Esta Garantía Limitada, excluye ambas garantías de "partes" y "mano de obra" de los siguientes objetos que requieren el reemplazo normal:** Bolsa de polvo, Filtros, Bandas, Bulbos de luz, Cerdas del Agitador y baterías (si son proveídas).

Esta Garantía solo aplica a productos comprados y servicios en Estados Unidos y Puerto Rico. Esta Garantía es extendida solo al comprador original del producto nuevo que no ha sido vendido " como es."

### Llevar al centro de atención o Servicio por correo:

Para encontrar un centro de servicio, favor de visitar <http://www.panasonic.com/help> o llamar al 1-800-211-PANA (7262).

**SI NECESITA REPARACION DURANTE EL PERIODO DE GARANTIA, A EL COMPRADOR SE LE REQUERIRA PROVEER EL RECIBO DE COMPRA/PRUEBA DE LA COMPRA INDICANDO LA FECHA DE LA COMPRA, CANTIDAD PAGADA Y EL LUGAR DE COMPRA. A EL CLIENTE SE LE CARGARA POR LA REPARACION DE CUALQUIER UNIDAD RECIBIDA SIN EL COMPROBANTE DE COMPRA.**

### Limites y exclusiones de la Garantía Limitada

Esta Garantía SOLO CUBRE fallas debido a defectos en materiales o mano de obra, y NO CUBRE daños por uso normal o cosméticos. La Garantía TAMBIEN NO CUBRE daños que ocurran en el envío, o fallas que son causadas por productos no proveídos por el Emisor de la Garantía, o por fallas resultantes por accidentes, mal uso, abuso, negligencia, mal manejo, mal aplicación, alteración, mal instalación, falla en ajustes, mal ajuste de los controles del consumidor, mantenimiento inapropiado, falla en la línea eléctrica, daño por descarga eléctrica, modificación, introducción de área, humedad o líquidos, uso comercial como en los Hoteles, oficinas, restaurantes u otros negocios uso en renta del producto, o servicio por otro que no sea el Centro de Servicio de la Fabrica y otro Centro de Servicio Autorizado o daños que son atribuibles a los actos de Dios.

**NO HAY GARANTIAS EXPRESS, EXCEPTO LAS ENLISTADAS BAJO "LA COBERTURA DE LA GARANTIA LIMITADA".**

**EL EMISOR DE LA GARANTIA NO ES RESPONSABLE POR INCIDENTES O DANOS RESULTANTES POR EL USO DE ESTE PRODUCTO, O EL SURGIMIENTO FUERA DEL ALCANCE DE ESTA GARANTIA.** (Como ejemplo, excluye los daños de pérdida de tiempo, viaje hacia y del Centro de Servicio, la pérdida de medios o imágenes, datos u otra memoria o registros. Los aspectos enlistados no son exclusivos, solo como ilustración)

**TODA GARANTIA EXPRES Y AMPLIADA, INCLUYENDO LA GARANTIA DE COMERCIALIZACION, SON LIMITADAS AL PERIODO DE LA GARANTIA LIMITADA**

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación por incidentes o daños consecuentes, o limitaciones en cuánto tiempo una garantía implicada dura, así que las exclusiones tal vez no le apliquen.

Esta garantía le da derecho legales específicos y tal vez tenga otros derechos que pueden variar de estado en estado. Si se desarrolla un problema con este producto durante o después del periodo de la garantía, puede contactar a su Proveedor o Centro de Servicio. Si el problema no es manejado a su satisfacción, entonces escriba al:

Consumer Affairs Department  
Panasonic Consumer Marketing Company  
661 Independence Pkwy  
Chesapeake, VA 23320

**PARTES Y SERVICIOS QUE NO ESTAN CUBIERTO POR ESTA GARANTIA LIMITADA, SON SU RESPONSABILIDAD.**

### ***Directorio de Servicio a Clientes (Estados Unidos y Puerto Rico)***

**Obtenga información del Producto y Asistencia del operador; localice su agente mas cercano o Centro de Servicio; compra de partes y accesorios; o solicite un Servicio para Cliente y Literatura, visitando nuestro sitio Web:**

**<http://www.panasonic.com/help>**

**o, contáctenos vía web a:**

**<http://www.panasonic.com/contactinfo>**

Usted también puede contactarnos directamente a:

1-800-211-PANA (7262)

Lunes-Viernes 9am-9pm, Sabado-Domingo 10am-7pm Tiempo del Este

**Para usuarios TTY con problemas de audición y habla: 1-877-833-8855**

### ***Compra de Accesorios (Estados Unidos y Puerto Rico)***

Compra de Partes, Accesorios y libros de instrucción por Internet para todos los Productos de Panasonic visitando nuestro sitio web: <http://www.pstc.panasonic.com>

O envíe su requisición por correo: [npcparts@us.panasonic.com](mailto:npcparts@us.panasonic.com)

Usted también puede contactarnos directamente al:

1-800-332-5368 (teléfono) 1-800-237-9080 (Solo fax)

(Lunes-Viernes 9am-9pm Tiempo del Este)

**Panasonic National Parts Center**

**20421 84th Avenue South,**

**Kent, WA 98032**

(Aceptamos Visa, MasterCard, Discover Card, y American Express)

**Para usuarios TTY con problemas de audición y habla: 1-866-605-1277**

## WHAT TO DO WHEN SERVICE IS NEEDED

If your Panasonic Vacuum Cleaner needs service, look in the yellow pages of the telephone book under HOME APPLIANCE SERVICE for your nearest Panasonic authorized service center, or call, 1-800-211-PANA (7262) toll free to find a convenient service center. **DO NOT send the product to the Executive or Regional Sales offices. They are NOT equipped to make repairs.**

### **If you ship the product:**

Carefully pack and send it prepaid, adequately insured and preferably in the original carton. Attach a postage-paid letter to the outside of the carton, which contains a description of your complaint. **DO NOT send the product to the Executive or Regional Sales Offices. They are NOT equipped to make repairs.**

### **PANASONIC CONSUMER MARKETING COMPANY OF NORTH AMERICA DIVISION OF PANASONIC CORPORATION OF AMERICA**

One Panasonic Way  
Secaucus, New Jersey 07094  
World Wide Web Address  
<http://www.panasonic.com>

## What to do when service is needed Service après-vente (Canada)

### **WARRANTY SERVICE**

For product operation and information assistance, please contact your Dealer or our Customer Care Centre at:  
Telephone #: 1-800-561-5505 Fax #: (905) 238-2360

For product repairs, please locate your nearest Authorized Servicecentre.  
Email link: "Support → Panasonic Servicecentre locator" on [www.panasonic.ca](http://www.panasonic.ca)

### **RÉPARATION SOUS GARANTIE**

*Pour de l'aide sur le fonctionnement de l'appareil ou pour toute demande d'information, veuillez contacter votre détaillant ou notre service à la clientèle au :*

*N° de téléphone : 1-800-561-5505 N° de télécopieur : (905) 238-2360*

*Pour la réparation des appareils, veuillez localiser le centre de service agréé le plus près de votre domicile.*

*Lien : "Soutien client → centres de service" sur le site [www.panasonic.ca](http://www.panasonic.ca).*

## Quando necesita servicio

*Si su aspiradora Panasonic necesita servicio, busque el Centro de Servicio Panasonic o un Centro de Servicio PASC autorizado más cercano bajo "Servicio de Electrodomésticos" en las páginas amarillas de la guía de teléfonos o llame gratis al 1-800-211-PANA (7262) para encontrar un centro de servicio conveniente. **No mande el producto a las Executive o Regional Sales Offices. No están equipadas para arreglar estos productos.***

*Si manda el producto*

*Empaquete con cuidado en el cartón original si posible y mándelo prepago y con seguro suficiente. Ponga una carta con sellos en la que describe su problema con el producto en el exterior del cartón. **No mande el producto a las Executive o Regional Sales Offices. No están equipadas para arreglar estos productos.***

### **PANAMEX COMPANY DIVISION OF PANASONIC CORPORATION OF NORTH AMERICA**

One Panasonic Way  
Secaucus, New Jersey 07094  
World Wide Web Address  
<http://www.panasonic.com>

ACØ1ZDUWZØØØ  
CØ1ZDUW2ØØØØ

Printed in Mexico  
Imprimé au Mexique  
Impreso en Mexico