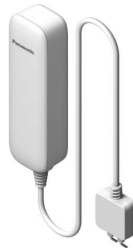


# Panasonic®

## Installation Guide

### Home Network System Water Leak Sensor

Model No. **KX-HNS103C**



**Thank you for purchasing a Panasonic product.**

This document explains how to install the water leak sensor properly. For details about how to use the system, refer to the User's Guide (page 19).

Please read this document before using the unit and save it for future reference.

For assistance, please visit our support page on:

**[www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)**

In order to use this device:

- Download the latest version of the **[Home Network]** app.
- Update your hub to the latest firmware version (version 5.00 or later).  
For more information, refer to the User's Guide (page 19).

Printed in China

## **Table of Contents**

---

### **Introduction**

Accessory information .....3

### **Important Information**

About this system .....4

For your safety .....4

Important safety instructions .....5

For best performance .....5

Other information .....6

### **Setup**

Part names and functions .....8

LED indicator .....8

Setup overview .....8

Inserting the battery .....9

Registering the sensor .....9

Confirming the usage area .....10

Installation .....11

### **Appendix**

Testing the sensor .....19

Features available when using the  
[Home Network] app .....19

Accessing the User's Guide ....19

Specifications .....20

Industry Canada Notices and  
other information .....20

Warranty .....21

## Accessory information

### Supplied accessories

No.	Accessory item/Part number	Quantity
①	Battery*1	1
②	Wall mounting adaptors*2	2
③	Wall mounting screws (25 mm (1 inch))*3	3

\*1 When replacing the battery, see "Power source" of "Specifications", page 20 for battery information.

\*2 1 adaptor for the main unit  
1 adaptor for the probe unit

\*3 2 screws for the main unit and 1 screw for the probe unit



### Other information

- Design and specifications are subject to change without notice.
- The illustrations in these instructions may vary slightly from the actual product.

### Trademarks

- iPhone and iPad are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Android is a trademark of Google Inc.
- Microsoft, Windows, and Internet Explorer are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- All other trademarks identified herein are the property of their respective owners.

## Important Information

### About this system

- This system is an auxiliary system; it is not designed to provide complete protection from property loss. Panasonic will not be held responsible in the event that property loss occurs while this system is in operation.
- The system's wireless features are subject to interference, therefore functionality in all situations cannot be guaranteed. Panasonic will not be held responsible for injury or damage to property that occurs in the event of wireless communication error or failure.

### For your safety

To prevent severe injury and loss of life/property, read this section carefully before using the product to ensure proper and safe operation of your product.

#### **WARNING**

##### Power connection

- Use only the power source marked on the product.
- Do not connect non-specified devices.

##### Installation

- To prevent the risk of fire or electrical shock, do not expose the product to rain.
- Do not place or use this product near automatically controlled devices such as automatic doors

and fire alarms. Radio waves emitted from this product may cause such devices to malfunction resulting in an accident.

- Do not allow the cable to be excessively pulled, bent or placed under heavy objects. Keep the main unit upright at all times.
- Do not allow the probe unit to make contact with a battery or an electric outlet. The product could become damaged.
- Keep small parts (screws, etc.) out of the reach of children. There is a risk of swallowing. In the event they are swallowed, seek medical advice immediately.

##### Operating safeguards

- Do not disassemble the product.

##### Medical

- Consult the manufacturer of any personal medical devices, such as pacemakers or hearing aids, to determine if they are adequately shielded from external RF (radio frequency) energy. DECT features operate between 1.92 GHz and 1.93 GHz with a peak transmission power of 115 mW.
- Do not use the product in health care facilities if any regulations posted in the area instruct you not to do so. Hospitals or health care facilities may be using equipment that could be sensitive to external RF energy.

##### CR Lithium battery

- Do not recharge, disassemble, remodel, heat or throw it into fire.

4 For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)

## Important Information

- Do not touch the terminals ⊕ and ⊖ with metal objects.
- Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type. Dispose of used battery according to local regulations.
- If any electrolyte should come into contact with your hands or clothes, wash it off thoroughly with water.
- If any electrolyte should come into contact with your eyes, never rub your eyes. Rinse your eyes thoroughly with water, and then consult a doctor.

### CAUTION

#### CR Lithium battery

- Use only the battery noted on page 3.
- Insert the battery correctly.
- Do not leave the battery in an automobile exposed to direct sunlight for a long period of time with the doors and windows closed.
- Remove the battery if you do not use the product for a long period of time. Keep it in a cool, dark area.
- Do not replace a battery with wet hands.
- Keep out of the reach of small children. There is a risk of swallowing. If the battery is swallowed, seek medical attention immediately.
- Remove the battery if it becomes unusable. There is a risk of leakage, overheating, and rupture. Do not attempt to use a battery if it is leaking.
- Exercise care when handling the batteries. Do not allow conductive materials such as rings, bracelets, or keys to touch the batteries,

otherwise a short circuit may cause the batteries and/or the conductive material to overheat and cause burns.

## Important safety instructions

When using your product, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

1. Use only the batteries indicated in this document. Do not dispose of batteries in a fire. They may explode. Check with local codes for possible special disposal instructions.

### SAVE THESE INSTRUCTIONS

## For best performance

#### Hub location/avoiding noise

The hub and other compatible Panasonic devices use radio waves to communicate with each other.

- For maximum coverage and noise-free communications, place your hub:
  - at a convenient, high, and central location with no obstructions between the product and hub in an indoor environment.
  - away from electronic appliances such as TVs, radios, personal computers, wireless devices, or other phones.
  - facing away from radio frequency transmitters, such as external

For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)

5

## Important Information

antennas of mobile phone cell stations. (Avoid putting the hub on a bay window or near a window.)

- If the reception for a hub location is not satisfactory, move the hub to another location for better reception.

### Environment

- Keep the product away from electrical noise generating devices, such as fluorescent lamps and motors.
- The product should be kept free from excessive smoke, dust, high temperature, and vibration.
- The product should not be exposed to direct sunlight.
- Do not place heavy objects on top of the product.
- The product should be kept away from heat sources such as heaters, kitchen stoves, etc. It should not be placed in rooms where the temperature is less than 0 °C (32 °F) or greater than 40 °C (104 °F).
- Operating the product near electrical appliances may cause interference. Move away from the electrical appliances.
- Do not allow the probe unit's metal probes to make contact with metal objects. This may reduce the battery life.

## Other information

**CAUTION:** Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type. Dispose of used batteries according to the instructions.

### Routine care

- Wipe the outer surface of the product with a soft moist cloth.
- Do not use benzine, thinner, or any abrasive powder.
- If the probe unit's metal probes come into contact with a foreign material (oil, detergent, etc.), the probes may repel water and therefore will not be able to properly detect a water leak. Periodically check the metal probes and wipe away any water or foreign material that has become adhered to the probes.
- If the probes come into contact with water, wipe the probe unit dry. Do not allow the probes to remain in contact with water for an extended period of time, as the probes may begin to turn black. (This will not affect the product's ability to detect a water leak.)

### Information on Disposal in other Countries outside the European Union



These symbols are only valid in the European Union. If you wish to discard these items, please contact your local authorities or dealer and ask for the correct method of disposal.



## ***Important Information***

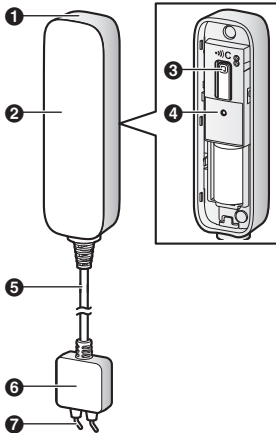
---

### **Note for the battery removal procedure**

Refer to "Inserting the battery" on page 9.

## Setup

### Part names and functions



- 1 Main unit
- 2 Main unit cover
- 3 **[••]C**  
Used to confirm the status of the sensor or register the sensor to the hub.
- 4 LED indicator
- 5 Cable
- 6 Probe unit
- 7 Probes

### LED indicator

You can press **[••]C** and check the LED indicator to confirm the sensor's status.

After confirming the sensor's status, we recommend turning the LED indicator

off by pressing **[••]C** again as soon as possible, otherwise battery life may be reduced.

Indicator	Status
Green, lit	No water detected
Red, lit	Water detected
Red, blinking	Sensor is out of range of the hub
Green, blinking	Registration mode (You pressed and held <b>[••]C</b> )
Off	No battery power

#### Note:

- The LED indicator does not indicate sensor status if the sensor has not been registered (page 9).

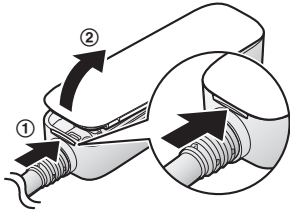
### Setup overview

- 1 **Initial setup**  
Make sure you can access the system using your mobile device. For details, refer to the System Setup Guide included with your hub.
- 2 **Insert the battery**  
The sensor is battery powered.
- 3 **Registration**  
Required only if the sensor was purchased separately (i.e., not as part of a bundle).
- 4 **Confirm the usage area**  
Read the information in this document to confirm that the desired installation area is suitable to proper operation.
- 5 **Installation**  
Install the sensor in the desired location.

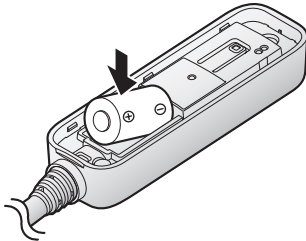


## Inserting the battery

- USE ONLY a CR2 Lithium battery.
  - Confirm the polarities (+, -).
- 1 Remove the main unit cover.
    - Lift from the indented area (①) and open the main unit cover (②).



- 2 Insert the battery.



- 3 Attach the main unit cover.

## Registering the sensor

This procedure is not required for devices that were included as part of a bundle.

Before you can use the sensor, it must be registered to the hub. If you purchased devices separately (i.e., not as part of a bundle), you must register each device to the hub.

You can register each device by using the registration buttons or the **[Home Network]** app.

### Using registration buttons

- 1 **Hub:**  
Press and hold **[••]C OTHER DEVICE** until the LED indicator blinks in green.
- 2 **Sensor:**  
Remove the main unit cover and press and hold **[••]C** until the LED indicator blinks in green (page 8).
  - When registration is complete, the hub sounds one long beep.

#### Note:

- To cancel without registering the sensor, press **[••]C** on the hub and on the sensor again.
- If registration fails, the hub sounds several short beeps.

### Using the app

When you register the sensor by using the **[Home Network]** app, you can assign a name to your devices and



## Setup

---



group them by location. For more information, refer to the User's Guide (page 19).



## Confirming the usage area

---

### Wireless communication range



The wireless communication range of each device in the system from the hub is approximately 50 m (160 feet) indoors and approximately 300 m (1,000 feet) outdoors. Wireless communication may be unreliable when the following obstacles are located between the hub and other devices.

- Metal doors or screens
- Walls containing aluminum-sheet insulation
- Walls made of concrete or corrugated iron
- Double-pane glass windows
- Multiple walls
- When using each device on separate floors or in different buildings

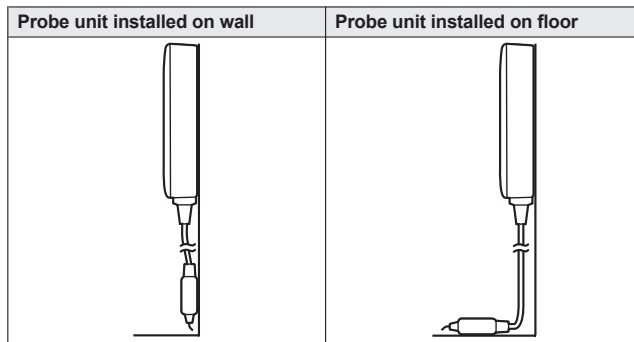
#### Note:

- You can check the sensor's communication status by pressing **[➡]C**. If the LED indicator is lit in green or red, the sensor is communicating properly with the hub. If the LED indicator blinks in red, it is out of range of the hub.

## Installation

The main unit is installed on a wall, and the probe unit can be installed on a wall or a floor.

When the metal probes on the probe unit come in to contact with water, a small amount of electrical charge flows between the probes, which the main unit recognizes as a water leak.



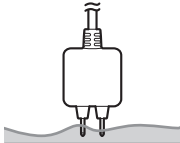

## Installation precautions

- The sensor is not designed to be used in situations that require high reliability. We do not recommend use of the sensor in these situations.
- Panasonic takes no responsibility for any injury or damage caused by the use of this product.
- When installing, make sure the battery is inserted properly and the main unit cover is completely closed.
- When installing on a wooden surface, use the included wall mounting adaptors. Secure the wall mounting adaptors to the wall using screws (not double-sided tape).
- Mount the sensor on the stable location where the sensor can be adequately supported when mounting.
- Do not mount the sensor on a soft material. It may fall down, break or cause injury.
- Do not mount the sensor on the following places: gypsum board, ALC (autoclaved lightweight cellular concrete), concrete block, plywood less than 25.4 mm (1 inch) thick, etc.
- The sensor may not be able to properly detect a water leak if the water contains contaminants such as oil, or if the water is frozen (i.e., ice or snow).

**For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)**

## Setup

- Touching the metal probes with your hand may cause a water leak to be detected. This is not a defect.
- Install the probe unit so that the metal probes are horizontal. A water leak can only be detected if water touches both of the metal probes; if water touches only one of the probes, a water leak will not be detected.

Correct installation	Incorrect installation
Metal probes are horizontal to the floor 	Metal probes are not horizontal to the floor 

## Installation location

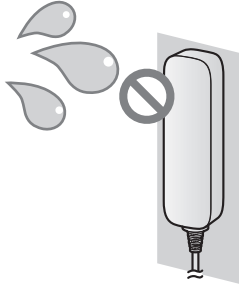
Install the water leak sensor in a basement, kitchen, utility room, or anywhere you want to detect a water leak. Common installation examples include near a washing machine, hot water heater, or a location where a water leak has occurred in the past.

### Note:

- Install the probe unit so that its metal probes are about 1 mm (1/32 inches) above the floor. If the probes touch the floor, the sensor may make false detections. If the probes are too far from the floor, water leaks can only be detected after the leaked water has become deep enough to touch the probes.

## Setup

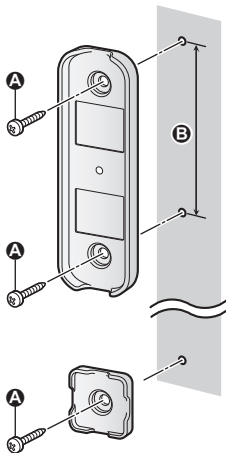
- Install the main unit 1 m (3 feet 3 inches) or higher above the floor. The main unit is not waterproof; if it becomes wet, the sensor may become damaged and water leaks will not be detected properly.



## Setup

### Securing with the wall mounting adaptors

- 1 Use screws to attach the wall mounting adaptors to the wall.
  - Main unit
  - Ⓐ Screws
  - Ⓑ 75 mm (2 15/16 inches)
  - Probe unit
  - Ⓐ Screw



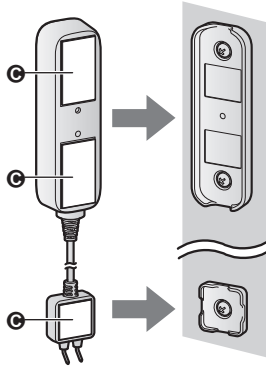
#### Note:

- To install the probe unit on a floor, see page 17. In this case, you will not use the probe unit's wall mounting adaptor.

## Setup

- 2 Remove the backing from the double-sided tape, insert the main unit and the probe unit into the wall mounting adaptors, and then press firmly on each unit to ensure solid adhesion to the installation surface.

④ Double-sided tape



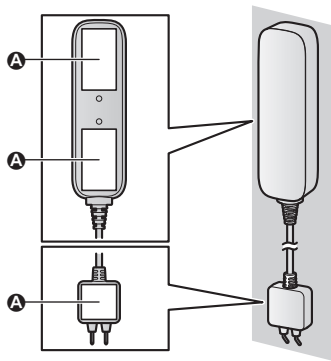
## Setup

### Securing with double-sided tape only

**Note:**

- Make sure any surfaces that will make contact with the double-sided tape are clean and dry before applying the tape. When attaching the double-sided tape to concrete or bricks, if the surface of the concrete or bricks is wet, make sure to completely dry the surface before attaching the double-sided tape.
- 1 Remove the backing from the double-sided tape, attach the main unit and the probe unit to the installation surface, and then press firmly on each unit to ensure solid adhesion to the installation surface.

**A** Double-sided tape



**Note:**

- To install the probe unit on a floor, see page 17.



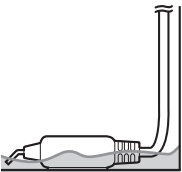
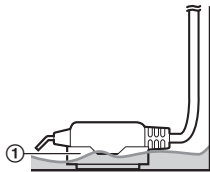
## Setup

### Installing the probe unit on a floor

When installing the probe unit on a floor, use the double-sided tape to attach the probe unit directly to the floor.

**Note:**

- If the probe unit is inserted into the wall mounting adaptor and attached to a floor, the probes will be too far from the floor and therefore water leaks can only be detected after the leaked water has become deep enough to touch the probes.

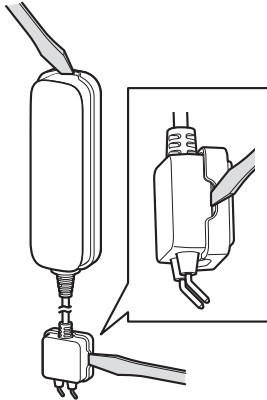
Correct installation	Incorrect installation
<p data-bbox="231 468 546 492">Shallow water touches probes</p> 	<p data-bbox="546 468 865 492">Only deep water can touch probes</p>  <p data-bbox="556 685 764 706">① Wall mounting adaptor</p>

## Setup

### Removing from the wall

#### ■ Removing from the wall mounting adaptors

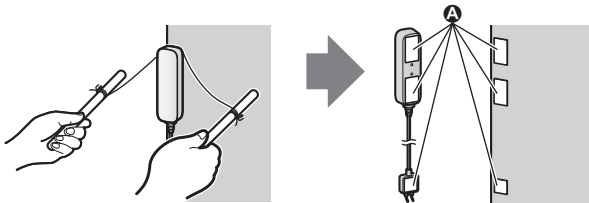
- 1 Insert a flat screwdriver into the notches on the wall mounting adaptors, and carefully pry away the main unit and probe unit.



- 2 Remove the screws that secure the wall mounting adaptors to the wall.

#### ■ Removing when secured with double-sided tape only

- 1 Tie a piece of thread to two sticks, screwdrivers, etc.
  - 2 Pull the thread tight and use it to cut the double-sided tape, and then remove any excess tape.
- A** Excess tape



## Testing the sensor

You can check the sensor's LED indicator and test the performance of the sensor.

- 1 Remove the main unit cover.
- 2 Press **[⏻]C**.
- 3 Touch the probes of the probe unit to water.
- 4 Confirm that the LED indicator lights in red.
- 5 Press **[⏻]C** again.



## Features available when using the [Home Network] app

Some of the sensor's features that are available when using the **[Home Network]** app are listed below. For more information, refer to the User's Guide (page 19).

- **Alarm system**  
You can use the app to arm and disarm the alarm system, confirm the current status of the sensor, and view a log of previous events.
- **Sensor integration**  
You can configure the sensor to trigger other system events, such as camera recording, turning on an electric device (such as a lamp), etc. (Appropriate device required.)
- **Telephone alert**  
You can configure the system to call a preprogrammed phone number when the sensor is triggered.

## Accessing the User's Guide

The User's Guide is a collection of online documentation that helps you get the most out of the **[Home Network]** app.

- 1 **iPhone/iPad**  
Tap  in the app's home screen.
- Android™ devices**  
Tap  or press your mobile device's menu button in the app's home screen.
- 2 Tap **[User's Guide]**.

### Note:

- Microsoft® Windows® Internet Explorer® 8 and earlier versions are not supported.
- Android 4.1 or later versions are recommended.
- You can also access the User's Guide at the web page listed below.



[www.panasonic.net/pcc/support/tel/homenetwork/manual/](http://www.panasonic.net/pcc/support/tel/homenetwork/manual/)

## Appendix

### Specifications

- **Standards**  
DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications)
- **Frequency range**  
DECT: 1.92 GHz – 1.93 GHz
- **RF transmission power**  
DECT: 115 mW (max.)
- **Power source**  
Lithium battery CR2 (1 × 3.0 V, 850 mAh)
- **Operating conditions**  
0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F)
- **Battery life**  
Approx. 2 years (when the sensor is triggered once a month, in an environment of 25 °C (77 °F)) when using a 3.0 V, 850 mAh battery. The battery life differs depending on the capacity of the battery used.
- **Dimensions**  
**Main unit (height × width × depth) (not including double-sided tape):**  
Approx. 106 mm × 31 mm × 22 mm  
(4 5/32 inches × 1 7/32 inches × 7/8 inches)  
**Probe unit (height × width × depth) (not including double-sided tape):**  
Approx. 44 mm × 24 mm × 10 mm  
(1 23/32 inches × 15/16 inches × 3/8 inches)  
**Cable (length):**  
Approx. 1.2 m (3 feet 11 inches)
- **Mass (weight)**  
Approx. 80 g (0.18 lb), excluding the battery

### Industry Canada Notices and other information

#### NOTICE:

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

#### RF Exposure Warning:

- This product complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.
- To comply with IC RF exposure requirements, the hub must be installed and operated 20 cm (8 inches) or more between product and all person's body.
- This product may not be collocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

## Warranty

Panasonic Canada Inc.  
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

### PANASONIC PRODUCT - LIMITED WARRANTY

Panasonic Canada Inc. warrants this product to be free from defects in material and workmanship under normal use and for a period as stated below from the date of original purchase agrees to, at its option either (a) repair your product with new or refurbished parts, (b) replace it with a new or a refurbished equivalent value product, or (c) refund your purchase price. The decision to repair, replace or refund will be made by Panasonic Canada Inc.

#### Home Network System Products – One (1) year, parts and labour microSD card (Included model only) – One (1) year, exchange

This warranty is given only to the original purchaser, or the person for whom it was purchased as a gift, of a Panasonic brand product mentioned above sold by an authorized Panasonic dealer in Canada and purchased and used in Canada, which product was not sold "as is", and which product was delivered to you in new condition in the original packaging.

**IN ORDER TO BE ELIGIBLE TO RECEIVE WARRANTY SERVICE HEREUNDER, A PURCHASE RECEIPT OR OTHER PROOF OF DATE OF ORIGINAL PURCHASE, SHOWING AMOUNT PAID AND PLACE OF PURCHASE IS REQUIRED**

#### LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

This warranty ONLY COVERS failures due to defects in materials or workmanship, and DOES NOT COVER normal wear and tear or cosmetic damage. The warranty ALSO DOES NOT COVER damages which occurred in shipment, or failures which are caused by products not supplied by Panasonic Canada Inc., or failures which result from accidents, misuse, abuse, neglect, mishandling, misapplication, alteration, faulty installation, set-up adjustments, misadjustment of consumer controls, improper maintenance, improper batteries, power line surge, lightning damage, modification, introduction of sand, humidity or liquids, commercial use such as hotel, office, restaurant, or other business or rental use of the product, or service by anyone other than a Authorized Servicer, or damage that is attributable to acts of God.

Dry cell batteries are also excluded from coverage under this warranty. Rechargeable batteries are warranted for ninety (90) days from date of original purchase.

THIS EXPRESS, LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL PANASONIC CANADA INC. BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. (As examples, this warranty excludes damages for lost time, travel to and from the Authorized Servicer, loss of or damage to media or images, data or other memory or recorded content. This list of items is not exhaustive, but for illustration only.)

In certain instances, some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or the exclusion of implied warranties, so the above limitations and exclusions may not be applicable. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary depending on your province or territory.

For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)

21



## **Appendix**

---

### **WARRANTY SERVICE**

For product operation, repairs and information assistance, please visit our Support page on:

[www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)

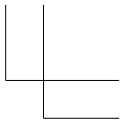
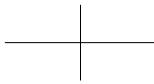
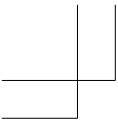
### **IF YOU SHIP THE PRODUCT TO A SERVICENTRE**

Carefully pack and send prepaid, adequately insured and preferably in the original carton.  
Include details of the defect claimed, and proof of date of original purchase.



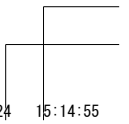
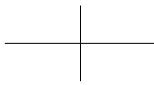
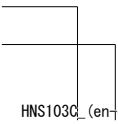
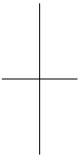
---

22 For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)



**Notes**

---



**For your future reference**

We recommend keeping a record of the following information to assist with any repair under warranty.

Serial No.	Date of purchase
(found inside the main unit)	
Name and address of dealer	

Attach your purchase receipt here.
------------------------------------

Panasonic Canada Inc.

5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2015



# Panasonic®

## Guide d'installation

### Système de réseau privé Capteur de fuite d'eau

Modèle **KX-HNS103C**



**Nous vous remercions d'avoir arrêté votre choix sur un appareil Panasonic.**

La présente notice explique comment installer le capteur de fuite d'eau de la manière appropriée.

Pour de plus amples renseignements sur le fonctionnement de ce système, se reporter au Guide d'utilisation (p. 18).

Lire le présent document avant d'utiliser l'appareil et le conserver pour référence ultérieure.

Pour de l'aide, visiter notre page de soutien client à :

**[www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)**

Pour utiliser cet appareil :

- Télécharger la dernière version de l'application [**Home Network**].
- Mettre le micrologiciel du hub à jour (version 5.00 ou plus récente). Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 18).

Imprimé en Chine



\*PNQX7288ZA\*

**PNQX7288ZA** CC0215WK0 (E)

## Sommaire

---

### Introduction

Accessoires .....3

### Informations importantes

À propos de ce système .....4

Pour votre sécurité .....4

Importantes mesures de  
sécurité .....5

Pour un rendement optimal .....5

Autres informations .....6

### Configuration

Pièces et fonctions .....7

Indicateur à diode .....7

Mise en route - Survol .....7

Mise en place de la pile .....8

Enregistrement du capteur .....8

Vérification de l'emplacement .....9

Installation .....10

### Annexe

Vérification du capteur .....18

Fonctionnalités disponibles lors de  
l'utilisation de l'application [Home

Network] .....18

Accès au Guide d'utilisation .....18

Spécifications .....19

Avis d'Industrie Canada et autres  
informations .....19

Garantie .....20

## Accessoires

### Accessoires inclus

N°	Description/N° de pièce	Quantité
①	Pile*1	1
②	Adaptateurs de montage mural*2	2
③	Vis de montage mural (25 mm (1 po))*3	3

\*1 Avant de remplacer la pile, se reporter à "Alimentation" de la section "Spécifications", p. 19 pour des renseignements sur le type de pile devant être utilisé.

\*2 1 adaptateur pour le module principal

1 adaptateur pour le module sonde

\*3 2 vis pour le module principal et 1 vis pour le module sonde



### Autres informations

- Le design et les spécifications peuvent être modifiés sans préavis.
- Les illustrations de ce manuel peuvent ne pas représenter fidèlement l'appareil.

### Marques de commerce

- iPhone et iPad sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Android est une marque de Google Inc.
- Microsoft, Windows et Internet Explorer sont des marques commerciales déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Toutes les autres marques de commerce identifiées aux présentes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

## Informations importantes

### À propos de ce système

- Ce système est un système auxiliaire ; il n'est pas conçu pour assurer une protection complète contre l'intrusion. Panasonic décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de biens durant l'utilisation de ce système.
- Les fonctionnalités sans fil du système sont soumises à des interférences, le fonctionnement ne peut donc être garanti dans toutes les situations. Panasonic décline toute responsabilité pour tout dommage ou toute blessure pouvant découler d'une erreur ou d'une défaillance de la communication sans fil.

### Pour votre sécurité

Afin d'éviter tout risque de blessure ou perte de vie/propriété, lire cette section attentivement avant d'utiliser l'appareil afin d'assurer un usage adéquat et sécuritaire de cet appareil.

#### AVERTISSEMENT

##### Raccordements

- N'alimenter l'appareil que sur le type de courant indiqué sur l'appareil.
- Ne pas connecter ce système à des dispositifs autres que ceux spécifiés.

##### Installation

- Afin d'éviter tout risque d'incendie ou de chocs électriques, ne pas exposer cet appareil à la pluie.
- Ne placer pas ni utiliser à proximité d'appareils à contrôle automatique tels que les portes automatiques et les dispositifs d'alarmes. Les ondes

radioélectriques émises par cet appareil pourraient engendrer un mauvais fonctionnement de tels appareils et causer un accident.

- Éviter que le câble soit tiré ou plié excessivement ou écrasé par des objets lourds. Toujours maintenir le module principal à la verticale.
- Veiller à ce que le module sonde n'entre pas en contact avec une pile ou une prise électrique. L'appareil pourrait être endommagé.
- Tenir les petites pièces (vis, etc.) hors de la portée des enfants. Il y a un risque d'ingestion. En cas d'ingestion, consulter immédiatement un médecin.

##### Mises en garde de fonctionnement

- Ne pas démonter cet appareil.

##### Domaine médical

- Consulter les fabricants de dispositifs médicaux personnels, tels les stimulateurs cardiaques ou appareils auditifs, afin de déterminer s'ils sont protégés contre l'énergie émise par des sources externes d'énergie RF. Les fonctions DECT fonctionnent entre 1,92 GHz et 1,93 GHz avec une puissance d'émission de crête de 115 mW.
- Ne pas utiliser cet appareil dans des centres de soins de la santé là où des mises en garde le spécifient. En effet, les hôpitaux et centres de soins médicaux peuvent utiliser de l'équipement qui pourrait être sensible à l'énergie RF externe.

##### Piles au lithium CR

- Ne pas recharger, démonter, modifier, chauffer ni jeter au feu.

4 Pour de l'aide, visiter [www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)

## Informations importantes

- Éviter tout contact entre les pôles ⊕ et ⊖ des objets métalliques.
- Il y a risque d'explosion si les piles sont remplacées par des piles de type incorrect. Éliminer les piles conformément aux réglementations locales.
- Dans l'éventualité où de l'électrolyte entrerait en contact avec vos mains ou vos vêtements, les rincer à fond avec de l'eau.
- Dans l'éventualité où de l'électrolyte entrerait en contact avec vos yeux, ne pas les frotter. Rincer les yeux à l'eau, puis consulter un médecin.

### ATTENTION

#### Piles au lithium CR

- N'utiliser que les piles indiquée à la p. 3.
- Mettre les piles en place correctement.
- Ne pas laisser les piles dans une voiture exposée au soleil, toutes fenêtres et portières fermées, pendant une période prolongée.
- Retirer les piles si l'appareil ne doit pas être utilisé pendant un certain temps. La ranger dans un endroit sombre et frais.
- Ne pas remplacer les piles avec les mains mouillées.
- Garder hors de la portée des enfants. Il y a un risque d'ingestion. En cas d'ingestion, consulter immédiatement un médecin.
- Retirer les piles si elles ne fonctionnent plus. Il y a un risque de fuite, de surchauffe ou d'éclatement. Ne pas tenter d'utiliser une pile qui fuit.
- Manipuler les piles avec soin. Ne pas permettre que les piles soient en contact avec des objets avec propriété conductrice tels que des bagues, des bracelets ou des clés, sinon les piles et(ou) les conducteurs pourraient

surchauffer et provoquer des brûlures sérieuses.

## Importantes mesures de sécurité

Lors de l'utilisation de cet appareil, prendre les précautions d'usage suivantes afin d'éviter tout risque d'incendie, de chocs électriques ou de blessures :

1. N'utiliser que les piles indiquées dans la présente notice. Ne pas jeter les piles au feu. Elles pourraient exploser. S'informer auprès des responsables locaux de la gestion des déchets pour les mesures à prendre.

### CONSERVER CE MANUEL

## Pour un rendement optimal

### Emplacement du hub et prévention du bruit

Le hub et les autres dispositifs Panasonic compatibles communiquent entre eux au moyen d'ondes radio.

- Afin d'assurer une portée optimale et des communications exemptes de bruit, placer le hub :
  - en intérieur, dans un endroit accessible, central et élevé, en prenant soin qu'il ne se trouve aucun obstacle entre le hub et l'appareil ;
  - loin de tout appareil électronique tel que téléviseurs, radios, ordinateurs, dispositifs sans fil ou autres téléphones ;
  - de manière qu'il n'est pas orienté dans la direction d'émetteurs radiofréquence tels que des antennes

Pour de l'aide, visiter [www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)

5

## Informations importantes

- de stations cellulaires de téléphones mobiles. (Éviter de placer le hub près d'une fenêtre.)
- Si la réception du signal du hub laisse à désirer, le déplacer dans un endroit offrant une meilleure réception.

### Milieu ambiant

- Éloigner l'appareil de tout appareil générateur de bruit électrique tel que lampes fluorescentes et moteurs.
- Ne pas exposer l'appareil à la fumée, à la poussière, à des températures élevées et à des vibrations.
- Ne pas exposer l'appareil aux rayons directs du soleil.
- Ne pas déposer d'objets lourds sur l'appareil.
- Ne pas placer l'appareil près de sources de chaleur telles que chauffeuses, cuisinières, etc. Ne pas le placer dans un endroit où la température est inférieure à 0 °C (32 °F) ou supérieure à 40 °C (104 °F).
- L'utilisation de cet appareil à proximité d'un appareil électrique peut causer de l'interférence. L'éloigner de tels appareils.
- Veiller à ce que les sondes en métal du module sonde n'entrent pas en contact avec des objets en métal. Cela peut réduire la durée de vie de la pile.

## Autres informations

**ATTENTION** : Il y a risque d'explosion si la pile est remplacée par une pile de type incorrect. Mettre au rebut les piles usagées conformément aux instructions.

### Entretien de routine

- Nettoyer la surface extérieure avec un linge doux humide.

- Ne pas utiliser de benzène, de solvant ou tout produit abrasif.
- Si les sondes en métal du module sonde entrent en contact avec un matériau étranger (huile, détergent, etc.), il est possible que les sondes repoussent l'eau et ne puissent donc pas détecter correctement les fuites d'eau. Vérifier régulièrement les sondes en métal et essuyer l'eau ou les matériaux étrangers ayant adhéré aux sondes.
- Si les sondes entrent en contact avec de l'eau, essuyer le module sonde. Ne pas laisser les sondes en contact avec de l'eau pendant une période de temps prolongée, les sondes pourraient noircir (cela n'affectera pas la capacité du produit à détecter les fuites d'eau).

### Renseignements sur la mise au rebut dans les pays autres que ceux de l'Union européenne



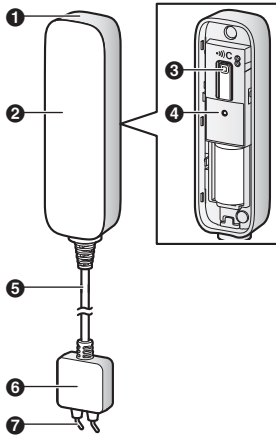
Les pictogrammes ci-dessus ne sont valides qu'au sein de l'Union européenne. Avant de mettre cet appareil au rebut, communiquer avec les autorités locales ou le revendeur pour connaître les mesures à prendre.

### Remarque sur la marche à suivre pour le retrait de la pile

Consulter "Mise en place de la pile" à la p. 8.

## Configuration

### Pièces et fonctions



- 1 Module principal
- 2 Couvercle du module principal
- 3 **[ON/OFF]**  
Utilisé pour confirmer l'état du capteur ou l'enregistrer auprès du hub.
- 4 Indicateur à diode
- 5 Câble
- 6 Module sonde
- 7 Sondes

### Indicateur à diode

Il est possible de presser **[ON/OFF]** et de vérifier l'indicateur à diode pour confirmer l'état du capteur.

Une fois l'état du capteur vérifié, il est recommandé de désactiver l'indicateur à diode en appuyant de nouveau sur **[ON/OFF]** dès que possible, faute de quoi la durée de vie de la pile pourrait être réduite.

Indicateur	État
Vert, allumé	Pas d'eau détectée
Rouge, allumé	Eau détectée
Rouge, clignotant	Capteur hors de portée du hub
Vert, clignotant	Mode enregistrement (La touche <b>[ON/OFF]</b> a été pressée et maintenue enfoncée)
Éteint	Aucune alimentation

#### Nota :

- L'indicateur à diode ne peut confirmer l'état du capteur si celui-ci n'a pas été enregistré auprès du hub (p. 8).

### Mise en route - Survol

- 1 **Configuration initiale**  
S'assurer d'avoir accès au système par le truchement de votre dispositif mobile. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide de configuration du système fourni avec le hub.
- 2 **Mise en place de la pile**  
Le capteur fonctionne sur piles.
- 3 **Enregistrement**  
L'enregistrement n'est requis que si le capteur a été acheté séparément (c.-à-d. ne fait pas partie d'un ensemble).
- 4 **Vérification de l'emplacement**  
Lire attentivement les instructions de la présente notice en vue d'assurer que l'emplacement choisi permettra un fonctionnement approprié du système.

Pour de l'aide, visiter [www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)

7

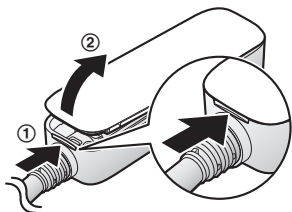
## Configuration

### 5 Installation

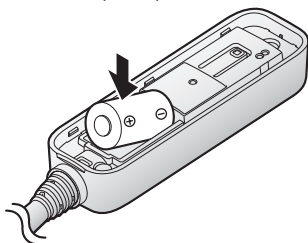
Installer le capteur à l'emplacement choisi.

### Mise en place de la pile

- UTILISER SEULEMENT une pile au lithium CR2.
  - Vérifier les polarités (+, -).
- 1 Retirer le couvercle du module principal.
    - Soulever la partie en saillie (①) et ouvrir le couvercle du module principal (②).



- 2 Mettre la pile en place.



- 3 Remettre en place le couvercle du module principal.

### Enregistrement du capteur

L'enregistrement n'est pas nécessaire si les dispositifs sont partie d'un même système.

Avant de pouvoir utiliser le capteur, il doit avoir été enregistré auprès du hub. Si les dispositifs ont été achetés séparément (c.-à-d. ne faisant pas partie d'un système), il est nécessaire d'enregistrer chaque dispositif auprès du hub.

Pour enregistrer chaque dispositif, utiliser les touches d'enregistrement ou l'application du **[Home Network]**.

### Utilisation des touches d'enregistrement

- 1 **Hub :**  
Presser et maintenir enfoncée la touche **[••]C OTHER DEVICE]** jusqu'à ce que l'indicateur à diode clignote en vert.
  - 2 **Capteur :**  
Retirer le couvercle du module principal et maintenir enfoncée la touche **[••]C]** jusqu'à ce que l'indicateur à diode clignote en vert (p. 7).
    - Lorsque l'enregistrement est terminé, le hub émet un bip prolongé.
- Nota :**
- Pour procéder à l'annulation sans enregistrer le capteur, appuyer de nouveau sur **[••]C]** au niveau du hub et du capteur.



## Configuration

- En cas d'échec de l'enregistrement, le hub émet plusieurs bips brefs.

c'est que le capteur est hors de portée du hub.

### Utilisation de l'application

Lorsque le capteur est enregistré au moyen de l'application **[Home Network]**, il est possible d'attribuer un nom aux dispositifs et de les regrouper par emplacement. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 18).

### Vérification de l'emplacement

#### Portée de la communication sans fil

La portée de la communication sans fil de chaque dispositif du système par rapport au hub est d'environ 50 m (160 pieds) en intérieur et d'environ 300 m (1 000 pieds) en extérieur. La communication sans fil pourrait ne pas être fiable lorsque les obstacles suivants se trouvent entre le hub et les autres dispositifs.

- Portes ou moustiquaires métalliques
- Murs isolés avec des feuilles d'aluminium
- Murs en béton ou en tôle ondulée
- Fenêtres à double vitrage
- Plusieurs murs
- Dispositifs installés à des étages différents ou dans des immeubles différents

#### Nota :

- Il est possible de vérifier l'état de la communication du capteur de mouvement en appuyant sur **[•)C]**. Si l'indicateur à diode s'allume en vert ou en rouge, cela confirme que la communication se fait bien avec le hub. Si l'indicateur à diode clignote en rouge,

Pour de l'aide, visiter [www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)

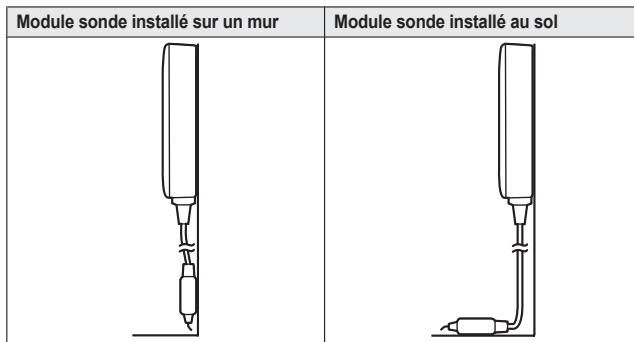
9

## Configuration

### Installation

Le module principal est installé sur un mur et le module sonde peut être installé sur un mur ou au sol.

Lorsque les sondes en métal du module sonde entrent en contact avec de l'eau, un faible courant électrique passe entre les sondes, courant que le module principal identifie comme étant une fuite d'eau.



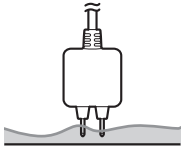
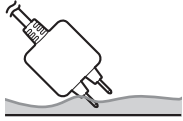
### Précautions à prendre

- Le capteur n'est pas conçu pour des situations exigeant une haute fiabilité. Il n'est pas recommandé d'utiliser le capteur dans de telles situations.
- Panasonic ne peut être tenue responsable de blessures ou de dommages découlant de l'utilisation de l'appareil.
- Au moment de l'installation, vérifier que la pile est bien insérée et que le couvercle du module principal est bien fermé.
- Lors de l'installation sur une surface en bois, utiliser les adaptateurs de montage mural inclus. Fixer les adaptateurs de montage mural sur le mur à l'aide de vis (ne pas utiliser de bande adhésive double face).
- Fixer le capteur sur une surface stable en mesure d'en supporter le poids.
- Ne pas fixer le capteur sur un matériau souple. Elle pourrait tomber, se briser ou causer des blessures.
- Ne pas fixer le capteur sur les surfaces suivantes : plaque de plâtre, panneau de béton autoclave léger, bloc en béton, panneau de contreplaqué d'une épaisseur inférieure à 25,4 mm (1 po), etc.
- Il est possible que le capteur ne puisse détecter correctement les fuites d'eau si l'eau contient des agents contaminants, tels que de l'huile, ou si l'eau est gelée (glace ou neige, par exemple).

10 Pour de l'aide, visiter [www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)

## Configuration

- Le fait de toucher les sondes en métal avec la main peut entraîner la détection d'une fuite d'eau. Cela n'est pas le signe d'un mauvais fonctionnement.
- Installer le module sonde de manière à ce que les sondes en métal soient à l'horizontale. Les fuites d'eau ne peuvent être détectées que si l'eau entre en contact avec les deux sondes en métal. Si l'eau entre uniquement en contact avec une sonde, les fuites d'eau ne seront pas détectées.

Installation correcte	Installation incorrecte
Les sondes en métal sont en position horizontale par rapport au sol	Les sondes en métal ne sont pas en position horizontale par rapport au sol
	

## Choix de l'emplacement

Installer le capteur de fuite d'eau dans un sous-sol, dans une cuisine, dans une buanderie ou un autre lieu où les fuites d'eau doivent être détectées. Le capteur est souvent installé à proximité d'une machine à laver ou d'un radiateur à eau chaude ou dans un lieu où des fuites d'eau sont survenues par le passé.

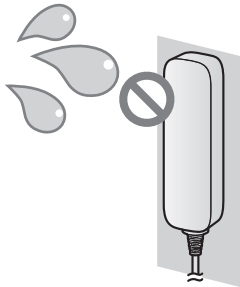
### Nota :

- Installer le module sonde de manière à ce que les sondes en métal se trouvent à 1 mm (1/32 po) au-dessus du sol. Si les sondes sont en contact avec le sol, il est possible que le capteur réalise des détections incorrectes. Si les sondes sont trop éloignées du sol, les fuites d'eau ne peuvent être détectées qu'une fois que l'eau s'est suffisamment infiltrée pour entrer en contact avec les sondes.

## Configuration

---

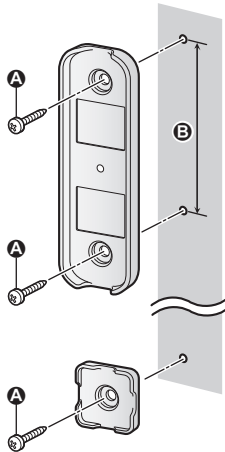
- Installer le module principal 1 m (3 pieds 3 po) ou plus au-dessus du sol. Le module principal n'est pas étanche à l'eau. Si le capteur est mouillé, il est possible qu'il soit endommagé et que les fuites d'eau ne soient plus détectées de manière correcte.



## Configuration

### Fixation avec les adaptateurs de montage mural

- 1 Fixer les adaptateurs de montage mural sur le mur à l'aide de vis.
  - Module principal
  - **A** Vis
  - **B** 75 mm (2 15/16 po)
  - Module sonde
  - **A** Vis



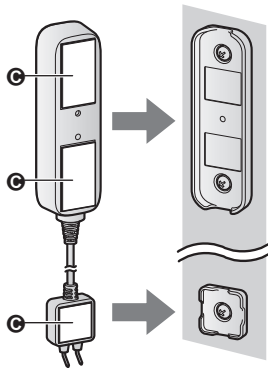
#### Nota :

- Pour installer le module sonde au sol, se reporter à la p. 16. L'adaptateur de montage mural du module sonde n'est alors pas utilisé.

## Configuration

- Retirer la partie arrière de la bande adhésive double face, insérer le module principal et le module sonde dans les adaptateurs de montage mural, puis appuyer fermement sur chaque module de manière à garantir son adhérence sur la surface d'installation.

➊ Bande adhésive double face



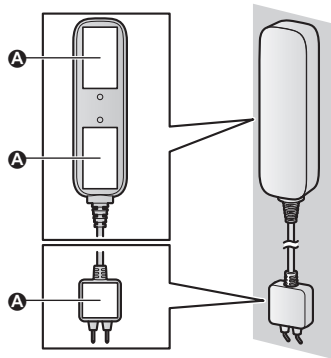
## Configuration

### Fixation uniquement à l'aide d'une bande adhésive double face

**Nota :**

- Vérifier que les surfaces qui seront en contact avec la bande adhésive double face sont propres et sèches avant d'appliquer la bande. Lors de la fixation de bande adhésive double face sur du béton ou des briques, si la surface du béton ou des briques est mouillée, elle doit être complètement séchée avant d'appliquer la bande adhésive double face.
- 1 Retirer la partie arrière de la bande adhésive double face, fixer le module principal et le module sonde sur la surface d'installation, puis appuyer fermement sur chaque module de manière à garantir son adhérence sur la surface d'installation.

**A** Bande adhésive double face



**Nota :**

- Pour installer le module sonde au sol, se reporter à la p. 16.

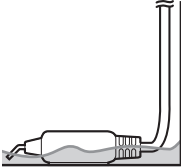
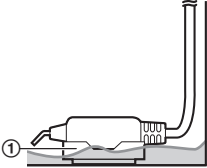
## Configuration

### Installation du module sonde au sol

Lors de l'installation du module sonde au sol, fixer le module sonde directement au sol à l'aide de la bande adhésive double face.

**Nota :**

- Si le module sonde est inséré dans l'adaptateur de montage mural et fixé au sol, les sondes seront trop éloignées du sol et les fuites d'eau ne peuvent donc être détectées qu'une fois que l'eau s'est suffisamment infiltrée pour entrer en contact avec les sondes.

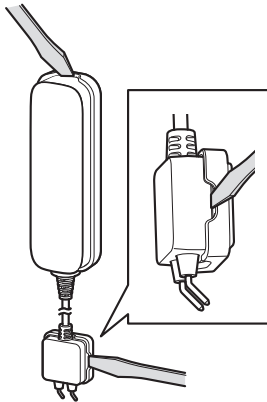
Installation correcte	Installation incorrecte
<p>Les eaux peu profondes entrent en contact avec les sondes</p> 	<p>Seules les eaux profondes peuvent entrer en contact avec les sondes</p>  <p>① Adaptateur de montage mural</p>



### Retrait du mur

#### ■ Retrait des adaptateurs de montage mural

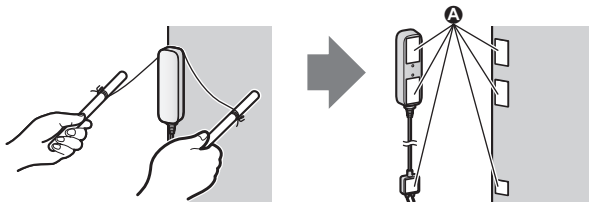
- 1 Insérer un tournevis plat dans les encoches des adaptateurs de montage mural, puis séparer délicatement le module principal et le module sonde.



- 2 Retirer les vis de fixation des adaptateurs de montage mural au mur.

#### ■ Retrait des modules fixés uniquement au moyen de la bande adhésive double face

- 1 Attacher une longueur de fil à deux bâtons, tournevis ou objets similaires.
  - 2 Tendre le fil et l'utiliser pour couper la bande adhésive double face, puis retirer toute bande adhésive restante.
- A** Bande adhésive restante



## Annexe

### Vérification du capteur

Il est possible, au moyen de l'indicateur à diode du capteur, de vérifier le fonctionnement du capteur.

- 1 Retirer le couvercle du module principal.
- 2 Appuyer sur **[••]C**.
- 3 Mettre les sondes du module sonde en contact avec de l'eau.
- 4 Vérifier que l'indicateur à diode s'allume en rouge.
- 5 Appuyer de nouveau sur **[••]C**.

### Fonctionnalités disponibles lors de l'utilisation de l'application [Home Network]

Quelques-unes des fonctionnalités du capteur qui sont disponibles lorsque l'application **[Home Network]** est utilisée sont énumérées ci-dessous. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 18).

- **Système d'alarme**  
Il est possible d'utiliser l'application pour activer et désactiver le système d'alarme, confirmer l'état courant du capteur et afficher un journal des événements précédents.
- **Liaison à un capteur**  
Il est possible de configurer le capteur pour déclencher d'autres événements systèmes, tels que l'enregistrement par une caméra, la mise en marche d'un appareil électrique (un luminaire, par

exemple), etc. (Dispositif approprié requis.)

- **Alerte téléphonique**

Il est possible de configurer le système de manière à lancer la composition d'un numéro de téléphone préprogrammé sur déclenchement du capteur.


### Accès au Guide d'utilisation

Le Guide d'utilisation est une documentation en ligne conçue pour aider l'utilisateur à tirer plein profit de l'application **[Home Network]**.

#### 1 iPhone/iPad

Tapper  sur l'écran d'accueil de l'application.

#### Dispositifs Android™

Tapper  ou appuyer sur la touche menu de l'écran d'accueil de l'application sur le dispositif mobile.

#### 2 Taper sur **[Guide de l'utilisateur]**.

#### Nota :

- Les versions 8 et antérieures de l'application Microsoft® Windows® Internet Explorer® ne sont pas prises en charge.
- Les versions 4.1 et plus récentes de l'application Android sont recommandées.
- Il est également possible d'accéder au Guide d'utilisation à la page Web indiquée ci-dessous.



[www.panasonic.net/pcc/support/tel/homenetwork/manual/](http://www.panasonic.net/pcc/support/tel/homenetwork/manual/)

## Spécifications

- **Normes**  
DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications : télécommunications numériques sans fil améliorées)
- **Gamme de fréquence**  
DECT : 1,92 GHz – 1,93 GHz
- **Puissance de sortie RF**  
DECT : 115 mW (max.)
- **Alimentation**  
Pile au lithium CR2 (1 x 3,0 V, 850 mAh)
- **Conditions ambiantes**  
0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F)
- **Durée de vie des piles**  
Environ 2 ans (en cas de déclenchement du capteur une fois par mois, dans un environnement de 25 °C (77 °F)) lors de l'utilisation d'une pile de 3,0 V, 850 mAh. La durée de vie de la pile varie en fonction de la capacité de la pile utilisée.
- **Dimensions (H x L x P)**  
**Module principal (hauteur x largeur x profondeur) (bande adhésive double face non incluse) :**  
Environ 106 mm x 31 mm x 22 mm  
(4 5/32 po x 1 7/32 po x 7/8 po)  
**Module sonde (hauteur x largeur x profondeur) (bande adhésive double face non incluse) :**  
Environ 44 mm x 24 mm x 10 mm  
(1 23/32 po x 15/16 po x 3/8 po)  
**Câble (longueur) :**  
Environ 1,2 m (3 pieds 11 po)
- **Poids**  
Environ 80 g (0,18 lb), pile non comprise

## Avis d'Industrie Canada et autres informations

### AVIS :

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### AVERTISSEMENT DE RISQUE D'EXPOSITION AU RAYONNEMENT RADIOFRÉQUENCE :

- Ce produit est conforme aux normes IC concernant les limites d'exposition au rayonnement radiofréquence en milieu non contrôlé.
- Pour assurer la conformité aux exigences IC concernant l'exposition au rayonnement RF, le hub doit être installé et opéré à une distance d'au moins 20 cm (8 po) ou plus de toute personne.
- Cet appareil ne doit pas être installé ni opéré de concert avec aucune autre antenne ni aucun autre émetteur.

## Annexe

# Garantie

Panasonic Canada Inc.  
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

### PRODUIT PANASONIC - GARANTIE LIMITÉE

Panasonic Canada Inc. garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de main-d'œuvre dans un contexte d'utilisation normale pendant la période indiquée ci-après à compter de la date d'achat original et, dans l'éventualité d'une défectuosité, accepte, à sa discrétion, de (a) réparer le produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, (b) remplacer le produit par un produit neuf ou remis à neuf d'une valeur équivalente ou (c) rembourser le prix d'achat. La décision de réparer, remplacer ou rembourser appartient à Panasonic Canada Inc.

#### Produits pour système de réseau privé – Un (1) an, pièces et main-d'œuvre Carte microSD (modèle inclus seulement) – Un (1) an, remplacement

La présente garantie n'est fournie qu'à l'acheteur original d'un des produits de marque Panasonic indiqués plus haut, ou à la personne l'ayant reçu en cadeau, vendu par un détaillant Panasonic agréé au Canada et utilisé au Canada. Le produit ne doit pas avoir été "vendu tel quel" et doit avoir été livré à l'état neuf dans son emballage d'origine.

**POUR ÊTRE ADMISSIBLE AUX SERVICES AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, LA PRÉSENTATION D'UN REÇU D'ACHAT OU DE TOUTE AUTRE PIÈCE JUSTIFICATIVE DE LA DATE D'ACHAT ORIGINAL, INDIQUANT LE MONTANT PAYÉ ET LE LIEU DE L'ACHAT, EST REQUISE.**

#### RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS

La présente garantie COUVRE SEULEMENT les défaillances attribuables à un défaut des matériaux ou à un vice de fabrication et NE COUVRE PAS l'usure normale ni les dommages esthétiques. La présente garantie NE COUVRE PAS NON PLUS les dommages subis pendant le transport, les défaillances causées par des produits non fournis par Panasonic Canada Inc. ni celles résultant d'un accident, d'un usage abusif ou impropre, de négligence, d'une maintenance inadéquate, d'une mauvaise application, d'une altération, d'une installation ou de réglages impropres, d'un mauvais réglage des contrôles de l'utilisateur, d'un mauvais entretien, de piles inadéquates, d'une surtension temporaire, de la foudre, d'une modification, de la pénétration de sable, de liquides ou d'humidité, d'une utilisation commerciale (dans un hôtel, un bureau, un restaurant ou tout autre usage par affaires ou en location), d'une réparation effectuée par une entité autre qu'un centre de service Panasonic agréé ou encore d'une catastrophe naturelle.

Les piles sèches sont également exclues de la présente garantie. Les piles rechargeables sont couvertes par une garantie de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat original.

CETTE GARANTIE LIMITÉE ET EXPRESSE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES IMPLICITES DU CARACTÈRE ADÉQUAT POUR LA COMMERCIALISATION ET UN USAGE PARTICULIER. PANASONIC CANADA INC. N'AURA D'OBLIGATION EN AUCUNE CIRCONSTANCE POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT OU CONSÉCUTIF RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT OU DÉCOULANT DE TOUTE DÉROGATION À UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. (À titre d'exemples, cette garantie exclut les dommages relatifs à une perte de temps, le transport jusqu'à et depuis un centre de service agréé, la perte ou la détérioration de supports ou d'images, de données ou de tout autre contenu en mémoire ou enregistré. Cette liste n'est pas exhaustive et n'est fournie qu'à des fins explicatives.) Certaines juridictions ne reconnaissent pas les exclusions ou limitations de dommages indirects ou consécutifs, ou les exclusions de garanties implicites. Dans de tels cas, les limitations stipulées ci-dessus peuvent ne pas être applicables. La présente garantie vous confère des droits précis; vous pourriez aussi avoir d'autres droits pouvant varier selon votre province ou territoire de résidence.

20 Pour de l'aide, visiter [www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)



## Annexe

---

### **SERVICE SOUS GARANTIE**

Pour tout renseignement sur les produits, réparation ou assistance technique, veuillez visiter notre page Soutien :

[www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)

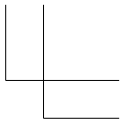
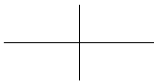
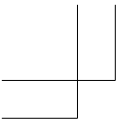
### **EXPÉDITION D'UN PRODUIT À UN CENTRE DE SERVICE**

Emballer soigneusement, de préférence dans son carton d'origine, et expédier, franco de port, suffisamment assuré. Accompagnez le tout d'une description de la défectuosité présumée et d'une pièce justificative de la date d'achat original.



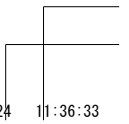
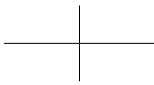
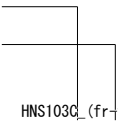
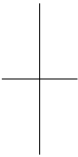
---

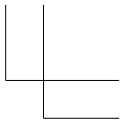
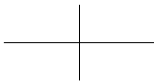
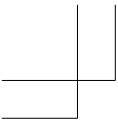
Pour de l'aide, visiter [www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support) 21



**Notes**

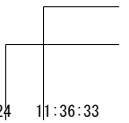
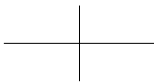
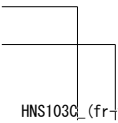
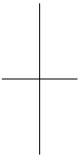
---





**Notes**

---



**Pour référence ultérieure**

Il est recommandé de conserver dans un dossier les renseignements suivants pour toute demande de réparation sous garantie.

N° de série	Date d'achat
(apposé à l'intérieur du module principal)	
Nom et adresse du détaillant	

Joindre votre reçu d'achat ici.
---------------------------------

Panasonic Canada Inc.  
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2015