

# Panasonic®

## Installation Guide

### Home Network System Motion Sensor

Model No. **KX-HNS102C**



#### Thank you for purchasing a Panasonic product.

This document explains how to install the motion sensor properly.  
For details about how to use the system, refer to the User's Guide  
(page 15).

Please read this document before using the unit and save it for future reference.

For assistance, please visit our support page on:

**[www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)**

Printed in China

## **Table of Contents**

---

### **Introduction**

Accessory information .....3

### **Important Information**

About this system .....4

For your safety .....4

Important safety instructions .....5

For best performance .....5

Other information .....6

### **Setup**

Part names and functions .....7

LED indicator .....7

Setup overview .....7

Inserting the batteries .....8

Registering the motion  
sensor .....8

Information about sensor  
features .....9

Confirming the usage area .....11

Wall mounting .....12

### **Appendix**

Testing the motion sensor .....14

Adjusting the sensor  
sensitivity .....14

Features available when using the  
[Home Network] app .....14

Accessing the User's Guide ....15

Specifications .....15

Other notices and information (for  
Canada) .....16

Warranty .....17

## Accessory information

### Supplied accessories

No.	Accessory item/Part number	Quantity
①	Batteries*1	2
②	Wall mounting adaptor*2	1
③	Wall mounting screws (25 mm (1 inch))	2

\*1 When replacing batteries, see "Power source" of "Specifications", page 15 for battery information.

\*2 The motion sensor can be wall mounted with or without the wall mounting adaptor (page 12).



### Other information

- Design and specifications are subject to change without notice.
- The illustrations in these instructions may vary slightly from the actual product.

### Trademarks

- iPhone and iPad are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Android is a trademark of Google Inc.
- Microsoft, Windows, and Internet Explorer are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- All other trademarks identified herein are the property of their respective owners.

## Important Information

### About this system

- This system is an auxiliary system; it is not designed to provide complete protection from property loss. Panasonic will not be held responsible in the event that property loss occurs while this system is in operation.
- The system's wireless features are subject to interference, therefore functionality in all situations cannot be guaranteed. Panasonic will not be held responsible for injury or damage to property that occurs in the event of wireless communication error or failure.

### For your safety

To prevent severe injury and loss of life/property, read this section carefully before using the product to ensure proper and safe operation of your product.

#### **WARNING**

##### Power connection

- Use only the power source marked on the product.
- Do not connect non-specified devices.

##### Installation

- To prevent the risk of fire or electrical shock, do not expose the product to rain or any type of moisture.
- Do not place or use this product near automatically controlled

devices such as automatic doors and fire alarms. Radio waves emitted from this product may cause such devices to malfunction resulting in an accident.

- Keep small parts (screws, etc.) out of the reach of children. There is a risk of swallowing. In the event they are swallowed, seek medical advice immediately.

##### Operating safeguards

- Do not disassemble the product.

##### Medical

- Consult the manufacturer of any personal medical devices, such as pacemakers or hearing aids, to determine if they are adequately shielded from external RF (radio frequency) energy. DECT features operate between 1.92 GHz and 1.93 GHz with a peak transmission power of 115 mW.
- Do not use the product in health care facilities if any regulations posted in the area instruct you not to do so. Hospitals or health care facilities may be using equipment that could be sensitive to external RF energy.

#### **CAUTION**

##### Battery

- The batteries should be used correctly, otherwise the product may be damaged due to battery leakage.
- Do not charge, short-circuit, disassemble, or heat the batteries.
- Do not dispose of batteries in a fire.
- Remove all the batteries when replacing.

4 For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)

## Important Information

- Do not mix old, new or different types of batteries.
- It is recommended that batteries are replaced annually.
- Keep out of the reach of small children. There is a risk of swallowing. If the battery is swallowed, seek medical attention immediately.
- Remove the battery if it becomes unusable. There is a risk of leakage, overheating, and rupture. Do not attempt to use a battery if it is leaking.
- Do not intentionally pour water on the battery or allow it to get wet. There is a risk of fire and smoke. If the battery becomes wet, remove it immediately and contact an authorized service centre.

## Important safety instructions

When using your product, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

1. Do not use this product near water for example, near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement or near a swimming pool.
2. Use only the batteries indicated in this document. Do not dispose of batteries in a fire. They may explode. Check with local codes for possible special disposal instructions.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

## For best performance

### Hub location/avoiding noise

The hub and other compatible Panasonic devices use radio waves to communicate with each other.

- For maximum coverage and noise-free communications, place your hub:
  - at a convenient, high, and central location with no obstructions between the product and hub in an indoor environment.
  - away from electronic appliances such as TVs, radios, personal computers, wireless devices, or other phones.
  - facing away from radio frequency transmitters, such as external antennas of mobile phone cell stations. (Avoid putting the hub on a bay window or near a window.)
- If the reception for a hub location is not satisfactory, move the hub to another location for better reception.

### Environment

- Keep the product away from electrical noise generating devices, such as fluorescent lamps and motors.
- The product should be kept free from excessive smoke, dust, high temperature, and vibration.
- The product should not be exposed to direct sunlight.
- Do not place heavy objects on top of the product.
- The product should be kept away from heat sources such as heaters, kitchen stoves, etc. It should not be placed in rooms where the

For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)

5

## Important Information

---

temperature is less than 0 °C (32 °F) or greater than 40 °C (104 °F). Damp basements should also be avoided.

- Operating the product near electrical appliances may cause interference. Move away from the electrical appliances.

## Other information

**CAUTION:** Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type. Dispose of used batteries according to the instructions.

### Routine care

- Wipe the outer surface of the product with a soft moist cloth.
- Do not use benzine, thinner, or any abrasive powder.

### Information on Disposal in other Countries outside the European Union



These symbols are only valid in the European Union. If you wish to discard these items, please contact your local authorities or dealer and ask for the correct method of disposal.

### Note for the battery removal procedure

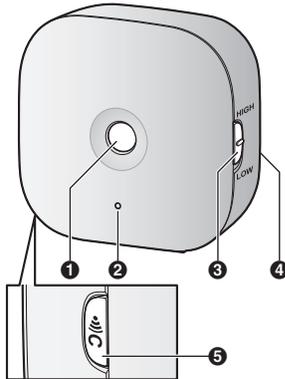
Refer to “Inserting the batteries” on page 8.

---

6 For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)

## Setup

### Part names and functions



- ① Infrared sensor
- ② LED indicator
- ③ [HIGH]/[LOW]  
Used to change the sensor sensitivity (page 14).
- ④ Rear cover
- ⑤ [••]C  
Used to confirm the status of the sensor or register the sensor to the hub.

### LED indicator

You can press [••]C and check the LED indicator to confirm the sensor's status.

After confirming the sensor's status, we recommend turning the LED indicator off by pressing [••]C again as soon

as possible, otherwise battery life may be reduced.

Indicator	Status
Green, lit	No motion detected
Red, lit	Motion was detected
Red, blinking	Sensor is out of range of the hub
Green, blinking slowly	Registration mode (You pressed and held [••]C)
Off	No battery power

#### Note:

- The LED indicator does not indicate sensor status if the sensor has not been registered (page 8).

### Setup overview

- 1 Initial setup**  
Make sure you can access the system using your mobile device. For details, refer to the System Setup Guide included with your hub.
- 2 Insert the batteries**  
The motion sensor is battery powered.
- 3 Registration**  
Required only if the motion sensor was purchased separately (i.e., not as part of a bundle).
- 4 Confirm the installation area**  
Read the information in this document to confirm that the desired installation area is suitable to proper operation.
- 5 Installation**  
Install the motion sensor in the desired location.

For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)

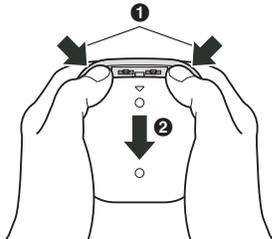
7

## Setup

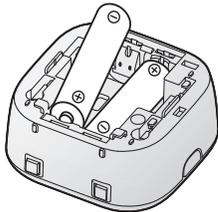
### Inserting the batteries

- USE ONLY Alkaline batteries AA (LR6) size.
- Do NOT use Manganese/Ni-Cd/Ni-MH batteries.
- Confirm the polarities (+, -).

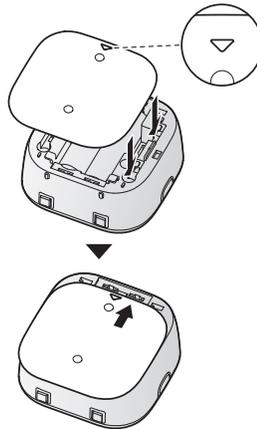
- 1 Remove the rear cover by pressing the upper sides of the cover (1) and sliding it down (2).



- 2 Insert the batteries.



- 3 Install the rear cover.
  - Place it with the "▽" mark facing upwards and slide it.



### Registering the motion sensor

This procedure is not required for devices that were included as part of a bundle.

Before you can use the motion sensor, it must be registered to the hub. If you purchased devices separately (i.e., not as part of a bundle), you must register each device to the hub.

You can register each device by using the registration buttons or the [Home Network] app.

## Setup

### Using registration buttons

- 1 Hub:**  
Press and hold **[•]C OTHER DEVICE** until the LED indicator blinks slowly in green.
- 2 Motion sensor:**  
Press and hold **[•]C** until the LED indicator blinks slowly in green (page 7).
  - When registration is complete, the hub sounds one long beep.

**Note:**

- To cancel without registering the sensor, press **[•]C** on the hub and on the sensor again.
- If registration fails, the hub sounds several short beeps.

### Using the app

When you register the motion sensor by using the **[Home Network]** app, you can assign a name to your devices and group them by location. For more information, refer to the User's Guide (page 15).

### Information about sensor features

The motion sensor utilizes an infrared sensor (i.e., heat sensor). Please read the following information before deciding where to install the motion sensor.

**Note:**

- The motion sensor's sensor features are not designed to be used in situations that require high reliability. We do not recommend use of the

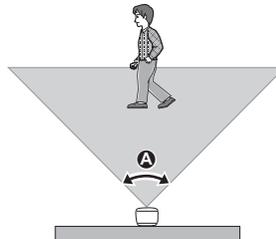
motion sensor's sensor features in these situations.

- Panasonic takes no responsibility for any injury or damage caused by the use of the motion sensor.

### Using heat to detect motion

The motion sensor's infrared sensor can detect motion by recognizing temperature differences that occur within the range of the sensor. It does this by detecting the infrared rays that are emitted naturally by people, animals, etc., which correlate to the object's temperature. The detection range is indicated in the illustration by the grey area in front of the motion sensor.

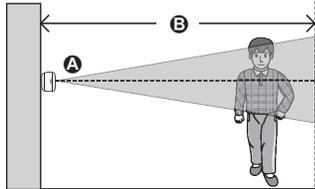
#### Detection range when looking from above



- A** Horizontal detection range: approx. 90°

## Setup

### Detection range when looking from the side



- A** Vertical detection range: approx. 20°
- B** Distance of detectable motion: approx. 5 m (16.4 feet)

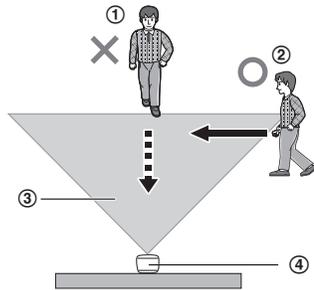
#### Note:

- Detection becomes difficult when there is little difference between the temperatures of objects and the surrounding environment, such as during summer. Conversely, detection becomes easier when there is a large difference between the temperatures of objects and the surrounding environment, such as during winter or at night.
- Detection does not occur when there are obstacles in front of the infrared sensor. Remove the obstacles or change the installation location.

#### Direction of motion

It is easier to detect objects that move sideways in front of the motion sensor, and more difficult to detect objects that

move directly toward the front of the motion sensor.



- ① It is difficult to detect movement directly towards the front of the motion sensor.
- ② It is easy to detect movement sideways in front of the motion sensor.
- ③ Detection range
- ④ Motion sensor

### Confirming the usage area

#### Wireless communication range

The wireless communication range of each device in the system from the hub is approximately 50 m (160 feet) indoors and approximately 300 m (1,000 feet) outdoors. Wireless communication may be unreliable when the following obstacles are located between the hub and other devices.

- Metal doors or screens
- Walls containing aluminum-sheet insulation
- Walls made of concrete or corrugated iron
- Double-pane glass windows
- Multiple walls
- When using each device on separate floors or in different buildings

#### Note:

- You can check the motion sensor's communication status by pressing **[•]C**. If the LED indicator is lit in green or red, the sensor is communicating properly with the hub. If the LED indicator blinks in red, it is out of range of the hub.

#### Usage area cautions

Using the motion sensor in the following areas may cause deformation, malfunction, or operational failure.

- In direct sunlight

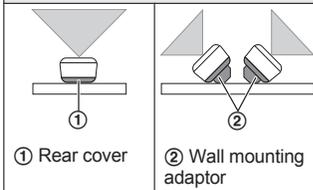
- Areas exposed to grease or steam, such as kitchens
- Near fire or heating devices
- Near magnetic fields (such as near microwaves and magnets)
- Areas subject to extreme temperature changes, such as next to air conditioners
- Areas with reflective objects, such as glass, that can interfere with detection of temperature variation
- Areas where the temperature is affected by strong illuminating objects (such as fluorescent lights)
- Near devices that emit strong radio waves, such as mobile phones

## Setup

### Wall mounting

There are two methods for wall mounting the motion sensor. To mount the sensor flat against the wall, use the rear cover. To mount the sensor so that it faces 45° to the left or right, use the wall mounting adaptor.

#### Mounting examples\*1 of the rear cover and wall mounting adaptor



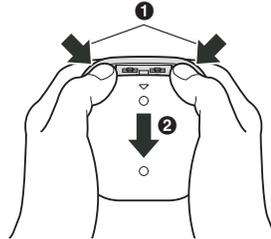
\*1 View of looking from above.

#### Note:

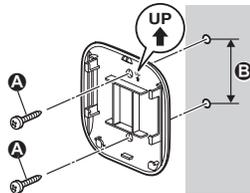
- Mount the motion sensor on the stable location where the motion sensor can be adequately supported when mounting.
- Do not mount motion sensor on a soft material. It may fall down, break or cause injury.
- Do not mount the motion sensor on the following places: gypsum board, ALC (autoclaved lightweight cellular concrete), concrete block, plywood less than 25.4 mm (1 inch) thick, etc.

### Using the rear cover

- 1 Remove the rear cover by pressing the upper sides of the cover (1) and sliding it down (2).

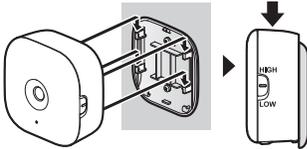


- 2 Attach the rear cover to the wall by using screws (A).
  - Place the rear cover with "UP" mark facing upwards.
  - B 37 mm (1 15/32 inches)



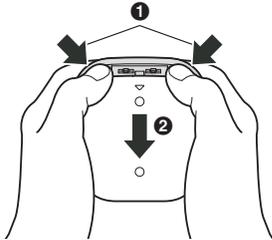
## Setup

- 3** Attach the motion sensor to the rear cover.
- Insert the grooves on the motion sensor to the 4 tabs on the rear cover, and then push down the motion sensor.

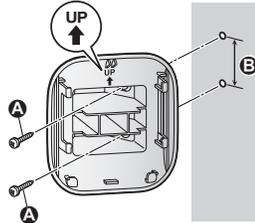


### Using the wall mounting adaptor

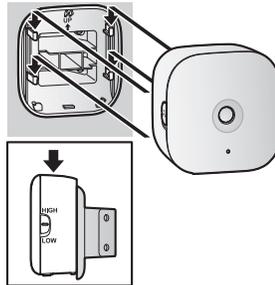
- 1** Remove the rear cover by pressing the upper sides of the cover (1) and then sliding it down (2).



- 2** Attach the wall mounting adaptor to the wall by using screws (A).
- Place the wall mounting adaptor with "UP" mark facing upwards.
  - **B** 21 mm (27/32 inches)



- 3** Attach the motion sensor to the wall mounting adaptor.
- Insert the grooves on the motion sensor to the 4 tabs on the wall mounting adaptor, and then push down the motion sensor.



## Appendix

### Testing the motion sensor

You can observe the motion sensor's LED indicator and test the performance of the motion sensor.

- 1 Press **[•)C]**.
- 2 Move to an area near the motion sensor.
- 3 While moving near the motion sensor, observe the LED indicator.
  - When motion is detected, the LED indicator lights in red.
- 4 Note the areas where movement is detected.
- 5 Press **[•)C]** again.

### Adjusting the sensor sensitivity

You can use the **[HIGH]/[LOW]** switch (page 7) to adjust the sensor's sensitivity. If the sensor often makes incorrect detections, such as in areas with frequent and substantial temperature fluctuations, set the switch to the **[LOW]** position.

**Note:**

- When the switch is in the **[LOW]** position, the sensor detection range is reduced by about half (compared to when the switch is in the **[HIGH]** position).

### Features available when using the [Home Network] app

Some of the motion sensor's features that are available when using the **[Home Network]** app are listed below. For more information, refer to the User's Guide (page 15).

- **Alarm system**  
You can use the app to arm and disarm the alarm system, confirm the current status of the sensor, and view a log of previous events.
- **Sensor integration**  
You can configure the motion sensor to trigger other system events, such as camera recording, turning on an electric device (such as a lamp), etc. (Appropriate device required.)
- **Telephone alert**  
You can configure the system to call a preprogrammed phone number when the motion sensor is triggered.

## Accessing the User's Guide

The User's Guide is a collection of online documentation that helps you get the most out of the **[Home Network]** app.

### 1 iPhone/iPad

Tap  in the app's home screen.

### Android™ devices

Tap  or press your mobile device's menu button in the app's home screen.

### 2 Tap **[User's Guide]**.

#### Note:

- Microsoft® Windows® Internet Explorer® 8 and earlier versions are not supported.
- Android 4.1 or later versions are recommended.
- You can also access the User's Guide at the web page listed below.



[www.panasonic.net/pcc/support/tel/homenetwork/manual/](http://www.panasonic.net/pcc/support/tel/homenetwork/manual/)

## Specifications

- **Standards**  
DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications)
- **Frequency range**  
DECT: 1.92 GHz – 1.93 GHz
- **RF transmission power**  
DECT: 115 mW (max.)
- **Power source**  
AA (LR6) Alkaline battery (2 × 1.5 V)
- **Operating conditions**  
0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F)
- **Sensor detection method**  
Pyroelectric infrared sensor (heat sensor)
- **Heat sensor detection range**  
Horizontal: approx. ±45°  
Vertical: approx. ±10°  
Distance\*1:  
approx. 5 m (16.4 feet) when the sensitivity switch is in the **[HIGH]** position  
approx. 2.5 m (8.2 feet) when the sensitivity switch is in the **[LOW]** position
- **Battery life**  
Up to 1 year (when motion is detected 50 times a day and the surrounding temperature is approx. 25 °C (77 °F))
- **Dimensions (height × width × depth)**
  - With the rear cover attached:  
Approx. 72 mm × 73 mm × 39 mm (2 27/32 inches × 2 7/8 inches × 1 17/32 inches)
  - With the wall mounting adaptor attached:  
Approx. 72 mm × 73 mm × 61 mm (2 27/32 inches × 2 7/8 inches × 2 13/32 inches)
- **Mass (weight)**
  - With the rear cover attached:

For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)

15

## Appendix

Approx. 70 g (0.15 lb), excluding the batteries

- With the wall mounting adaptor attached:

Approx. 77 g (0.17 lb), excluding the batteries

- \*1 When the surrounding temperature is approx. 25 °C (77 °F).

## Other notices and information (for Canada)

### NOTICE:

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

### RF Exposure Warning:

- This product complies with ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.
- To comply with ISED RF exposure requirements, the hub must be installed and operated 20 cm (8 inches) or more between product and all person's body.
- This product may not be collocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

## Warranty

Panasonic Canada Inc.  
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

### PANASONIC PRODUCT - LIMITED WARRANTY

## EXCHANGE PROGRAM

Panasonic Canada Inc. warrants this product to be free from defects in material and workmanship under normal use and for a period as stated below from the date of original purchase agrees to, at its option either (a) repair your product with new or refurbished parts, (b) replace it with a new or a refurbished equivalent value product, or (c) refund your purchase price. The decision to repair, replace or refund will be made by Panasonic Canada Inc.

#### Home Network System Products – One (1) year microSD card (Included model only) – One (1) year

This warranty is given only to the original purchaser, or the person for whom it was purchased as a gift, of a Panasonic brand product mentioned above sold by an authorized Panasonic dealer in Canada and purchased and used in Canada, which product was not sold "as is", and which product was delivered to you in new condition in the original packaging.

**IN ORDER TO BE ELIGIBLE TO RECEIVE WARRANTY SERVICE HEREUNDER, A PURCHASE RECEIPT OR OTHER PROOF OF DATE OF ORIGINAL PURCHASE, SHOWING AMOUNT PAID AND PLACE OF PURCHASE IS REQUIRED**

#### LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

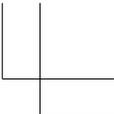
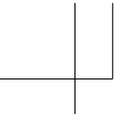
This warranty ONLY COVERS failures due to defects in materials or workmanship, and DOES NOT COVER normal wear and tear or cosmetic damage. The warranty ALSO DOES NOT COVER damages which occurred in shipment, or failures which are caused by products not supplied by Panasonic Canada Inc., or failures which result from accidents, misuse, abuse, neglect, mishandling, misapplication, alteration, faulty installation, set-up adjustments, misadjustment of consumer controls, improper maintenance, improper batteries, power line surge, lightning damage, modification, introduction of sand, humidity or liquids, commercial use such as hotel, office, restaurant, or other business or rental use of the product, or service by anyone other than a Authorized Servicer, or damage that is attributable to acts of God.

Dry cell batteries are also excluded from coverage under this warranty. Rechargeable batteries are warranted for ninety (90) days from date of original purchase.

THIS EXPRESS, LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL PANASONIC CANADA INC. BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. (As examples, this warranty excludes damages for lost time, travel to and from the Authorized Servicer, loss of or damage to media or images, data or other memory or recorded content. This list of items is not exhaustive, but for illustration only.)

For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)

17



## Appendix

---

In certain instances, some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or the exclusion of implied warranties, so the above limitations and exclusions may not be applicable. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary depending on your province or territory.

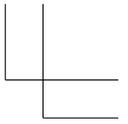
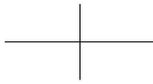
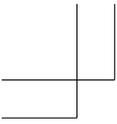
### **CONTACT INFORMATION**

For product information and operation assistance, please visit our Support page:

**[www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)**

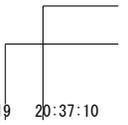
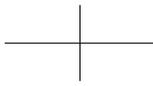
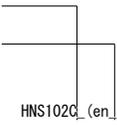
For defective product exchange within the warranty period, please contact the original dealer.





**Notes**

---



**For your future reference**

We recommend keeping a record of the following information to assist with any repair under warranty.

Serial No.	Date of purchase
(found inside the battery compartment)	
Name and address of dealer	

Attach your purchase receipt here.
------------------------------------

Panasonic Canada Inc.  
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

© Panasonic Corporation 2014

# Panasonic®

## Guide d'installation

Système de réseau privé  
Capteur de mouvement

Modèle **KX-HNS102C**



**Nous vous remercions d'avoir arrêté votre choix sur un appareil Panasonic.**

La présente notice explique comment installer le capteur de mouvement de la manière appropriée.

Pour de plus amples renseignements sur le fonctionnement de ce système, se reporter au Guide d'utilisation (p. 16).

Lire le présent document avant d'utiliser l'appareil et le conserver pour référence ultérieure.

Pour de l'aide, visiter notre page de soutien client à :

**[www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)**

Imprimé en Chine



\*PNQX6708WA\*

**PNQX6708WA** CC1014WK3126 (E)

## Sommaire

---

### Introduction

Accessoires .....3

### Informations importantes

À propos de ce système .....4

Pour votre sécurité .....4

Importantes mesures de  
sécurité .....5

Pour un rendement optimal .....5

Autres informations .....6

### Configuration

Pièces et fonctions .....7

Indicateur à diode .....7

Mise en route - Survol .....7

Mise en place des piles .....8

Enregistrement du capteur de  
mouvement .....9

À propos des fonctionnalités du  
capteur .....10

Vérification de l'emplacement .....11

Installation murale .....13

### Annexe

Vérification du capteur de  
mouvement .....15

Réglage de la sensibilité du  
capteur .....15

Fonctionnalités disponibles lors de  
l'utilisation de l'application [Home  
Network] .....15

Accès au Guide d'utilisation .....16

Spécifications .....16

Autres avis et informations (pour le  
Canada) .....17

Garantie .....18

---

---

## Accessoires

---

### Accessoires inclus

N°	Description/N° de pièce	Quantité
①	Piles*1	2
②	Adaptateur de montage mural*2	1
③	Vis de montage mural (25 mm (1 po))	2

\*1 Avant de remplacer les piles, se reporter à "Alimentation" de la section "Spécifications", p. 16 pour des renseignements sur le type de pile devant être utilisé.

\*2 Ce capteur de mouvement peut être fixé à un mur avec ou sans l'adaptateur de montage mural (p. 13).



---

### Autres informations

- Le design et les spécifications peuvent être modifiés sans préavis.
- Les illustrations de ce manuel peuvent ne pas représenter fidèlement l'appareil.

---

### Marques de commerce

- iPhone et iPad sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Android est une marque de Google Inc.
- Microsoft, Windows et Internet Explorer sont des marques déposées ou des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Toutes les autres marques de commerce identifiées aux présentes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

## Informations importantes

### À propos de ce système

- Ce système est un système auxiliaire ; il n'est pas conçu pour assurer une protection complète contre l'intrusion. Panasonic décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de biens durant l'utilisation de ce système.
- Les fonctionnalités sans fil du système sont soumises à des risques d'interférences, le fonctionnement ne peut donc être garanti dans toutes les situations. Panasonic décline toute responsabilité pour tout dommage ou toute blessure pouvant découler d'une erreur ou d'une défaillance de la communication sans fil.

### Pour votre sécurité

Afin d'éviter tout risque de blessure ou perte de vie/propriété, lire cette section attentivement avant d'utiliser l'appareil afin d'assurer un usage adéquat et sécuritaire de cet appareil.

#### **AVERTISSEMENT**

##### Raccordements

- N'alimenter l'appareil qu'avec le type de courant indiqué sur l'appareil.
- Ne pas connecter ce système à des dispositifs autres que ceux spécifiés.

##### Installation

- Afin d'éviter tout risque d'incendie ou de chocs électriques, ne pas exposer cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- Ne pas placer ni utiliser à proximité d'appareils à contrôle automatique tels que les portes automatiques et les

dispositifs d'alarmes. Les ondes radioélectriques émises par cet appareil pourraient engendrer un mauvais fonctionnement de tels appareils et causer un accident.

- Tenir les petites pièces (vis, etc.) hors de la portée des enfants. Il y a un risque d'ingestion. En cas d'ingestion, consulter immédiatement un médecin.

##### Mises en garde de fonctionnement

- Ne pas démonter cet appareil.

##### Domaine médical

- Consulter les fabricants de dispositifs médicaux personnels, tels les stimulateurs cardiaques ou appareils auditifs, afin de déterminer s'ils sont protégés contre l'énergie émise par des sources externes d'énergie RF. Les fonctions DECT fonctionnent entre 1,92 GHz et 1,93 GHz avec une puissance d'émission de crête de 115 mW.
- Ne pas utiliser cet appareil dans des centres de soins de la santé là où des mises en garde le spécifient. En effet, les hôpitaux et centres de soins médicaux peuvent utiliser de l'équipement qui pourrait être sensible à l'énergie RF externe.

#### **ATTENTION**

##### Piles

- Les piles doivent être employées de la manière appropriée pour prévenir des fuites de l'électrolyte susceptibles d'endommager l'appareil.
- Ne pas charger, court-circuiter, démonter ou chauffer les piles.
- Ne pas jeter les piles au feu.

4 Pour de l'aide, visiter [www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)

## Informations importantes

- Retirer toutes les piles lors du remplacement.
- Ne jamais combiner des piles usagées avec des piles neuves ou des piles de types différents.
- Il est recommandé de remplacer les piles une fois par an.
- Garder hors de la portée des enfants. Il y a un risque d'ingestion. En cas d'ingestion, consulter immédiatement un médecin.
- Retirer la pile si elle ne fonctionne plus. Il y a un risque de fuite, de surchauffe ou d'éclatement. Ne pas tenter d'utiliser une pile qui fuit.
- Ne pas verser intentionnellement d'eau sur la pile et ne pas mouiller la pile. Cela peut entraîner un incendie ou de la fumée. Dans l'éventualité où la pile deviendrait mouillée retirer immédiatement et communiquer avec un centre de service agréé.

## Importantes mesures de sécurité

Lors de l'utilisation de cet appareil, prendre les précautions d'usage suivantes afin d'éviter tout risque d'incendie, de chocs électriques ou de blessures :

1. Ne pas utiliser cet appareil près d'un endroit où il y a de l'eau, tels une baignoire, un lavabo, un évier, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine.
2. N'utiliser que les piles indiquées dans la présente notice. Ne pas jeter les piles au feu. Elles pourraient exploser. S'informer auprès des responsables locaux de la gestion des déchets pour les mesures à prendre.

**CONSERVER CE MANUEL**

## Pour un rendement optimal

### Emplacement du hub et prévention du bruit

Le hub et les autres dispositifs Panasonic compatibles communiquent entre eux au moyen d'ondes radio.

- Afin d'assurer une portée optimale et des communications exemptes de bruit, placer le hub :
  - en intérieur, dans un endroit accessible, central et élevé, en prenant soin qu'il ne se trouve aucun obstacle entre le hub et l'appareil ;
  - loin de tout appareil électronique tel que téléviseurs, radios, ordinateurs, dispositifs sans fil ou autres téléphones.
  - de manière qu'il n'est pas orienté dans la direction d'émetteurs radiofréquence tels que des antennes de stations cellulaires de téléphones mobiles. (Éviter de placer le hub près d'une fenêtre.)
- Si la réception du signal du hub laisse à désirer, le déplacer dans un endroit offrant une meilleure réception.

### Milieu ambiant

- Éloigner l'appareil de tout appareil générateur de bruit électrique tel que lampes fluorescentes et moteurs.
- Ne pas exposer l'appareil à la fumée, à la poussière, à des températures élevées et à des vibrations.
- Ne pas exposer l'appareil aux rayons directs du soleil.
- Ne pas déposer d'objets lourds sur l'appareil.
- Ne pas placer l'appareil près de sources de chaleur telles que chauffetrettes,

Pour de l'aide, visiter [www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)

5

## Informations importantes

cuisinières, etc. Ne pas le placer dans un endroit où la température est inférieure à 0 °C (32 °F) ou supérieure à 40 °C (104 °F). Ne pas placer l'appareil dans un sous-sol humide.

- L'utilisation de cet appareil à proximité d'un appareil électrique peut causer de l'interférence. L'éloigner de tels appareils.

## Autres informations

**ATTENTION** : Il y a risque d'explosion si la pile est remplacée par une pile de type incorrect. Mettre au rebut les piles usagées conformément aux instructions.

### Entretien de routine

- Nettoyer la surface extérieure avec un linge doux humide.
- Ne pas utiliser de benzène, de solvant ou tout produit abrasif.

**Renseignements sur la mise au rebut dans les pays autres que ceux de l'Union européenne**



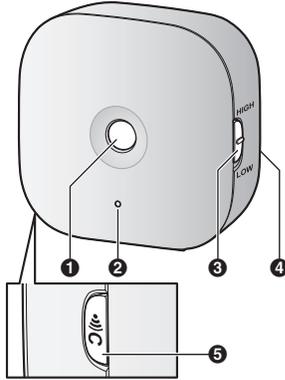
Les pictogrammes ci-dessus ne sont valides qu'au sein de l'Union européenne. Avant de mettre cet appareil au rebut, communiquer avec les autorités locales ou le revendeur pour connaître les mesures à prendre.

### Remarque sur la marche à suivre pour le retrait de la pile

Consulter "Mise en place des piles" à la p. 8.

## Configuration

### Pièces et fonctions



- 1** Capteur infrarouge
- 2** Indicateur à diode
- 3** Élevé/basse [HIGH]/[LOW]  
Sert à modifier la sensibilité du capteur (p. 15).
- 4** Couvercle arrière
- 5** [••]C  
Utilisé pour confirmer l'état du capteur ou l'enregistrer auprès du hub.

### Indicateur à diode

Il est possible de presser [••]C et de vérifier l'indicateur à diode pour confirmer l'état du capteur.  
Une fois l'état du capteur vérifié, il est recommandé de désactiver l'indicateur à diode en appuyant de nouveau sur [••]C dès que possible, faute de quoi la durée de vie de la pile pourrait être réduite.

Indicateur	État
Vert, allumé	Aucun mouvement détecté
Rouge, allumé	Mouvement détecté
Rouge, clignotant	Capteur hors de portée du hub
Vert, clignotement lent	Mode enregistrement (La touche [••]C a été pressée et maintenue enfoncée)
Éteint	Aucune alimentation

#### Nota :

- L'indicateur à diode ne peut confirmer l'état du capteur si celui-ci n'a pas été enregistré auprès du hub (p. 9).

### Mise en route - Survol

- 1 Configuration initiale**  
S'assurer d'avoir accès au système par le truchement de votre dispositif mobile. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide de configuration du système fourni avec le hub.
- 2 Mettre les piles en place**  
Le capteur de mouvement fonctionne sur piles.
- 3 Enregistrement**  
L'enregistrement n'est requis que si le capteur de mouvement a été acheté séparément (c.-à-d. ne fait pas partie d'un ensemble).
- 4 Vérifier l'emplacement**  
Lire attentivement les instructions de la présente notice en vue d'assurer que l'emplacement choisi permettra un fonctionnement approprié de l'appareil.

Pour de l'aide, visiter [www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)

7

## Configuration

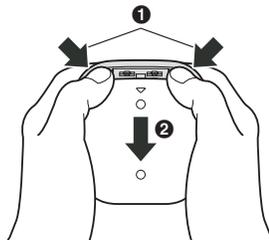
### 5 Installation

Installer le capteur de mouvement à l'emplacement choisi.

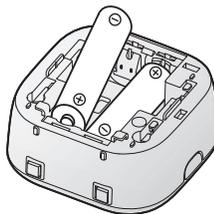
## Mise en place des piles

- UTILISER SEULEMENT des piles alcalines AA (LR6).
- NE PAS utiliser de piles au manganèse/ Ni-Cd/Ni-MH.
- Vérifier les polarités (+, -).

- 1 Retirer le couvercle arrière en appuyant sur les côtés supérieurs du couvercle (1) et en le glissant vers le bas (2).

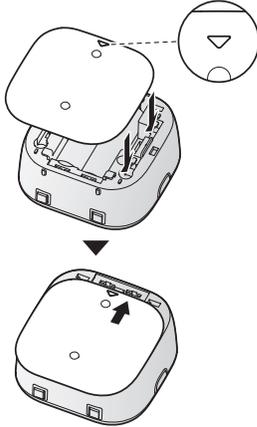


- 2 Mettre les piles en place.



## Configuration

- 3 Remettre le couvercle arrière en place.
- Le placer en prenant soin que la marque "▽" est orientée vers le haut, puis le glisser.



### Enregistrement du capteur de mouvement

L'enregistrement n'est pas nécessaire si les dispositifs sont partie d'un même système.

Avant de pouvoir utiliser le capteur de mouvement, il doit avoir été enregistré auprès du hub.

Si les dispositifs ont été achetés séparément (c.-à-d. ne faisant pas partie d'un système), il est nécessaire d'enregistrer chaque dispositif auprès du hub.

Pour enregistrer chaque dispositif, utiliser les touches d'enregistrement ou l'application du **[Home Network]**.

### Utilisation des touches d'enregistrement

- Hub :**  
Presser et maintenir enfoncée la touche **[••]C OTHER DEVICE** jusqu'à ce que l'indicateur à diode clignote lentement en vert.
- Capteur de mouvement :**  
Presser et maintenir enfoncée la touche **[••]C** jusqu'à ce que l'indicateur à diode clignote lentement en vert (p. 7).
  - Lorsque l'enregistrement est terminé, le hub émet un bip prolongé.

#### Nota :

- Pour procéder à l'annulation sans enregistrer le capteur, appuyer de nouveau sur **[••]C** au niveau du hub et du capteur.
- En cas d'échec de l'enregistrement, le hub émet plusieurs bips brefs.

### Utilisation de l'application

Lorsque le capteur de mouvement est enregistré au moyen de l'application **[Home Network]**, il est possible d'attribuer un nom aux dispositifs et de les regrouper par emplacement. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 16).

## Configuration

### À propos des fonctionnalités du capteur

Le capteur de mouvement utilise un capteur infrarouge (c.-à-d. un capteur de chaleur). Lire les indications ci-dessous avant de choisir l'emplacement de l'installation du capteur de mouvement.

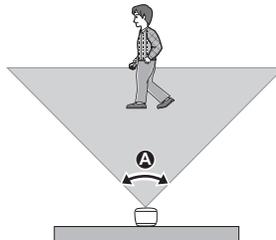
#### Nota :

- Les fonctionnalités de détection de ce capteur de mouvement ne sont pas conçues pour des situations exigeant une haute fiabilité. Il n'est pas recommandé d'utiliser les fonctionnalités de détection du capteur de mouvement dans de telles situations.
- Panasonic ne peut être tenu responsable de blessures ou de dommages découlant de l'utilisation du capteur de mouvement.

### Détection de mouvement par la chaleur

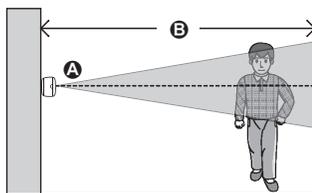
Le capteur infrarouge de l'appareil détecte le mouvement en détectant les fluctuations de température survenant à l'intérieur de la portée du capteur. Le capteur détecte les rayons infrarouges qui sont naturellement émis par les organismes vivants et en corrélation avec leur température. La portée de la détection est indiquée dans l'illustration par l'aire grise devant le capteur de mouvement.

#### Portée de la détection vue de haut



- A** Angle de détection horizontale : environ 90°

#### Portée de détection vue de côté



- A** Angle de détection verticale : environ 20°
- B** Portée : environ 5 m (16,4 pieds)

#### Nota :

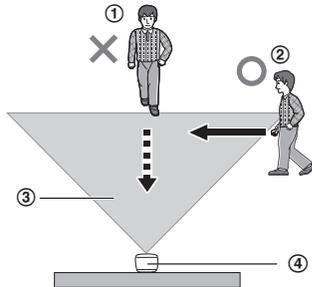
- La détection est difficile lorsque les écarts de température entre les objets et le milieu ambiant sont petits, comme durant l'été. Inversement, la détection est plus facile lorsque les écarts de température entre les objets et le milieu ambiant sont grands, comme durant l'hiver ou la nuit.

## Configuration

- Aucune détection n'est possible lorsque des obstacles se trouvent devant le capteur infrarouge. Dans une telle éventualité, enlever les obstacles ou installer l'appareil à un autre endroit.

### Direction du mouvement

Les objets se déplaçant latéralement devant le capteur sont plus faciles à détecter que ceux se dirigeant directement vers le capteur.



- ① Il est difficile pour le capteur de détecter un mouvement en sa direction.
- ② Un mouvement latéral devant le capteur est facilement détecté.
- ③ Portée de détection
- ④ Capteur de mouvement

## Vérification de l'emplacement

### Portée de la communication sans fil

La portée de la communication sans fil de chaque dispositif du système par rapport au hub est d'environ 50 m (160 pieds) en intérieur et d'environ 300 m (1 000 pieds) en extérieur. La communication sans fil pourrait ne pas être fiable lorsque les obstacles suivants se trouvent entre le hub et les autres dispositifs.

- Portes ou moustiquaires métalliques
- Murs isolés avec des feuilles d'aluminium
- Murs en béton ou en tôle ondulée
- Fenêtres à double vitrage
- Plusieurs murs
- Dispositifs installés à des étages différents ou dans des immeubles différents

### Nota :

- Il est possible de vérifier l'état de la communication du capteur de mouvement en appuyant sur **[•]C**. Si l'indicateur à diode s'allume en vert ou en rouge, cela confirme que la communication se fait bien avec le hub. Si l'indicateur à diode clignote en rouge, c'est que le capteur est hors de portée du hub.

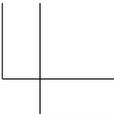
### Précautions à prendre

L'utilisation du capteur de mouvement dans les emplacements suivants pourrait causer des déformations, un mauvais fonctionnement ou une défaillance.

- En plein soleil
- Endroits exposés à des matières grasses ou à la vapeur tels qu'une cuisine

Pour de l'aide, visiter [www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)

11



## Configuration

---

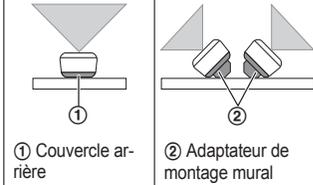
- À proximité d'une source de chaleur
- À proximité d'un champ magnétique (p.ex. four à micro-ondes et aimants)
- Endroits soumis à de brusques changements de température comme à proximité d'un climatiseur
- Endroits où se trouvent des objets réfléchissants, tels que du verre, pouvant nuire à la détection des variations de température
- Endroits où la température est modifiée par de puissantes sources de lumière (telles que lampes fluorescentes)
- À proximité d'appareils émettant de puissantes ondes radio tels que téléphones mobiles

## Configuration

### Installation murale

Il y a deux manières d'installer le capteur de mouvement sur un mur. Pour installer le capteur à plat contre un mur, utiliser le couvercle arrière. Pour installer le capteur de manière qu'il soit à 45° vers la gauche ou la droite, utiliser l'adaptateur de montage mural.

#### Exemples de montage\*1 avec le couvercle arrière et l'adaptateur de montage mural



\*1 Vue de haut.

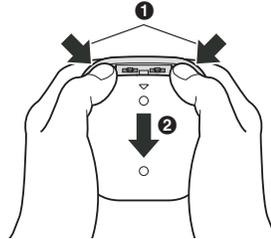
#### Nota :

- Fixer le capteur de mouvement sur une surface stable en mesure d'en supporter le poids.
- Ne pas fixer le capteur de mouvement sur un matériau souple. Il pourrait tomber, se briser ou causer des blessures.
- Ne pas fixer le capteur de mouvement sur les surfaces suivantes : plaque de plâtre, panneau de béton autoclave léger, bloc en béton, panneau de contreplaqué d'une épaisseur inférieure à 25,4 mm (1 po), etc.

#### Montage avec le couvercle arrière

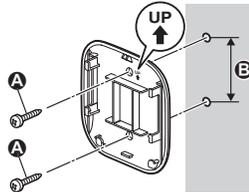
- 1 Retirer le couvercle arrière en appuyant sur les côtés supérieurs du

couvercle (1) et en le glissant vers le bas (2).



- 2 Fixer le couvercle arrière au mur avec les vis (A).

- Placer le couvercle arrière avec la marque "UP" orientée vers le haut.
- B 37 mm (1 15/32 po)

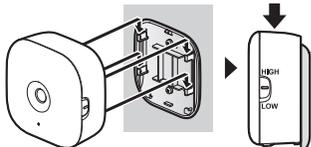


Pour de l'aide, visiter [www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)

13

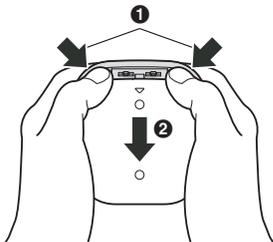
## Configuration

- 3** Fixer le capteur de mouvement au couvercle arrière.
- Insérer les rainures sur le capteur de mouvement dans les 4 languettes du couvercle arrière, puis pousser le capteur vers le bas.

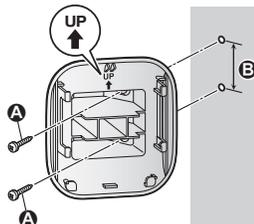


### Montage avec l'adaptateur

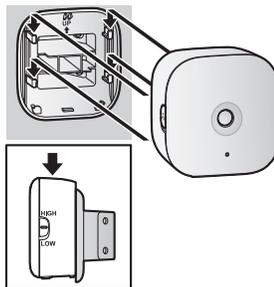
- 1** Retirer le couvercle arrière en appuyant sur les côtés supérieurs du couvercle (1) et en le glissant vers le bas (2).



- 2** Fixer l'adaptateur de montage mural au mur avec les vis (A).
- Placer l'adaptateur de montage mural avec la marque "UP" orientée vers le haut.
  - **B** 21 mm (27/32 po)



- 3** Fixer le capteur de mouvement à l'adaptateur de montage mural.
- Insérer les rainures sur le capteur de mouvement dans les 4 languettes de l'adaptateur de montage mural, puis pousser le capteur vers le bas.



## Vérification du capteur de mouvement

Il est possible, au moyen de l'indicateur à diode de vérifier le fonctionnement du capteur de mouvement.

- 1 Appuyer sur **[••]C**.
- 2 Se rapprocher du capteur de mouvement.
- 3 Tout en se rapprochant du capteur de mouvement, observer l'indicateur à diode.
  - Si un mouvement est détecté, l'indicateur à diode s'allume en rouge.
- 4 Relever les endroits où un mouvement est détecté.
- 5 Appuyer de nouveau sur **[••]C**.

## Réglage de la sensibilité du capteur

Pour régler la sensibilité du capteur, utiliser le commutateur **[HIGH]/[LOW]** (p. 7). Dans l'éventualité où le capteur ferait de fréquentes détections erronées, comme dans un endroit où les fluctuations de température sont importantes et fréquentes, régler le commutateur sur la position basse **[LOW]**.

### Nota :

- Lorsque le commutateur est sur la position **[LOW]**, la portée de détection est réduite d'environ de moitié (comparativement au réglage sur la position élevée **[HIGH]**).

## Fonctionnalités disponibles lors de l'utilisation de l'application [Home Network]

Quelques-unes des fonctionnalités du capteur de mouvement qui sont disponibles lorsque l'application **[Home Network]** est utilisée sont énumérées ci-dessous. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 16).

### – Système d'alarme

Il est possible d'utiliser l'application pour activer et désactiver le système d'alarme, confirmer l'état courant du capteur et afficher un journal des événements précédents.

### – Liaison à un capteur

Il est possible de configurer le capteur de mouvement pour déclencher d'autres événements systèmes, tels que l'enregistrement par une caméra, la mise en marche d'un appareil électrique (un luminaire, par exemple), etc. (Dispositif approprié requis.)

### – Alerte téléphonique

Il est possible de configurer le système de manière à lancer la composition d'un numéro de téléphone préprogrammé sur déclenchement du capteur de mouvement.

## Annexe

### Accès au Guide d'utilisation

Le Guide d'utilisation est une documentation en ligne conçue pour aider l'utilisateur à tirer plein profit de l'application [Home Network].

#### 1 iPhone/iPad

Taper  sur l'écran d'accueil de l'application.

#### Dispositifs Android™

Taper  ou appuyer sur la touche menu de l'écran d'accueil de l'application sur le dispositif mobile.

#### 2 Taper sur [Guide de l'utilisateur].

#### Nota :

- Les versions 8 et antérieures de l'application Microsoft® Windows® Internet Explorer® ne sont pas prises en charge.
- Les versions 4.1 et plus récentes de l'application Android sont recommandées.
- Il est également possible d'accéder au Guide d'utilisation à la page Web indiquée ci-dessous.



[www.panasonic.net/pcc/support/tel/homenetwork/manual/](http://www.panasonic.net/pcc/support/tel/homenetwork/manual/)

### Spécifications

- **Normes**  
DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications : télécommunications numériques sans fil améliorées)
- **Gamme de fréquence**  
DECT : 1,92 GHz – 1,93 GHz
- **Puissance de sortie RF**  
DECT : 115 mW (max.)
- **Alimentation**  
Pile alcaline AA (LR6) (2 x 1,5 V)
- **Conditions ambiantes**  
0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F)
- **Mode de détection du capteur**  
Capteur infrarouge pyroélectrique (capteur de chaleur)
- **Plage de détection du capteur de chaleur**  
Horizontal : environ  $\pm 45^\circ$   
Vertical : environ  $\pm 10^\circ$   
Distance\*1 :  
environ 5 m (16,4 pieds) quand le commutateur de sensibilité est en position [HIGH]  
environ 2,5 m (8,2 pieds) quand le commutateur de sensibilité est en position [LOW]
- **Durée de vie de la pile**  
1 an maximum (à raison de 50 détections de mouvement par jour à une température ambiante d'environ 25 °C (77 °F))
- **Dimensions (hauteur x largeur x profondeur)**
  - Avec le couvercle arrière :  
Environ 72 mm x 73 mm x 39 mm  
(2 7/32 po x 2 7/8 po x 1 17/32 po)
  - Avec l'adaptateur de montage mural :  
Environ 72 mm x 73 mm x 61 mm  
(2 27/32 po x 2 7/8 po x 2 13/32 po)
- **Poids**
  - Avec le couvercle arrière :

- Environ 70 g (0,15 lb), sans les piles
  - Avec l'adaptateur de montage mural : Environ 77 g (0,17 lb), sans les piles
- \*1 Lorsque la température ambiante est d'environ 25 °C (77 °F).

## **Autres avis et informations (pour le Canada)**

### **AVIS :**

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### **AVERTISSEMENT DE RISQUE D'EXPOSITION AU RAYONNEMENT RADIOFRÉQUENCE :**

- Ce produit est conforme aux normes ISDE concernant les limites d'exposition au rayonnement radiofréquence en milieu non contrôlé.
- Pour assurer la conformité aux exigences ISDE concernant l'exposition au rayonnement RF, le hub doit être installé et opéré à une distance d'au moins 20 cm (8 po) ou plus de toute personne.
- Cet appareil ne doit pas être installé ni opéré de concert avec aucune autre antenne ni aucun autre émetteur.

## Annexe

# Garantie

Panasonic Canada Inc.  
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

PRODUIT PANASONIC - GARANTIE LIMITÉE

## PROGRAMME DE REMPLACEMENT

Panasonic Canada Inc. garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de main-d'œuvre dans un contexte d'utilisation normale pendant la période indiquée ci-après à compter de la date d'achat original et, dans l'éventualité d'une défectuosité, accepte, à sa discrétion, de (a) réparer le produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, (b) remplacer le produit par un produit neuf ou remis à neuf d'une valeur équivalente ou (c) rembourser le prix d'achat. La décision de réparer, remplacer ou rembourser appartient à Panasonic Canada Inc.

**Produits de surveillance résidentielle – Un (1) an**  
**Carte microSD (modèle inclus seulement) – Un (1) an**

La présente garantie n'est fournie qu'à l'acheteur original d'un des produits de marque Panasonic indiqués plus haut, ou à la personne l'ayant reçu en cadeau, vendu par un détaillant Panasonic agréé au Canada et utilisé au Canada. Le produit ne doit pas avoir été "vendu tel quel" et doit avoir été livré à l'état neuf dans son emballage d'origine.

**POUR ÊTRE ADMISSIBLE AUX SERVICES AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, LA PRÉSENTATION D'UN REÇU D'ACHAT OU DE TOUTE AUTRE PIÈCE JUSTIFICATIVE DE LA DATE D'ACHAT ORIGINAL, INDIQUANT LE MONTANT PAYÉ ET LE LIEU DE L'ACHAT, EST REQUISE.**

### RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS

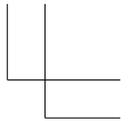
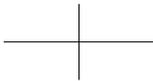
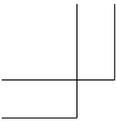
La présente garantie COUVRE SEULEMENT les défaillances attribuables à un défaut des matériaux ou à un vice de fabrication et NE COUVRE PAS l'usure normale ni les dommages esthétiques. La présente garantie NE COUVRE PAS NON PLUS les dommages subis pendant le transport, les défaillances causées par des produits non fournis par Panasonic Canada Inc. ni celles résultant d'un accident, d'un usage abusif ou impropre, de négligence, d'une maintenance inadéquate, d'une mauvaise application, d'une altération, d'une installation ou de réglages impropres, d'un mauvais réglage des contrôles de l'utilisateur, d'un mauvais entretien, de piles inadéquates, d'une surtension temporaire, de la foudre, d'une modification, de la pénétration de sable, de liquides ou d'humidité, d'une utilisation commerciale (dans un hôtel, un bureau, un restaurant ou tout autre usage par affaires ou en location), d'une réparation effectuée par une entité autre qu'un centre de service Panasonic agréé ou encore d'une catastrophe naturelle.

Les piles sèches sont également exclues de la présente garantie. Les piles rechargeables sont couvertes par une garantie de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat original.

CETTE GARANTIE LIMITÉE ET EXPRESSE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES IMPLICITES DU CARACTÈRE ADEQUAT POUR LA COMMERCIALISATION ET UN USAGE PARTICULIER. PANASONIC CANADA INC. N'AURA D'OBLIGATION EN AUCUNE CIRCONSTANCE POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT OU CONSÉCUTIF RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT OU DÉCOULANT DE TOUTE DÉROGATION À UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. (À titre d'exemples, cette garantie exclut les dommages relatifs à une perte de temps, le transport jusqu'à et depuis un centre de service agréé, la perte ou la détérioration de supports ou d'images, de données ou de tout autre contenu en mémoire ou enregistré. Cette liste n'est pas exhaustive et n'est fournie qu'à des fins explicatives.)

Certaines juridictions ne reconnaissent pas les exclusions ou limitations de dommages indirects ou consécutifs, ou les exclusions de garanties implicites. Dans de tels cas, les limitations stipulées ci-dessus peuvent ne pas être applicables. La présente garantie vous confère des droits précis; vous pourriez aussi avoir d'autres droits pouvant varier selon votre province ou territoire de résidence.

18 Pour de l'aide, visiter [www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)



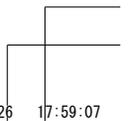
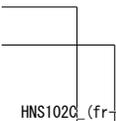
## ***Annexe***

### **DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS**

Pour tout renseignement sur les produits et de l'assistance technique, veuillez visiter notre page Soutien:

**[www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)**

Pour le remplacement d'un produit défectueux couvert par la garantie, veuillez communiquer avec le revendeur d'origine.



**Pour référence ultérieure**

Il est recommandé de conserver dans un dossier les renseignements suivants pour toute demande de réparation sous garantie.

N° de série	Date d'achat
(apposé à l'intérieur du logement des piles)	
Nom et adresse du détaillant	

Joindre votre reçu d'achat ici.
---------------------------------

Panasonic Canada Inc.  
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

© Panasonic Corporation 2014