

Panasonic®

Installation Guide

Home Network System Backup Battery

Model No. **KX-HNP100C**



Thank you for purchasing a Panasonic product.

This document explains how to install the backup battery properly.
For details about how to use the system, refer to the User's Guide
(page 15).

Please read this document before using the unit and save it for future reference.

For assistance, please visit our Support page:

www.panasonic.ca/english/support

In order to use this device:

- Download the latest version of the **[Home Network]** app.
- Update your hub to the latest firmware version (version 5.50 or later).

For more information, refer to the User's Guide (page 15).

Printed in China

Table of Contents

Introduction

Accessory information	3
Other information	3

Industry Canada Notices and other information	17
Warranty	18

Important Information

About this system	4
For your safety	4
Important safety instructions	6
For best performance	6
Other information	7

General product information

General information about the backup battery	8
Power outage notification by phone	8
Power outage notification to your mobile device	9
Wireless communication range	9

Setup

Part names and functions	10
LED indicator	10
Setup overview	11
Inserting the battery	11
Connections	12
Registering the backup battery	14

Appendix

Features available when using the [Home Network] app	15
Accessing the User's Guide	15
Specifications	16

Accessory information

Supplied accessories

No.	Accessory item/Part number	Quantity
①	Rechargeable battery*1	1

*1 See page 3 for replacement battery information.

①



Additional/replacement accessories

Please contact your nearest Panasonic dealer for sales information (page 18).

Accessory item	Model no./Specifications
Rechargeable battery	KX-PRA10EX <ul style="list-style-type: none">● Lithium Ion (Li-Ion) type battery

Other information

- Design and specifications are subject to change without notice.
- The illustrations in these instructions may vary slightly from the actual product.

Trademarks

- iPhone and iPad are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Android is a trademark of Google Inc.
- Microsoft, Windows, and Internet Explorer are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- Wi-Fi is a registered trademark of Wi-Fi Alliance.
- All other trademarks identified herein are the property of their respective owners.

Important Information

About this system

- This system is an auxiliary system; it is not designed to provide complete protection from property loss. Panasonic will not be held responsible in the event that property loss occurs while this system is in operation.
- The system's wireless features are subject to interference, therefore functionality in all situations cannot be guaranteed. Panasonic will not be held responsible for injury or damage to property that occurs in the event of wireless communication error or failure.

For your safety

To prevent severe injury and loss of life/property, read this section carefully before using the product to ensure proper and safe operation of your product.

WARNING

Power connection

- Use only the power source marked on the product.
- Disconnect the product from power outlets if it emits smoke, an abnormal smell, or makes an unusual noise. These conditions can cause fire or electric shock. Confirm that smoke has stopped emitting and contact us by visiting our Support page:
www.panasonic.ca/english/support

- Disconnect from power outlets and never touch the inside of the product if its casing has been broken open. Danger of electric shock exists.
- Never touch the plug with wet hands. Danger of electric shock exists.
- Do not connect non-specified devices.
- Do not leave the power cable exposed outdoors.

Installation

- To prevent the risk of fire or electrical shock, do not expose the product to rain or any type of moisture.
- Do not place or use this product near automatically controlled devices such as automatic doors and fire alarms. Radio waves emitted from this product may cause such devices to malfunction resulting in an accident.
- Do not allow the AC adaptor to be excessively pulled, bent or placed under heavy objects.

Operating safeguards

- Before opening the cover, disconnect the product from the power outlet and from the connected device.
- Before cleaning, disconnect the product from the power outlet and from the connected device, and then remove the battery. Do not use liquid or aerosol cleansers when cleaning.
- Do not disassemble the product.
- Never put metal objects inside the product. If metal objects enter the product, turn off the circuit breaker

4 For assistance, visit www.panasonic.ca/english/support

Important Information

and contact an authorized service centre.

Medical

- Consult the manufacturer of any personal medical devices, such as pacemakers or hearing aids, to determine if they are adequately shielded from external RF (radio frequency) energy. DECT features operate between 1.92 GHz and 1.93 GHz with a peak transmission power of 115 mW.
- Do not use the product in health care facilities if any regulations posted in the area instruct you not to do so. Hospitals or health care facilities may be using equipment that could be sensitive to external RF energy.

Lithium Ion (Li-Ion) battery

- Do not open, puncture, crush, or drop the battery. A damaged battery must not be used. This can result in the risk of fire, explosion, overheating, and leaking of the electrolyte.
- Do not touch the terminals ⊕ and ⊖ with metal objects.
- Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type. Dispose of used battery according to local regulations.
- If any electrolyte should come into contact with your hands or clothes, wash it off thoroughly with water.
- If any electrolyte should come into contact with your eyes, never rub your eyes. Rinse your eyes thoroughly with water, and then consult a doctor.

CAUTION

Installation and location

- Never install wiring during a lightning storm.
- The AC adaptor is used as the main disconnect device. Ensure that the AC outlet is installed near the product and is easily accessible.
- To avoid the risk of strangulation, keep the product and the AC adaptor cord at least 1 m (3 feet) from a child's crib and out of the reach of small children.

Lithium Ion (Li-Ion) battery

- Use only the specified battery.
- Insert the battery correctly.
- Do not leave the battery in an automobile exposed to direct sunlight for a long period of time with the doors and windows closed.
- Remove the battery if you do not use the product for a long period of time. Keep it in a cool, dark area.
- Do not replace a battery with wet hands.
- Stop using the battery immediately and keep away from fire if it emits an abnormal smell or leaks electrolyte. Released electrolyte may cause fire or burns.
- Exercise care when handling the batteries. Do not allow conductive materials such as rings, bracelets, or keys to touch the batteries, otherwise a short circuit may cause the batteries and/or the conductive material to overheat and cause burns.
- Do not put any conductive materials such as coins or hairpins onto the

For assistance, visit www.panasonic.ca/english/support

5

Important Information

battery terminals. This can result in the risk of overheating.

- Charge the battery provided with or identified for use with this product only, in accordance with the instructions and limitations specified in this manual.

Attention:



The lithium ion/polymer battery you have purchased is recyclable. Please call 1-800-8-BATTERY (1-800-822-8837) for information on how to recycle this battery.

Important safety instructions

When using your product, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

1. Do not use this product near water for example, near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement or near a swimming pool.
2. Use only the batteries indicated in this document. Do not dispose of batteries in a fire. They may explode. Check with local codes for possible special disposal instructions.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

For best performance

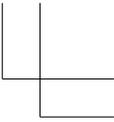
Hub location/avoiding noise

The hub and other compatible Panasonic devices use radio waves to communicate with each other.

- For maximum coverage and noise-free communications, place your hub:
 - at a convenient, high, and central location with no obstructions between the product and hub in an indoor environment.
 - away from electronic appliances such as TVs, radios, personal computers, wireless devices, or other phones.
 - facing away from radio frequency transmitters, such as external antennas of mobile phone cell stations. (Avoid putting the hub on a bay window or near a window.)
- If the reception for a hub location is not satisfactory, move the hub to another location for better reception.

Environment

- Keep the product away from electrical noise generating devices, such as fluorescent lamps and motors.
- The product should be kept free from excessive smoke, dust, high temperature, and vibration.
- The product should not be exposed to direct sunlight.
- Do not place heavy objects on top of the product.
- The product should be kept away from heat sources such as heaters, kitchen stoves, etc. It should not be placed in rooms where the



Important Information

temperature is less than 5 °C (41 °F)
or greater than 40 °C (104 °F).
Damp basements should also be
avoided.

- Operating the product near electrical appliances may cause interference. Move away from the electrical appliances.

Other information

CAUTION: Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type. Dispose of used batteries according to the instructions.

Routine care

- Wipe the outer surface of the product with a soft moist cloth.
 - Do not use benzine, thinner, or any abrasive powder.
- 
- 

General product information

General information about the backup battery

The backup battery can provide power to your Home Network System devices (one device per backup battery), allowing your devices to continue to operate in the event of a power outage. Instead of connecting an AC adaptor to your hub, camera, etc., the backup battery is connected to your device and is also connected to the power outlet. During normal operation, the backup battery uses power from the power outlet to charge the battery and to supply power to the connected device. In the event of a power outage, the device is powered by the backup battery only.

You can register the backup battery to the hub and take advantage of other features, but note that the backup battery does not need to be registered in order for it to supply power to the connected device in the event of a power outage.

Backup battery performance

When the supplied battery is installed in the backup battery, you can expect the following operating time in the event of a power outage.

Compatible devices ^{*1}	Operating time ^{*2}
Hub (KX-HNB600)	1.5 hours (standby, connected to 4 cameras, not connected to a Wi-Fi® network)
Indoor Camera (KX-HNC200)	2.0 hours (standby)
Outdoor Camera (KX-HNC600)	1.5 hours (standby, when night vision mode is active)
Indoor Siren (KX-HNS105)	7 hours (standby)

*1 At the time of printing. Additional compatible devices may become available at a later date.

*2 All times are approximate.

Power outage notification by phone

In the event of a power outage, the backup battery can trigger the hub to call a pre-programmed phone number and notify you of the power outage. In order to use this feature, the following items are required.

- The hub must be connected to your landline (refer to the System Setup Guide included with the hub).
- The backup battery must be registered to the hub (page 14).
- You must use the **[Home Network]** app to program the phone number that will be called in the event of a power outage. For more information, refer to the User's Guide (page 15).

General product information

- The hub must be able to make calls using your landline even if there is a power outage. If your landline phone service requires a modem or other device to make phone calls (typically this is the case for landline phone service provided by cable company, Internet service provider, VoIP service provider, etc.), and if that device does not contain its own backup battery, the hub will not be able to make calls in the event of a power outage.

Power outage notification to your mobile device

In the event of a power outage, the backup battery can trigger the hub to send a notification to the **[Home Network]** app. In order to use this feature, the following items are required.

- The backup battery must be registered to the hub (page 14).
- You must use the **[Home Network]** app to enable the desired notifications. For more information, refer to the User's Guide (page 15).
- To receive power outage notifications, the hub must be able to access the Internet even if there is a power outage. This means that your wireless router and any other devices that are used when accessing the Internet (cable modem, network hubs, etc.) must also have their own backup power supplies*1, otherwise the hub cannot send notifications to the **[Home**

Network] app in the event of a power outage.

- *1 The KX-HNP100 Backup Battery cannot supply power to these devices. A third-party backup power supply is required.

Wireless communication range

The wireless communication range of each device in the system from the hub is approximately 50 m (160 feet) indoors and approximately 300 m (1,000 feet) outdoors. Wireless communication may be unreliable when the following obstacles are located between the hub and other devices.

- Metal doors or screens
- Walls containing aluminum-sheet insulation
- Walls made of concrete or corrugated iron
- Double-pane glass windows
- Multiple walls
- When using each device on separate floors or in different buildings

Note:

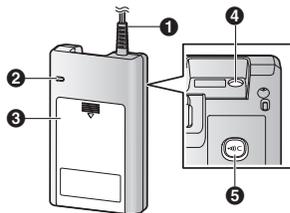
- The LED indicator lights in red if it is out of range of the hub. In this case, confirm all connections, including those of the hub.

For assistance, visit www.panasonic.ca/english/support

9

Setup

Part names and functions



- 1 Power supply plug
- 2 LED indicator
- 3 Battery cover
- 4 DC jack
- 5 Used to register the backup battery to the hub.

LED indicator

You can use the LED indicator to confirm the backup battery's status.

Indicator	Status
Off	The battery is fully charged
Green, lit	Battery power is being consumed
Green, blinking slowly	Registration mode (you pressed and held)
Red, lit	Backup battery is out of range of the hub
Red, blinking slowly	No battery, or device error
Amber, lit	Battery is charging

Note:

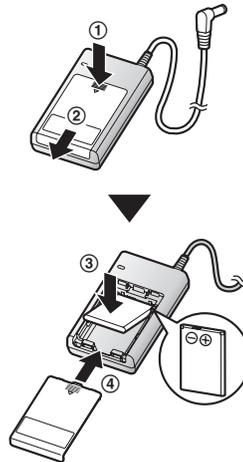
- The backup battery consumes battery power whenever it is not connected to the power outlet. To keep the backup battery charged and ready with the maximum amount of backup power, we recommend you keep it connected to a power outlet at all times.
- When the battery operating time seems to be shorter, even after I fully charged the battery:
 - Clean the battery ends (\oplus , \ominus) and the charge contacts with a dry cloth and charge again.
 - It is time to replace the battery.

Setup overview

- 1 **Initial setup**
Make sure you can access the system using your mobile device. For details, refer to the System Setup Guide included with your hub.
- 2 **Insert the battery**
The battery will supply power to the connected device in the event of a power outage.
- 3 **Connections**
Connect the backup battery to the power outlet and to the device it will supply power to.
- 4 **Registration**
Register each of your backup batteries to the hub if you want to receive notifications in the event of a power outage. Note that this step is not required if the backup battery was purchased as part of a bundle.

Inserting the battery

- USE ONLY the specified battery.
- Wipe the battery ends (\oplus , \ominus) with a dry cloth.
- Avoid touching the battery ends (\oplus , \ominus) or the unit contacts.

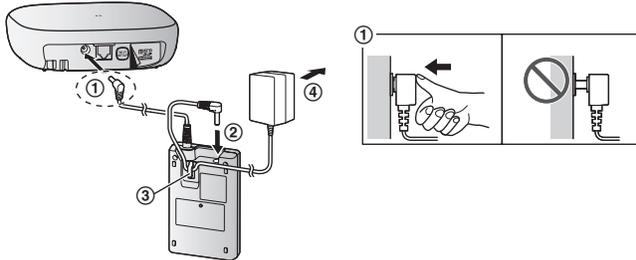


- 1 Press the notch (1) on the battery cover firmly.
- 2 Slide it in the direction of the arrow (2).
- 3 Insert the battery (3).
- 4 Close the battery cover (4).

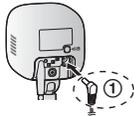
Setup

Connections

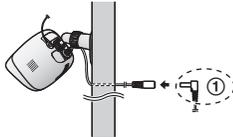
Hub



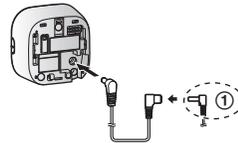
Indoor Camera



Outdoor Camera



Indoor Siren



- ① Insert the backup battery's DC plug firmly into the device's DC jack, DC cable plug, or DC extension cord. Insert the DC plug completely. (This example illustration applies to the KX-HNB600 and KX-HNC200.)
- ② Connect the AC adaptor plug to the backup battery.
- ③ Secure the AC adaptor cord by wrapping it around the hook.
- ④ Connect the AC adaptor to the power outlet.

Note:

- The AC adaptor described in these instructions is the AC adaptor that was supplied with your compatible device.
- It takes about 10 hours to fully charge the battery.
- The backup battery's LED indicator lights in amber while the battery is charging. When charging is complete, the LED indicator turns off (page 10).
- Compatible devices shown here are current as of the time of printing. Additional compatible devices may become available at a later date.

Note about power connections

AC adaptor connection

- The AC adaptor must remain connected at all times. (It is normal for the adaptor to feel warm during use.)
- The AC adaptor should be connected to a vertically oriented or floor-mounted AC outlet. Do not connect the AC adaptor to a ceiling-mounted AC outlet, as the weight of the adaptor may cause it to become disconnected.

Setup

Registering the backup battery

This procedure is not required for devices that were included as part of a bundle.

Register each of your backup batteries to the hub if you want to receive notifications in the event of a power outage.

You can register each device by using the registration buttons or the **[Home Network]** app.

Using registration buttons

- 1 Hub:**
Press and hold **[••]C OTHER DEVICE** until the LED indicator blinks slowly in green.
- 2 Backup battery:**
Press and hold **[••]C** until the LED indicator blinks slowly in green (page 10).
 - When registration is complete, the hub sounds one long beep.

Note:

- To cancel without registering the backup battery, press **[••]C** on the hub and on the backup battery again.
- If registration fails, the hub sounds several short beeps.

Using the app

When you register the backup battery by using the **[Home Network]** app, you can assign a name to the backup battery and turn its power outage notification feature on and off. For more information, refer to the User's Guide (page 15).

Features available when using the [Home Network] app

Some of the features that are available when using the [Home Network] app are listed below. For more information, refer to the User's Guide.

- **Device management**
You can use the app to change the backup battery's name.
- **Notifications**
The [Home Network] app can receive notifications in the event of a power outage and when power has been restored. You can also use the app to configure the hub to call a pre-programmed phone number and notify you of the power outage by phone.

Accessing the User's Guide

The User's Guide is a collection of online documentation that helps you get the most out of the [Home Network] app.

- 1 **iPhone/iPad**
Tap  in the app's home screen.
- Android™ devices**
Tap  or press your mobile device's menu button in the app's home screen.
- 2 Tap [User's Guide].

Note:

- Microsoft® Windows® Internet Explorer® 8 and earlier versions are not supported.

- Android 4.1 or later versions are recommended.
- You can also access the User's Guide at the web page listed below.



www.panasonic.net/pcc/support/tel/homenetwork/manual/

Appendix

Specifications

- **Standards**
DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications)
- **Frequency range**
DECT: 1.92 GHz – 1.93 GHz
- **RF transmission power**
DECT: 115 mW (max.)
- **Power source**
120 V AC, 60 Hz
Lithium Ion (Li-Ion) type battery (1 × 3.7 V, 1,450 mAh)
- **Operating conditions**
5 °C – 40 °C (41 °F – 104 °F)
- **Dimensions (height × width × depth)**
Approx. 115 mm × 71 mm × 25 mm
(4 17/32 inches × 2 13/16 inches × 1 inch)
- **Mass (weight)**
Approx. 123 g (0.27 lb)

Industry Canada Notices and other information

NOTICE:

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

RF Exposure Warning:

- This product complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.
- To comply with IC RF exposure requirements, the device must be installed and operated 20 cm (8 inches) or more between product and all person's body.
- This product may not be collocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

Appendix

Warranty

Panasonic Canada Inc.
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

PANASONIC PRODUCT - LIMITED WARRANTY

Panasonic Canada Inc. warrants this product to be free from defects in material and workmanship under normal use and for a period as stated below from the date of original purchase agrees to, at its option either (a) repair your product with new or refurbished parts, (b) replace it with a new or a refurbished equivalent value product, or (c) refund your purchase price. The decision to repair, replace or refund will be made by Panasonic Canada Inc.

Home Network System Products – One (1) year, parts and labour
microSD card (Included model only) – One (1) year, exchange

This warranty is given only to the original purchaser, or the person for whom it was purchased as a gift, of a Panasonic brand product mentioned above sold by an authorized Panasonic dealer in Canada and purchased and used in Canada, which product was not sold "as is", and which product was delivered to you in new condition in the original packaging.

IN ORDER TO BE ELIGIBLE TO RECEIVE WARRANTY SERVICE HEREUNDER, A PURCHASE RECEIPT OR OTHER PROOF OF DATE OF ORIGINAL PURCHASE, SHOWING AMOUNT PAID AND PLACE OF PURCHASE IS REQUIRED

LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

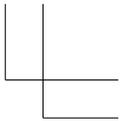
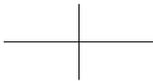
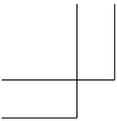
This warranty ONLY COVERS failures due to defects in materials or workmanship, and DOES NOT COVER normal wear and tear or cosmetic damage. The warranty ALSO DOES NOT COVER damages which occurred in shipment, or failures which are caused by products not supplied by Panasonic Canada Inc., or failures which result from accidents, misuse, abuse, neglect, mishandling, misapplication, alteration, faulty installation, set-up adjustments, misadjustment of consumer controls, improper maintenance, improper batteries, power line surge, lightning damage, modification, introduction of sand, humidity or liquids, commercial use such as hotel, office, restaurant, or other business or rental use of the product, or service by anyone other than a Authorized Servicer, or damage that is attributable to acts of God.

Dry cell batteries are also excluded from coverage under this warranty. Rechargeable batteries are warranted for ninety (90) days from date of original purchase.

THIS EXPRESS, LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL PANASONIC CANADA INC. BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. (As examples, this warranty excludes damages for lost time, travel to and from the Authorized Servicer, loss of or damage to media or images, data or other memory or recorded content. This list of items is not exhaustive, but for illustration only.)

In certain instances, some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or the exclusion of implied warranties, so the above limitations and exclusions may not be applicable. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary depending on your province or territory.

18 For assistance, visit www.panasonic.ca/english/support



Appendix

WARRANTY SERVICE

For product operation, repairs and information assistance, please visit our Support page on:

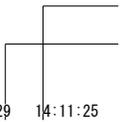
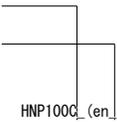
www.panasonic.ca/english/support

IF YOU SHIP THE PRODUCT TO A SERVICENTRE

Carefully pack and send prepaid, adequately insured and preferably in the original carton.
Include details of the defect claimed, and proof of date of original purchase.



For assistance, visit www.panasonic.ca/english/support 19



For your future reference

We recommend keeping a record of the following information to assist with any repair under warranty.

Serial No.	Date of purchase
(found on the rear of the unit)	
Name and address of dealer	

Attach your purchase receipt here.

Panasonic Canada Inc.
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2015

Panasonic®

Guide d'installation

Système de réseau privé Batterie de secours

Modèle **KX-HNP100C**



Nous vous remercions d'avoir arrêté votre choix sur un appareil Panasonic.

La présente notice explique comment installer la batterie de secours de la manière appropriée.

Pour de plus amples renseignements sur le fonctionnement de ce système, se reporter au Guide d'utilisation (p. 15).

Lire le présent document avant d'utiliser l'appareil et le conserver pour référence ultérieure.

Pour de l'aide, veuillez visiter notre page Soutien :

www.panasonic.ca/french/support

Pour utiliser cet appareil :

- Télécharger la dernière version de l'application [**Home Network**].
- Mettre le micrologiciel du hub à jour (version 5.50 ou plus récente). Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 15).

Imprimé en Chine



PNQX7564ZA

PNQX7564ZA CC0815WK0 (E)

Sommaire

Introduction

Accessoires	3
Autres informations	3

Informations importantes

À propos de ce système	4
Pour votre sécurité	4
Importantes mesures de sécurité	6
Pour un rendement optimal	6
Autres informations	7

Informations générales sur le produit

Informations générales sur la batterie de secours	8
Notification téléphonique en cas de panne de courant	8
Notification envoyée à un dispositif mobile en cas de panne de courant	9
Portée de la communication sans fil	9

Configuration

Pièces et fonctions	10
Indicateur à diode	10
Mise en route - Survol	11
Mise en place des batteries	11
Raccordements	12
Enregistrement de la batterie de secours	14

Annexe

Fonctionnalités disponibles lors de l'utilisation de l'application [Home Network]	15
---	----

Accès au Guide d'utilisation	15
Spécifications	16
Avis d'Industrie Canada et autres informations	17
Garantie	18

Introduction

Accessoires

Accessoires inclus

N°	Description/N° de pièce	Quantité
①	Batteries rechargeables*1	1

*1 Voir p. 3 pour des informations sur les batteries de recharge.

①



Accessoires additionnels ou de recharge

Communiquer avec un détaillant Panasonic pour plus de renseignements (p. 18).

Description	No de modèle / Spécifications
Batteries rechargeables	KX-PRA10EX • Batteries de type lithium-ion (Li-ion)

Autres informations

- Le design et les spécifications peuvent être modifiés sans préavis.
- Les illustrations de ce manuel peuvent ne pas représenter fidèlement l'appareil.

Marques de commerce

- iPhone et iPad sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Android est une marque de Google Inc.
- Microsoft, Windows et Internet Explorer sont des marques commerciales déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Wi-Fi est une marque commerciale déposée de la Wi-Fi Alliance.
- Toutes les autres marques de commerce identifiées aux présentes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour obtenir de l'aide, veuillez visiter notre page www.panasonic.ca/french/support 3

Informations importantes

À propos de ce système

- Ce système est un système auxiliaire ; il n'est pas conçu pour assurer une protection complète contre l'intrusion. Panasonic décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de biens durant l'utilisation de ce système.
- Les fonctionnalités sans fil du système sont soumises à des interférences, le fonctionnement ne peut donc être garanti dans toutes les situations. Panasonic décline toute responsabilité pour tout dommage ou toute blessure pouvant découler d'une erreur ou d'une défaillance de la communication sans fil.

Pour votre sécurité

Afin d'éviter tout risque de blessure ou perte de vie/propriété, lire cette section attentivement avant d'utiliser l'appareil afin d'assurer un usage adéquat et sécuritaire de cet appareil.

AVERTISSEMENT

Raccordements

- N'alimenter l'appareil que sur le type de courant indiqué sur l'appareil.
- Déconnecter l'appareil s'il dégage de la fumée, une odeur inhabituelle ou émet un bruit anormal. Ces situations peuvent présenter un risque d'incendie ou de choc électrique. Vérifier qu'aucune fumée ne se dégage et communiquer avec un centre de service dont les coordonnées se trouvent sur notre page d'aide à :
www.panasonic.ca/french/support
- Déconnecter le cordon d'alimentation et ne jamais toucher aux composantes

internes de l'appareil dans le cas où le boîtier se serait fissuré. Il y a danger de chocs électriques.

- Ne jamais toucher la prise avec les mains mouillées. Il y a danger de chocs électriques.
- Ne pas connecter ce système à des dispositifs autres que ceux spécifiés.
- En extérieur, ne pas laisser le cordon d'alimentation exposé.

Installation

- Afin d'éviter tout risque d'incendie ou de chocs électriques, ne pas exposer cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- Ne placer pas ni utiliser à proximité d'appareils à contrôle automatique tels que les portes automatiques et les dispositifs d'alarmes. Les ondes radioélectriques émises par cet appareil pourraient engendrer un mauvais fonctionnement de tels appareils et causer un accident.
- Éviter que le cordon d'alimentation soit tiré ou plié excessivement, ou écrasé par des objets lourds.

Mises en garde de fonctionnement

- Avant d'ouvrir le couvercle, débranchez l'appareil de la prise de courant et du dispositif connecté.
- Avant tout nettoyage, débranchez l'appareil de la prise de courant et du dispositif connecté, puis retirez les batteries. Ne pas utiliser de détergents liquides ou en aérosol pour le nettoyage.
- Ne pas démonter cet appareil.
- Ne jamais insérer d'objets en métal dans l'appareil. Dans le cas où un objet métallique aurait pénétré dans l'appareil, désactiver le disjoncteur et communiquer avec un centre de service autorisé.

4 Pour obtenir de l'aide, veuillez visiter notre page www.panasonic.ca/french/support

Informations importantes

Domaine médical

- Consulter les fabricants de dispositifs médicaux personnels, tels les stimulateurs cardiaques ou appareils auditifs, afin de déterminer s'ils sont protégés contre l'énergie émise par des sources externes d'énergie RF. Les fonctions DECT fonctionnent entre 1,92 GHz et 1,93 GHz avec une puissance d'émission de crête de 115 mW.
- Ne pas utiliser cet appareil dans des centres de soins de la santé là où des mises en garde le spécifient. En effet, les hôpitaux et centres de soins médicaux peuvent utiliser de l'équipement qui pourrait être sensible à l'énergie RF externe.

Batteries de type lithium-ion (Li-ion)

- Ne pas ouvrir, percer, écraser ou laisser tomber les batteries. Ne pas utiliser des batteries endommagées. Elles présentent un risque d'incendie, d'explosion, de surchauffe ou de fuite de l'électrolyte.
- Éviter tout contact entre les pôles \oplus et \ominus des objets métalliques.
- Il y a risque d'explosion si les batteries sont remplacées par un type incorrect. Éliminer les batteries usagées conformément aux réglementations locales.
- Dans l'éventualité où de l'électrolyte entrerait en contact avec vos mains ou vos vêtements, les rincer à fond avec de l'eau.
- Dans l'éventualité où de l'électrolyte entrerait en contact avec vos yeux, ne pas les frotter. Rincer les yeux à l'eau, puis consulter un médecin.

ATTENTION

Installation et emplacement

- Ne jamais faire de raccordement lors d'un orage.
- L'adaptateur secteur est utilisé comme interrupteur principal. S'assurer que la prise de courant est près de l'appareil et facile d'accès.
- Pour prévenir les risques d'étrangement, placer l'appareil et le cordon de l'adaptateur secteur à une distance d'au moins 1 m (3 pieds) du berceau d'un bébé et hors de portée de jeunes enfants.

Batteries de type lithium-ion (Li-ion)

- N'utiliser que les batteries indiquées.
- Mettre les batteries en place correctement.
- Ne pas laisser les batteries dans une voiture exposée au soleil, toutes fenêtres et portières fermées, pendant une période prolongée.
- Retirer les batteries si l'appareil ne doit pas être utilisé pendant un certain temps. Les ranger dans un endroit sombre et frais.
- Ne pas remplacer les batteries avec les mains mouillées.
- Cesser immédiatement d'utiliser les batteries et les tenir éloignées du feu si elles dégagent une odeur anormale ou que l'électrolyte fuit. Un dégagement d'électrolyte peut provoquer un incendie ou des brûlures.
- Manipuler les batteries avec soin. Ne pas permettre que les batteries soient en contact avec des objets avec propriété conductrice tels que des bagues, des bracelets ou des clés, sinon les batteries et(ou) les conducteurs pourraient

Pour obtenir de l'aide, veuillez visiter notre page www.panasonic.ca/french/support 5

Informations importantes

surchauffer et provoquer des brûlures sérieuses.

- Ne pas placer d'objets conducteurs, comme une pièce de monnaie ou une épingle, sur les bornes des batteries. Cela pourrait causer une surchauffe.
- Charger les batteries fournies ou recommandées pour utilisation avec ce produit conformément aux instructions et restrictions indiquées dans le présent manuel.

Attention :



Les batteries au lithium-ion/lithium-polymère que vous vous êtes procuré sont recyclables.

Veillez composer le 1-800-8-BATTERY (1-800-822-8837) pour des renseignements sur le recyclage de ces batteries.

Importantes mesures de sécurité

Lors de l'utilisation de cet appareil, prendre les précautions d'usage suivantes afin d'éviter tout risque d'incendie, de chocs électriques ou de blessures :

1. Ne pas utiliser cet appareil près d'un endroit où il y a de l'eau, tels une baignoire, un lavabo, un évier, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine.
2. N'utiliser que les batteries indiquées dans la présente notice. Ne pas jeter les batteries au feu. Elles pourraient exploser. S'informer auprès des

responsables locaux de la gestion des déchets pour les mesures à prendre.

CONSERVER CE MANUEL

Pour un rendement optimal

Emplacement du hub et prévention du bruit

Le hub et les autres dispositifs Panasonic compatibles communiquent entre eux au moyen d'ondes radio.

- Afin d'assurer une portée optimale et des communications exemptes de bruit, placer le hub :
 - en intérieur, dans un endroit accessible, central et élevé, en prenant soin qu'il ne se trouve aucun obstacle entre le hub et l'appareil ;
 - loin de tout appareil électronique tel que téléviseurs, radios, ordinateurs, dispositifs sans fil ou autres téléphones ;
 - de manière qu'il n'est pas orienté dans la direction d'émetteurs radiofréquence tels que des antennes de stations cellulaires de téléphones mobiles. (Éviter de placer le hub près d'une fenêtre.)
- Si la réception du signal du hub laisse à désirer, le déplacer dans un endroit offrant une meilleure réception.

Milieu ambiant

- Éloigner l'appareil de tout appareil générateur de bruit électrique tel que lampes fluorescentes et moteurs.
- Ne pas exposer l'appareil à la fumée, à la poussière, à des températures élevées et à des vibrations.

6 Pour obtenir de l'aide, veuillez visiter notre page www.panasonic.ca/french/support

Informations importantes

- Ne pas exposer l'appareil aux rayons directs du soleil.
- Ne pas déposer d'objets lourds sur l'appareil.
- Ne pas placer l'appareil près de sources de chaleur telles que chauffettes, cuisinières, etc. Ne pas le placer dans un endroit où la température est inférieure à 5 °C (41 °F) ou supérieure à 40 °C (104 °F). Ne pas placer l'appareil dans un sous-sol humide.
- L'utilisation de cet appareil à proximité d'un appareil électrique peut causer de l'interférence. L'éloigner de tels appareils.

Autres informations

ATTENTION : Il y a risque d'explosion si les batteries sont remplacées par un type incorrect. Mettre au rebut les batteries usagées conformément aux instructions.

Entretien de routine

- Nettoyer la surface extérieure avec un linge doux humide.
- Ne pas utiliser de benzène, de solvant ou tout produit abrasif.

Pour obtenir de l'aide, veuillez visiter notre page www.panasonic.ca/french/support 7

Informations générales sur le produit

Informations générales sur la batterie de secours

La batterie de secours peut alimenter les dispositifs de votre Système de réseau privé (un dispositif par batterie de secours) de façon à leur permettre de continuer à fonctionner lors d'une panne de courant. La batterie de secours est connectée non pas à l'adaptateur secteur du hub, de la caméra, etc. mais au dispositif et également à la prise de courant. Lors du fonctionnement normal, la batterie de secours utilise l'électricité de la prise de courant pour charger les batteries et alimenter le dispositif connecté. En cas de panne de courant, le dispositif est alimenté par la batterie de secours uniquement.

Il est possible d'enregistrer la batterie de secours au niveau du hub et de profiter d'autres fonctionnalités. Il faut cependant noter qu'il n'est pas nécessaire d'enregistrer la batterie de secours pour que celle-ci alimente le dispositif connecté en cas de panne de courant.

Performances de la batterie de secours

Lorsque les batteries fournies sont installées dans la batterie de secours, l'autonomie suivante est garantie en cas de panne de courant.

Dispositifs compatibles*1	Autonomie*2
Hub (KX-HNB600C)	1,5 heure (en veille, connecté à 4 caméras, non connecté à un réseau Wi-Fi®)
Caméra intérieure (KX-HNC200C)	2,0 heures (en veille)
Caméra extérieure (KX-HNC600C)	1,5 heure (en veille, lorsque le mode de vision nocturne est activé)
Sirène intérieure (KX-HNS105C)	7 heures (en veille)

*1 Au moment de l'impression. Il est possible que des dispositifs complémentaires soient disponibles ultérieurement.

*2 Les durées indiquées sont approximatives.

Notification téléphonique en cas de panne de courant

En cas de panne de courant, la batterie de secours peut déclencher l'appel d'un numéro de téléphone préprogrammé au niveau du hub de manière à signaler la panne de courant. L'utilisation de cette fonction est conditionnée par les paramètres suivants.

- Le hub doit être connecté à la ligne terrestre (se reporter au Guide de configuration du système fourni avec le hub).
- La batterie de secours doit être enregistrée au niveau du hub (p. 14).

8 Pour obtenir de l'aide, veuillez visiter notre page www.panasonic.ca/french/support

Informations générales sur le produit

- Le numéro de téléphone à appeler en cas de panne de courant doit être programmé à l'aide de l'application **[Home Network]**. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 15).
- Le hub doit pouvoir passer des appels via la ligne terrestre, même en cas de panne de courant. Si le service téléphonique terrestre nécessite un modem ou un autre dispositif pour les appels téléphoniques (c'est généralement le cas pour les services téléphoniques terrestres assurés par un opérateur de réseau câblé, un fournisseur d'accès Internet, un fournisseur de services VoIP, etc.) et que le dispositif en question n'est pas équipé d'une batterie de secours propre, le hub ne pourra pas passer d'appels en cas de panne de courant.

Notification envoyée à un dispositif mobile en cas de panne de courant

En cas de panne de courant, la batterie de secours peut envoyer une notification à l'application **[Home Network]** via le hub. L'utilisation de cette fonction est conditionnée par les paramètres suivants.

- La batterie de secours doit être enregistrée au niveau du hub (p. 14).
- Les notifications souhaitées doivent être activées à l'aide de l'application **[Home Network]**. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 15).
- Pour recevoir les notifications de panne de courant, le hub doit pouvoir accéder à Internet, même en cas de panne de

courant. Le routeur sans fil et les autres dispositifs utilisés lors de l'accès à Internet (modem câble, hubs réseau, etc.) doivent aussi être équipés de leur propre alimentation de secours*1, faute de quoi le hub ne peut envoyer de notifications à l'application **[Home Network]** en cas de panne de courant.

- *1 La Batterie de secours KX-HNP100C ne peut alimenter ces dispositifs. Une source d'alimentation de secours tierce est nécessaire.

Portée de la communication sans fil

La portée de la communication sans fil de chaque dispositif du système par rapport au hub est d'environ 50 m (160 pieds) en intérieur et d'environ 300 m (1 000 pieds) en extérieur. La communication sans fil pourrait ne pas être fiable lorsque les obstacles suivants se trouvent entre le hub et les autres dispositifs.

- Portes ou moustiquaires métalliques
- Murs isolés avec des feuilles d'aluminium
- Murs en béton ou en tôle ondulée
- Fenêtres à double vitrage
- Plusieurs murs
- Dispositifs installés à des étages différents ou dans des immeubles différents

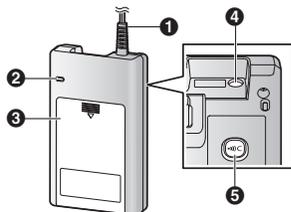
Nota :

- Si l'indicateur à diode s'allume en rouge, c'est que l'appareil est hors de portée du hub. Le cas échéant, vérifier toutes les connexions, y compris celles du hub.

Pour obtenir de l'aide, veuillez visiter notre page www.panasonic.ca/french/support 9

Configuration

Pièces et fonctions



- 1 Fiche d'alimentation
- 2 Indicateur à diode
- 3 Couverture du logement de la batterie
- 4 Prise c.c.
- 5 **[C]**
Permet d'enregistrer la batterie de secours auprès du hub.

Indicateur à diode

Il est possible d'utiliser l'indicateur à diode pour vérifier l'état de la batterie de secours.

Indicateur	État
Éteint	Les batteries sont complètement chargées
Vert, allumé	L'alimentation des batteries est utilisée
Vert, clignotement lent	Mode enregistrement (la touche [C] a été pressée et maintenue enfoncée)
Rouge, allumé	Batterie de secours hors de portée du hub
Rouge, clignotement lent	Pas de batteries ou erreur au niveau du dispositif
Orange, allumé	Recharge des batteries en cours

Nota :

- La batterie de secours utilise l'alimentation des batteries lorsqu'elle n'est pas connectée à la prise de courant. Pour maintenir la batterie de secours chargée au maximum, il est recommandé de la laisser connectée en permanence à la prise de courant.
- Si la durée de fonctionnement des batteries semble plus courte, même après recharge complète des batteries :
 - Nettoyer les extrémités (+, -) et les contacts des batteries à l'aide d'un chiffon sec, puis les charger de nouveau.
 - Les batteries doivent être remplacées.

Mise en route - Survol

1 Configuration initiale

S'assurer d'avoir accès au système par le truchement de votre dispositif mobile. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide de configuration du système fourni avec le hub.

2 Mettre les batteries en place

Les batteries alimenteront le dispositif connecté en cas de panne de courant.

3 Raccordements

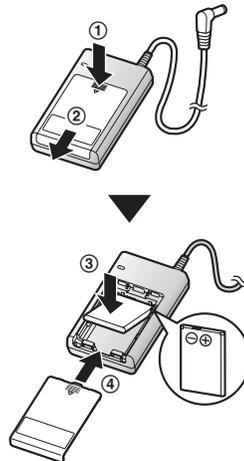
Connecter la batterie de secours à la prise de courant et au dispositif qu'elle doit alimenter.

4 Enregistrement

Enregistrer chacune des batteries de secours au niveau du hub pour recevoir des notifications en cas de panne de courant. Il faut noter que cette étape n'est pas nécessaire si la batterie de secours a été achetée dans le cadre d'un ensemble.

Mise en place des batteries

- N'UTILISER QUE les batteries indiquées.
- Essuyer les bornes des batteries (+, -) avec un chiffon sec.
- Éviter de toucher aux bornes des batteries (+, -) ou aux contacts sur l'appareil.

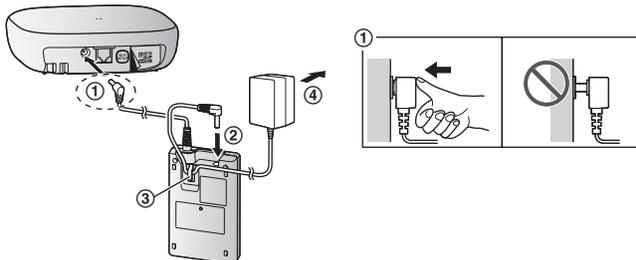


- 1 Appuyer fermement sur l'encoche du couvercle du logement de la batterie (①).
- 2 Le faire coulisser dans le sens de la flèche (②).
- 3 Mettre les batteries (③) en place.
- 4 Fermer le couvercle du logement de la batterie (④).

Configuration

Raccordements

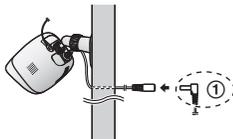
Hub



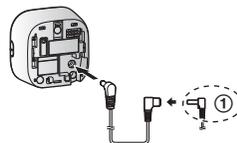
Caméra intérieure



Caméra extérieure



Sirène intérieure

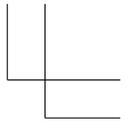
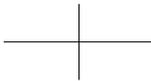
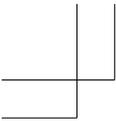


- ① Insérer fermement la fiche CC de la batterie de secours dans la prise CC du dispositif, dans la fiche du câble CC ou dans la rallonge CC.
Insérer complètement la fiche CC. (Cet exemple s'applique aux modèles KX-HNB600C et KX-HNC200C.)
- ② Brancher l'adaptateur secteur sur la batterie de secours.
- ③ Enrouler le cordon de l'adaptateur secteur autour du crochet.
- ④ Brancher l'adaptateur secteur sur la prise de courant.

Nota :

- L'adaptateur secteur décrit dans les présentes instructions est l'adaptateur secteur fourni avec le dispositif compatible.
- La charge complète des batteries nécessite environ 10 heures.
- L'indicateur à diode de la batterie de secours s'allume en orange pendant la charge des batteries. Au terme du chargement, l'indicateur à diode s'éteint (p. 10).
- Les dispositifs compatibles indiqués ici sont ceux disponibles au moment de l'impression. Il est possible que des dispositifs complémentaires soient disponibles ultérieurement.

12 Pour obtenir de l'aide, veuillez visiter notre page www.panasonic.ca/french/support

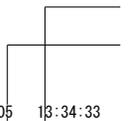
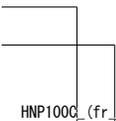


Configuration

À propos des connexions

Connexion de l'adaptateur secteur

- L'adaptateur secteur doit rester branché en tout temps. (Il est normal que l'adaptateur secteur dégage un peu de chaleur.)
- L'adaptateur secteur devrait être branché dans une prise de courant montée verticalement ou installée dans un plancher. Ne pas brancher l'adaptateur dans une prise de courant montée dans un plafond car le poids de l'adaptateur pourrait en causer le débranchement.



Configuration

Enregistrement de la batterie de secours

L'enregistrement n'est pas nécessaire si les dispositifs sont partie d'un même système.

Enregistrer chacune des batteries de secours au niveau du hub pour recevoir des notifications en cas de panne de courant.

Pour enregistrer chaque dispositif, utiliser les touches d'enregistrement ou l'application du **[Home Network]**.

Utilisation des touches d'enregistrement

- 1 Hub :**
Presser et maintenir enfoncée la touche **[••)C OTHER DEVICE]** jusqu'à ce que l'indicateur à diode clignote lentement en vert.
- 2 Batterie de secours :**
Presser et maintenir enfoncée la touche **[••)C]** jusqu'à ce que l'indicateur à diode clignote lentement en vert (p. 10).
 - Lorsque l'enregistrement est terminé, le hub émet un bip prolongé.

Nota :

- Pour annuler sans enregistrer la batterie de secours, appuyer de nouveau sur **[••)C]** sur le hub et la batterie de secours.
- En cas d'échec de l'enregistrement, le hub émet plusieurs bips brefs.

Utilisation de l'application

Lors de l'enregistrement de la batterie de secours à l'aide de l'application **[Home Network]**, il est possible d'attribuer un nom à la batterie de secours et d'activer ou de désactiver la fonctionnalité de notification de panne de courant. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 15).

Fonctionnalités disponibles lors de l'utilisation de l'application [Home Network]

Quelques-unes des fonctionnalités qui sont disponibles lorsque l'application [Home Network] est utilisée sont énumérées ci-dessous. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation.

– Gestion des dispositifs

Le nom de la batterie de secours peut être modifié à l'aide de l'application.

– Notifications

L'application [Home Network] peut recevoir des notifications en cas de panne de courant et lorsque le courant est rétabli. Il est également possible d'utiliser l'application pour configurer le hub de manière à composer un numéro de téléphone préprogrammé pour signaler la panne de courant par téléphone.

Accès au Guide d'utilisation

Le Guide d'utilisation est une documentation en ligne conçue pour aider l'utilisateur à tirer plein profit de l'application [Home Network].

1 iPhone/iPad

Tapper  sur l'écran d'accueil de l'application.

Dispositifs Android™

Tapper  ou appuyer sur la touche menu de l'écran d'accueil de l'application sur le dispositif mobile.

2 Taper sur [Guide de l'utilisateur].

Nota :

- Les versions 8 et antérieures de l'application Microsoft® Windows® Internet Explorer® ne sont pas prises en charge.
- Les versions 4.1 et plus récentes de l'application Android sont recommandées.
- Il est également possible d'accéder au Guide d'utilisation à la page Web indiquée ci-dessous.



www.panasonic.net/pcc/support/tel/homenetwork/manual/

Annexe

Spécifications

- **Normes**
DECT (Digital Enhanced Cordless
Telecommunications :
télécommunications numériques sans fil
améliorées)
- **Gamme de fréquence**
DECT : 1,92 GHz – 1,93 GHz
- **Puissance de sortie RF**
DECT : 115 mW (max.)
- **Alimentation**
120 V c.a., 60 Hz
Batteries de type lithium-ion (Li-ion) (1 ×
3,7 V, 1 450 mAh)
- **Conditions ambiantes**
5 °C – 40 °C (41 °F – 104 °F)
- **Dimensions (hauteur × largeur ×
profondeur)**
Environ 115 mm × 71 mm × 25 mm
(4 17/32 po × 2 13/16 po × 1 po)
- **Poids**
Environ 123 g (0,27 lb)

Avis d'Industrie Canada et autres informations

AVIS :

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

AVERTISSEMENT DE RISQUE D'EXPOSITION AU RAYONNEMENT RADIOFRÉQUENCE :

- Ce produit est conforme aux normes IC concernant les limites d'exposition au rayonnement radiofréquence en milieu non contrôlé.
- Pour assurer la conformité aux exigences IC concernant l'exposition au rayonnement RF, le hub doit être installé et opéré à une distance d'au moins 20 cm (8 po) ou plus de toute personne.
- Cet appareil ne doit pas être installé ni opéré de concert avec aucune autre antenne ni aucun autre émetteur.

Annexe

Garantie

Panasonic Canada Inc.
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

PRODUIT PANASONIC - GARANTIE LIMITÉE

Panasonic Canada Inc. garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de main-d'œuvre dans un contexte d'utilisation normale pendant la période indiquée ci-après à compter de la date d'achat original et, dans l'éventualité d'une défectuosité, accepte, à sa discrétion, de (a) réparer le produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, (b) remplacer le produit par un produit neuf ou remis à neuf d'une valeur équivalente ou (c) rembourser le prix d'achat. La décision de réparer, remplacer ou rembourser appartient à Panasonic Canada Inc.

Produits pour système de réseau privé – Un (1) an, pièces et main-d'œuvre Carte microSD (modèle inclus seulement) – Un (1) an, remplacement

La présente garantie n'est fournie qu'à l'acheteur original d'un des produits de marque Panasonic indiqués plus haut, ou à la personne l'ayant reçu en cadeau, vendu par un détaillant Panasonic agréé au Canada et utilisé au Canada. Le produit ne doit pas avoir été "vendu tel quel" et doit avoir été livré à l'état neuf dans son emballage d'origine.

POUR ÊTRE ADMISSIBLE AUX SERVICES AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, LA PRÉSENTATION D'UN REÇU D'ACHAT OU DE TOUTE AUTRE PIÈCE JUSTIFICATIVE DE LA DATE D'ACHAT ORIGINAL, INDIQUANT LE MONTANT PAYÉ ET LE LIEU DE L'ACHAT, EST REQUISE.

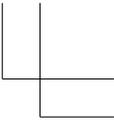
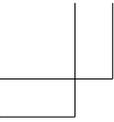
RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS

La présente garantie COUVRE SEULEMENT les défaillances attribuables à un défaut des matériaux ou à un vice de fabrication et NE COUVRE PAS l'usure normale ni les dommages esthétiques. La présente garantie NE COUVRE PAS NON PLUS les dommages subis pendant le transport, les défaillances causées par des produits non fournis par Panasonic Canada Inc. ni celles résultant d'un accident, d'un usage abusif ou impropre, de négligence, d'une maintenance inadéquate, d'une mauvaise application, d'une altération, d'une installation ou de réglages impropres, d'un mauvais réglage des contrôles de l'utilisateur, d'un mauvais entretien, de piles inadéquates, d'une surtension temporaire, de la foudre, d'une modification, de la pénétration de sable, de liquides ou d'humidité, d'une utilisation commerciale (dans un hôtel, un bureau, un restaurant ou tout autre usage par affaires ou en location), d'une réparation effectuée par une entité autre qu'un centre de service Panasonic agréé ou encore d'une catastrophe naturelle.

Les piles sèches sont également exclues de la présente garantie. Les piles rechargeables sont couvertes par une garantie de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat original.

CETTE GARANTIE LIMITÉE ET EXPRESSE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES IMPLICITES DU CARACTÈRE ADÉQUAT POUR LA COMMERCIALISATION ET UN USAGE PARTICULIER. PANASONIC CANADA INC. N'AURA D'OBLIGATION EN AUCUNE CIRCONSTANCE POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT OU CONSÉCUTIF RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT OU DÉCOULANT DE TOUTE DÉROGATION À UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. (À titre d'exemples, cette garantie exclut les dommages relatifs à une perte de temps, le transport jusqu'à et depuis un centre de service agréé, la perte ou la détérioration de supports ou d'images, de données ou de tout autre contenu en mémoire ou enregistré. Cette liste n'est pas exhaustive et n'est fournie qu'à des fins explicatives.) Certaines juridictions ne reconnaissent pas les exclusions ou limitations de dommages indirects ou consécutifs, ou les exclusions de garanties implicites. Dans de tels cas, les limitations stipulées ci-dessus peuvent ne pas être applicables. La présente garantie vous confère des droits précis; vous pourriez aussi avoir d'autres droits pouvant varier selon votre province ou territoire de résidence.

18 Pour obtenir de l'aide, veuillez visiter notre page www.panasonic.ca/french/support



Annexe

SERVICE SOUS GARANTIE

Pour tout renseignement sur les produits, réparation ou assistance technique, veuillez visiter notre page Soutien :

www.panasonic.ca/french/support

EXPÉDITION D'UN PRODUIT À UN CENTRE DE SERVICE

Emballer soigneusement, de préférence dans son carton d'origine, et expédier, franco de port, suffisamment assuré. Accompagnez le tout d'une description de la défectuosité présumée et d'une pièce justificative de la date d'achat original.



Pour obtenir de l'aide, veuillez visiter notre page www.panasonic.ca/french/support 19

Pour référence ultérieure

Il est recommandé de conserver dans un dossier les renseignements suivants pour toute demande de réparation sous garantie.

N° de série	Date d'achat
(se trouve sur le panneau arrière de l'appareil)	
Nom et adresse du détaillant	

Joindre votre reçu d'achat ici.

Panasonic Canada Inc.
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2015