

# Panasonic®

## Operating Instructions

### Home Network System Access Keypad

Model No. **KX-HNK101C**



### Thank you for purchasing a Panasonic product.

This document explains how to operate the access keypad properly.  
For details about how to use the system, refer to the User's Guide  
(page 15).

Please read this document before using the unit and save it for future reference.

For assistance, please visit our Support page:

**[www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)**

In order to use this device:

- Download the latest version of the **[Home Network]** app.
- Update your hub to the latest firmware version (version 5.50 or later).

For more information, refer to the User's Guide (page 15).

Printed in China

## **Table of Contents**

---

### **Introduction**

Accessory information .....3

### **Important Information**

About this system .....4

For your safety .....4

Important safety instructions .....5

For best performance .....5

Other information .....6

### **Setup**

Part names and functions .....7

Touchpanel buttons .....7

LED indicator .....8

Setup overview .....8

Registering the keypad .....8

Confirming the usage area .....9

Installation .....10

### **Appendix**

Using the keypad .....15

Features available when using the

[Home Network] app .....15

Accessing the User's Guide ....15

Specifications .....16

Industry Canada Notices and

other information .....17

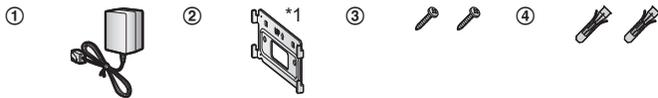
Warranty .....18

## Accessory information

### Supplied accessories

No.	Accessory item/Part number	Quantity
①	AC adaptor/PNLV226-K	1
②	Mounting bracket*1	1
③	Wall mounting screws (25 mm (1 inch))	2
④	Wall anchors	2

\*1 The mounting bracket is attached to the product at the time of shipment.



### Other information

- Design and specifications are subject to change without notice.
- The illustrations in these instructions may vary slightly from the actual product.

### Trademarks

- iPhone and iPad are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Android is a trademark of Google Inc.
- Microsoft, Windows, and Internet Explorer are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- All other trademarks identified herein are the property of their respective owners.

## Important Information

### About this system

- This system is an auxiliary system; it is not designed to provide complete protection from property loss. Panasonic will not be held responsible in the event that property loss occurs while this system is in operation.
- The system's wireless features are subject to interference, therefore functionality in all situations cannot be guaranteed. Panasonic will not be held responsible for injury or damage to property that occurs in the event of wireless communication error or failure.

### For your safety

To prevent severe injury and loss of life/property, read this section carefully before using the product to ensure proper and safe operation of your product.

#### **WARNING**

##### Power connection

- Use only the power source marked on the product.
- Do not overload power outlets and extension cords. This can result in the risk of fire or electric shock.
- Completely insert the AC adaptor/power plug into the power outlet. Failure to do so may cause electric shock and/or excessive heat resulting in a fire.
- Regularly remove any dust, etc. from the AC adaptor/power plug by pulling it from the power outlet, then

wiping with a dry cloth. Accumulated dust may cause an insulation defect from moisture, etc. resulting in a fire.

- Unplug the product from power outlets if it emits smoke, an abnormal smell, or makes an unusual noise. These conditions can cause fire or electric shock. Confirm that smoke has stopped emitting and contact us by visiting our Support page:  
**[www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)**
- Unplug from power outlets and never touch the inside of the product if its casing has been broken open. Danger of electric shock exists.
- Never touch the plug with wet hands. Danger of electric shock exists.
- Do not connect non-specified devices.

##### Installation

- To prevent the risk of fire or electrical shock, do not expose the product to rain or any type of moisture.
- Do not place or use this product near automatically controlled devices such as automatic doors and fire alarms. Radio waves emitted from this product may cause such devices to malfunction resulting in an accident.
- Do not allow the AC adaptor to be excessively pulled, bent or placed under heavy objects.
- Keep small parts (screws, etc.) out of the reach of children. There is a risk of swallowing. In the event they are swallowed, seek medical advice immediately.

4 For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)

## Important Information

### Operating safeguards

- Unplug the product from power outlets before cleaning. Do not use liquid or aerosol cleaners.
- Do not disassemble the product.
- Never put metal objects inside the product. If metal objects enter the product, turn off the circuit breaker and contact an authorized service centre.

### Medical

- Consult the manufacturer of any personal medical devices, such as pacemakers or hearing aids, to determine if they are adequately shielded from external RF (radio frequency) energy. DECT features operate between 1.92 GHz and 1.93 GHz with a peak transmission power of 115 mW.
- Do not use the product in health care facilities if any regulations posted in the area instruct you not to do so. Hospitals or health care facilities may be using equipment that could be sensitive to external RF energy.

### CAUTION

#### Installation and location

- Never install wiring during a lightning storm.
- The AC adaptor is used as the main disconnect device. Ensure that the AC outlet is installed near the product and is easily accessible.

## Important safety instructions

When using your product, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

1. Do not use this product near water for example, near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement or near a swimming pool.
2. Use only the power cord indicated in this document.

### SAVE THESE INSTRUCTIONS

## For best performance

### Hub location/avoiding noise

The hub and other compatible Panasonic devices use radio waves to communicate with each other.

- For maximum coverage and noise-free communications, place your hub:
  - at a convenient, high, and central location with no obstructions between the product and hub in an indoor environment.
  - away from electronic appliances such as TVs, radios, personal computers, wireless devices, or other phones.
  - facing away from radio frequency transmitters, such as external antennas of mobile phone cell stations. (Avoid putting the hub on a bay window or near a window.)

## Important Information

- If the reception for a hub location is not satisfactory, move the hub to another location for better reception.
- Do not use any cleaning products that contain alcohol, polish powder, powder soap, benzine, thinner, wax, petroleum, or boiling water. Also do not spray the product with insecticide, glass cleaner, or hair spray. This may cause a change in colour or quality of the product.

### Environment

- Keep the product away from electrical noise generating devices, such as fluorescent lamps and motors.
- The product should be kept free from excessive smoke, dust, high temperature, and vibration.
- The product should not be exposed to direct sunlight.
- Do not place heavy objects on top of the product.
- When you leave the product unused for a long period of time, unplug the product from the power outlet.
- The product should be kept away from heat sources such as heaters, kitchen stoves, etc. It should not be placed in rooms where the temperature is less than 0 °C (32 °F) or greater than 40 °C (104 °F). Damp basements should also be avoided.
- Operating the product near electrical appliances may cause interference. Move away from the electrical appliances.

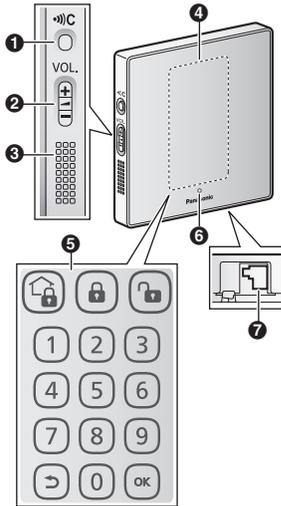
## Other information

### Routine care

- Wipe the outer surface of the product with a soft moist cloth.
- Remove any dirt from the touchpanel by wiping it with a soft, dry cloth. When wiping the touchpanel, use your fingers to gently hold it in place, taking care not to scratch it with your fingernails.

6 For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)

## Part names and functions



- 1** **[C]**  
Used when registering the keypad to the hub.
- 2** **Volume**  
Used to adjust the volume of the sounds emitted by the keypad.
- 3** **Speaker**
- 4** **Touchpanel**  
When no buttons are displayed here, touch this area to display the buttons.
- 5** **Touchpanel buttons**
- 6** **LED indicator**
- 7** **DC jack**

## Touchpanel buttons

These buttons allow you to confirm and change the system's arm mode. During normal operation, the button that corresponds to the current arm mode is lit by default, and all other buttons are dimmed. When you tap the touchpanel, the arm mode buttons light for 10 seconds. During this time, you can tap an arm mode button to switch to the corresponding arm mode.

Button	Status
None displayed	No power, or buttons are turned off*1.
lit	Normal operation, <b>[Arm: At Home]</b> mode is selected.
lit	Normal operation, <b>[Arm: Away]</b> mode is selected.
lit	Normal operation, <b>[Disarm]</b> mode is selected.
Current arm mode button blinking slowly	Alarm system was triggered.
All buttons blinking slowly	Registration mode (you pressed and held <b>[C]</b> )

\*1 You can configure the keypad so that its arm mode buttons do not light during normal operation. For more information, refer to the User's Guide (page 15).

## Setup

### LED indicator

You can use the LED indicator to confirm the keypad's status.

Indicator	Status
Off	Normal operation, or no power
Red, blinking slowly	Keypad is not registered to a hub.
Red, blinking	Keypad is out of range of the hub.
Red, blinking quickly	Alarm system was triggered.
Green, blinking slowly	Registration mode (You pressed and held <b>[••]C</b> )

### Setup overview

- 1 Initial setup**  
Make sure you can access the system using your mobile device. For details, refer to the System Setup Guide included with your hub.
- 2 Registration**  
Required only if the keypad was purchased separately (i.e., not as part of a bundle).
- 3 Confirm the installation area**  
Read the information in this document to confirm that the desired installation area is suitable to proper operation.
- 4 Installation**  
Install the keypad in the desired location.

### Registering the keypad

This procedure is not required for devices that were included as part of a bundle.

Before you can use the keypad, it must be registered to the hub. If you purchased devices separately (i.e., not as part of a bundle), you must register each device to the hub.

You can register each device by using the registration buttons or the **[Home Network]** app.

#### Note:

- Before registering the keypad, make sure the AC adaptors of the hub and keypad are connected and each device is powered.

### Using registration buttons

- 1 Hub:**  
Press and hold **[••]C OTHER DEVICE** until the LED indicator blinks slowly in green.
- 2 Keypad:**  
Press and hold **[••]C** until the LED indicator starts blinking slowly in green and the touchpanel buttons start blinking slowly.
  - When registration is complete, the hub sounds one long beep.

#### Note:

- To cancel without registering the keypad, press **[••]C** on the hub and on the keypad again.
- If registration fails, the hub sounds several short beeps.

8 For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)

### Using the app

When you register the keypad by using the **[Home Network]** app, you can assign a name to your devices and group them by location. For more information, refer to the User's Guide (page 15).

### Confirming the usage area

#### Wireless communication range

The wireless communication range of each device in the system from the hub is approximately 50 m (160 feet) indoors and approximately 300 m (1,000 feet) outdoors. Wireless communication may be unreliable when the following obstacles are located between the hub and other devices.

- Metal doors or screens
- Walls containing aluminum-sheet insulation
- Walls made of concrete or corrugated iron
- Double-pane glass windows
- Multiple walls
- When using each device on separate floors or in different buildings

#### Note:

- The keypad's LED indicator blinks in red if it is out of range of the hub. In this case, confirm all connections, including those of the hub.

### Usage area cautions

Using the keypad in the following areas may cause deformation, malfunction, or operational failure.

- In direct sunlight
- Areas exposed to grease or steam, such as kitchens
- Near fire or heating devices
- Near magnetic fields (such as near microwaves and magnets)
- Areas subject to extreme temperature changes, such as next to air conditioners
- Areas with reflective objects, such as glass, that can interfere with detection of temperature variation
- Areas where the temperature is affected by strong illuminating objects (such as fluorescent lights)
- Near devices that emit strong radio waves, such as mobile phones

## Setup

### Installation

To mount the keypad flat against the wall, use the mounting bracket.

**Note:**

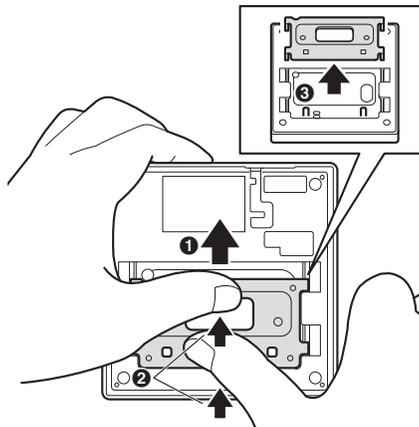
- Mount the keypad on the stable location where the keypad can be adequately supported when mounting.
- Do not mount keypad on a soft material. It may fall down, break, or cause injury.
- Do not mount the keypad on a plywood surface that is less than 25.4 mm (1 inch) thick.
- The pull-out strength of the installation area must be at least 29.4 N (3 kgf).

### Determining the installation location

**Note:**

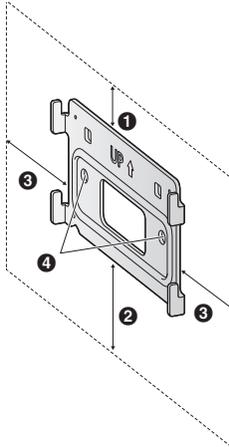
- Make sure there is at least 20 cm (7 7/8 inches) of space to the left of the keypad (when mounted) so that the buttons on the side of the keypad can be accessed.

- 1 Remove the mounting bracket.
  - Place the keypad face-down on a flat surface, slide the bracket toward the bottom of the keypad (1) by pushing it with your thumbs as shown (2), and then lift the bracket up and away from the keypad (3).



## Setup

- Place the mounting bracket against the wall and determine where the mounting bracket will be installed. Mark the screw openings on the wall.
  - Refer to the information below. The dotted lines indicate where the edges of the keypad will be in relation to the mounting bracket.



- 16 mm (5/8 inches)
  - 59 mm (2 5/16 inches)
  - 19 mm (3/4 inches)
  - Screw openings  
60 mm (2 11/32 inches) apart
- Drill pilot holes where you marked the screw openings in the previous step.
  - The screw openings must be 60 mm (2 11/32 inches) apart.

## Setup

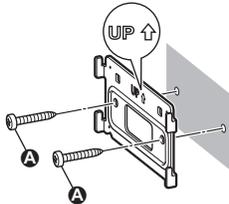
### Installing the mounting bracket

#### Installing the mounting bracket on wooden walls

Line up the holes on the mounting bracket with the holes in the wall, then insert and tighten each screw.

**Note:**

- Use the supplied screws (A).
- Place the bracket with the “UP” mark facing upwards.



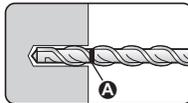
#### Installing the mounting bracket on gypsum board, ALC (autoclaved lightweight cellular concrete), or concrete blocks

Use the supplied anchors and screws to mount the mounting bracket to the wall.

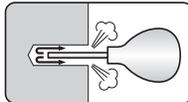
**Note:**

- Supplied anchors  $\varnothing$ : 5 mm  $\times$  25 mm ( $\varnothing$ : 3/16 inches  $\times$  1 inch).
- Supplied screws  $\varnothing$ : 4 mm  $\times$  25 mm ( $\varnothing$ : 5/32 inches  $\times$  1 inch).

- 1 Mark the hole depth (A) on the drill bit at 35 mm (1 3/8 inches) and then drill the hole.
  - Use a 3/16 inch (4.8 mm) drill bit.

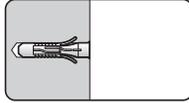


- 2 Remove debris.

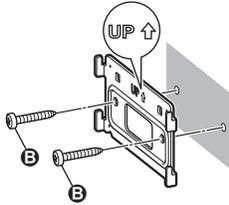


## Setup

- 3 Insert the anchor into the hole so that it is flush with the wall surface.



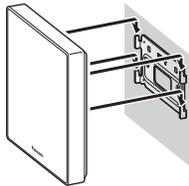
- 4 Line up the holes on the mounting bracket with the anchors, then insert and tighten each screw.
- Use the supplied screws (B).
  - Place the bracket with the “UP” mark facing upwards.



## Installing the keypad to the mounting bracket

Attach the keypad to the bracket.

- Insert the grooves on the keypad to the 4 tabs on the bracket, and then push down the keypad.



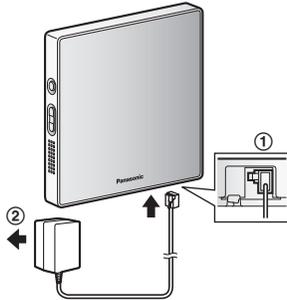
## Setup

---

### Connecting the AC adaptor

**Note:**

- Use only the supplied Panasonic AC adaptor PNLV226-K.
- Connect the AC adaptor plug to the keypad until you hear a click (①) and connect the AC adaptor to the power outlet (②).



---

### Note about power connections

#### AC adaptor connection

- The AC adaptor must remain connected at all times. (It is normal for the adaptor to feel warm during use.)
- The AC adaptor should be connected to a vertically oriented or floor-mounted AC outlet. Do not connect the AC adaptor to a ceiling-mounted AC outlet, as the weight of the adaptor may cause it to become disconnected.

---

#### Power failure

- The keypad will not work during a power failure.

## Using the keypad

### Changing the arm mode

- 1 Tap the touchpanel to light the arm mode buttons.
- 2 Tap the button of the desired arm mode.
  - If you tap  to disarm the alarm system, enter the disarm PIN (default: "0000") and then tap **[OK]**.

#### Note:

- We recommend changing the PIN from the default before operating the alarm system. For more information, refer to the User's Guide (page 15).
- When the arm mode is changed with the keypad, the arm mode icons displayed on the app will not be automatically changed. The displayed arm mode icons will be updated when the app refreshes the home screen.

### Confirming the arm mode

By default, the button corresponding to the current arm mode is lit during normal operation. If the **[Home Network]** app was used to change this setting, the button does not light.

### Cancelling a trigger

When the alarm system is triggered, the keypad sounds an alert and the current arm mode button blinks slowly. Use the following procedure to stop the alert.

To cancel the trigger, tap the touchpanel, enter the disarm PIN (default: "0000"), and then tap **[OK]**.

## Features available when using the [Home Network] app

Some of the keypad's features that are available when using the **[Home Network]** app are listed below. For more information, refer to the User's Guide (page 15).

#### – Alarm system

You can use the app to arm and disarm the alarm system.

#### – Device management

You can use the app to change the keypad's name, select whether or not the arm mode buttons are displayed, and turn voice guidance and key tones on and off.

## Accessing the User's Guide

The User's Guide is a collection of online documentation that helps you get the most out of the **[Home Network]** app.

#### 1 iPhone/iPad

Tap  in the app's home screen.

#### Android™ devices

Tap  or press your mobile device's menu button in the app's home screen.

#### 2 Tap **[User's Guide]**.

## Appendix

---

### Note:

- Microsoft® Windows® Internet Explorer® 8 and earlier versions are not supported.
- Android 4.1 or later versions are recommended.
- You can also access the User's Guide at the web page listed below.



[www.panasonic.net/pcc/support/tel/homenetwork/manual/](http://www.panasonic.net/pcc/support/tel/homenetwork/manual/)

## Specifications

- **Standards**  
DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications)
- **Frequency range**  
DECT: 1.92 GHz – 1.93 GHz
- **RF transmission power**  
DECT: 115 mW (max.)
- **Power source**  
120 V AC, 60 Hz
- **Power consumption**  
Standby: Approx. 0.6 W  
Maximum: Approx. 2.0 W
- **Operating conditions**  
0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F)
- **Dimensions (height × width × depth)**  
Approx. 120 mm × 120 mm × 21 mm  
(4 23/32 inches × 4 23/32 inches × 27/32 inches)
- **Mass (weight)**  
Approx. 163 g (0.36 lb) (without the mounting bracket attached)

## Industry Canada Notices and other information

### NOTICE:

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

### RF Exposure Warning:

- This product complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.
- To comply with IC RF exposure requirements, the device must be installed and operated 20 cm (8 inches) or more between product and all person's body.
- This product may not be collocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

## Appendix

# Warranty

Panasonic Canada Inc.  
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

### PANASONIC PRODUCT - LIMITED WARRANTY

Panasonic Canada Inc. warrants this product to be free from defects in material and workmanship under normal use and for a period as stated below from the date of original purchase agrees to, at its option either (a) repair your product with new or refurbished parts, (b) replace it with a new or a refurbished equivalent value product, or (c) refund your purchase price. The decision to repair, replace or refund will be made by Panasonic Canada Inc.

**Home Network System Products – One (1) year, parts and labour**  
**microSD card (Included model only) – One (1) year, exchange**

This warranty is given only to the original purchaser, or the person for whom it was purchased as a gift, of a Panasonic brand product mentioned above sold by an authorized Panasonic dealer in Canada and purchased and used in Canada, which product was not sold "as is", and which product was delivered to you in new condition in the original packaging.

**IN ORDER TO BE ELIGIBLE TO RECEIVE WARRANTY SERVICE HEREUNDER, A PURCHASE RECEIPT OR OTHER PROOF OF DATE OF ORIGINAL PURCHASE, SHOWING AMOUNT PAID AND PLACE OF PURCHASE IS REQUIRED**

#### LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

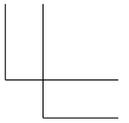
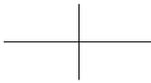
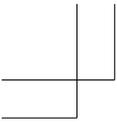
This warranty ONLY COVERS failures due to defects in materials or workmanship, and DOES NOT COVER normal wear and tear or cosmetic damage. The warranty ALSO DOES NOT COVER damages which occurred in shipment, or failures which are caused by products not supplied by Panasonic Canada Inc., or failures which result from accidents, misuse, abuse, neglect, mishandling, misapplication, alteration, faulty installation, set-up adjustments, misadjustment of consumer controls, improper maintenance, improper batteries, power line surge, lightning damage, modification, introduction of sand, humidity or liquids, commercial use such as hotel, office, restaurant, or other business or rental use of the product, or service by anyone other than a Authorized Servicer, or damage that is attributable to acts of God.

Dry cell batteries are also excluded from coverage under this warranty. Rechargeable batteries are warranted for ninety (90) days from date of original purchase.

THIS EXPRESS, LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL PANASONIC CANADA INC. BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. (As examples, this warranty excludes damages for lost time, travel to and from the Authorized Servicer, loss of or damage to media or images, data or other memory or recorded content. This list of items is not exhaustive, but for illustration only.)

In certain instances, some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or the exclusion of implied warranties, so the above limitations and exclusions may not be applicable. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary depending on your province or territory.

18 For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)



## Appendix

### WARRANTY SERVICE

For product operation, repairs and information assistance, please visit our Support page on:

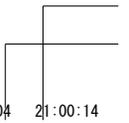
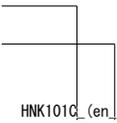
[www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support)

### **IF YOU SHIP THE PRODUCT TO A SERVICENTRE**

Carefully pack and send prepaid, adequately insured and preferably in the original carton.  
Include details of the defect claimed, and proof of date of original purchase.



For assistance, visit [www.panasonic.ca/english/support](http://www.panasonic.ca/english/support) 19



**For your future reference**

We recommend keeping a record of the following information to assist with any repair under warranty.

Serial No.	Date of purchase
(found on the rear of the unit)	
Name and address of dealer	

Attach your purchase receipt here.
------------------------------------

Panasonic Canada Inc.  
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2015

# Panasonic®

## Manuel d'utilisation

### Système de réseau privé Clavier d'accès

Modèle **KX-HNK101C**



**Nous vous remercions d'avoir arrêté votre choix sur un appareil Panasonic.**

La présente notice explique comment utiliser le clavier d'accès de la manière appropriée.

Pour de plus amples renseignements sur le fonctionnement de ce système, se reporter au Guide d'utilisation (p. 16).

Lire le présent document avant d'utiliser l'appareil et le conserver pour référence ultérieure.

Pour obtenir de l'aide, visiter notre page de soutien client à :

**[www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)**

Pour utiliser cet appareil :

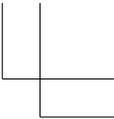
- Télécharger la dernière version de l'application [**Home Network**].
- Mettre le micrologiciel du hub à jour (version 5.50 ou plus récente). Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 16).

Imprimé en Chine



\*PNQX7292ZA\*

**PNQX7292ZA** CC0815WK0 (E)



## Sommaire

---

### Introduction

Accessoires .....3

### Informations importantes

À propos de ce système .....4

Pour votre sécurité .....4

Importantes mesures de  
sécurité .....5

Pour un rendement optimal .....5

Autres informations .....6

### Configuration

Pièces et fonctions .....7

Touches de l'écran tactile .....7

Indicateur à diode .....8

Mise en route - Survol .....8

Enregistrement du clavier .....8

Vérification de l'emplacement .....9

Installation .....10



### Annexe

Utilisation du clavier .....15

Fonctionnalités disponibles lors de  
l'utilisation de l'application [Home

Network] .....15

Accès au Guide d'utilisation .....16

Spécifications .....16

Avis d'Industrie Canada et autres  
informations .....17

Garantie .....18

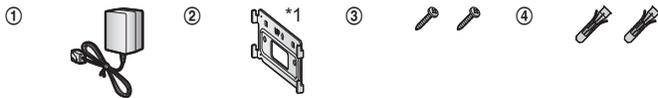
## Introduction

# Accessoires

## Accessoires inclus

N°	Description/N° de pièce	Quantité
①	Adaptateur secteur/PNLV226-K	1
②	Support de montage*1	1
③	Vis de montage mural (25 mm (1 po))	2
④	Cheville d'ancrage	2

\*1 Le support de montage est fixé sur le produit au moment de l'expédition.



## Autres informations

- Le design et les spécifications peuvent être modifiés sans préavis.
- Les illustrations de ce manuel peuvent ne pas représenter fidèlement l'appareil.

## Marques de commerce

- iPhone et iPad sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Android est une marque de Google Inc.
- Microsoft, Windows et Internet Explorer sont des marques commerciales déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Toutes les autres marques de commerce identifiées aux présentes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

## Informations importantes

### À propos de ce système

- Ce système est un système auxiliaire ; il n'est pas conçu pour assurer une protection complète contre l'intrusion. Panasonic décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de biens durant l'utilisation de ce système.
- Les fonctionnalités sans fil du système sont soumises à des interférences, le fonctionnement ne peut donc être garanti dans toutes les situations. Panasonic décline toute responsabilité pour tout dommage ou toute blessure pouvant découler d'une erreur ou d'une défaillance de la communication sans fil.

### Pour votre sécurité

Afin d'éviter tout risque de blessure ou perte de vie/propriété, lire cette section attentivement avant d'utiliser l'appareil afin d'assurer un usage adéquat et sécuritaire de cet appareil.

#### **AVERTISSEMENT**

##### Raccordements

- N'alimenter l'appareil que sur le type de courant indiqué sur l'appareil.
- Ne pas surcharger les prises murales et les rallonges. Cela pourrait augmenter le risque d'incendie ou de chocs électriques.
- Insérer la fiche de l'adaptateur secteur/ prise d'alimentation à fond dans la prise de courant. Le non-respect de cette mise en garde pourrait causer des chocs électriques et/ou un risque d'incendie dû à une chaleur excessive.
- Retirer régulièrement toute poussière, etc. de l'adaptateur secteur/prise

d'alimentation en le débranchant de la prise de courant et en le nettoyant avec un chiffon sec. Une accumulation de poussière pourrait causer une détérioration d'isolement à l'humidité, etc. et présenter un risque d'incendie.

- Débrancher l'appareil s'il dégage de la fumée, une odeur inhabituelle ou émet un bruit anormal. Ces situations peuvent présenter un risque d'incendie ou de choc électrique. Vérifier qu'aucune fumée ne se dégage et communiquer avec un centre de service dont les coordonnées se trouvent sur notre page d'aide à :

**[www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)**

- Débrancher le cordon d'alimentation et ne jamais toucher aux composants internes de l'appareil dans le cas où le boîtier se serait fissuré. Il y a danger de chocs électriques.
- Ne jamais toucher la prise avec les mains mouillées. Il y a danger de chocs électriques.
- Ne pas connecter ce système à des dispositifs autres que ceux spécifiés.

##### Installation

- Afin d'éviter tout risque d'incendie ou de chocs électriques, ne pas exposer cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- Ne placer pas ni utiliser à proximité d'appareils à contrôle automatique tels que les portes automatiques et les dispositifs d'alarmes. Les ondes radioélectriques émises par cet appareil pourraient engendrer un mauvais fonctionnement de tels appareils et causer un accident.
- Éviter que le cordon d'alimentation soit tiré ou plié excessivement, ou écrasé par des objets lourds.
- Tenir les petites pièces (vis, etc.) hors de la portée des enfants. Il y a un risque

4 Pour obtenir de l'aide, veuillez visiter notre page [www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)

## Informations importantes

d'ingestion. En cas d'ingestion, consulter immédiatement un médecin.

### Mises en garde de fonctionnement

- Débrancher l'appareil de la prise secteur avant de le nettoyer. Ne pas utiliser de détergents liquides ou en aérosol.
- Ne pas démonter cet appareil.
- Ne jamais insérer d'objets en métal dans l'appareil. Dans le cas où un objet métallique aurait pénétré dans l'appareil, désactiver le disjoncteur et communiquer avec un centre de service autorisé.

### Domaine médical

- Consulter les fabricants de dispositifs médicaux personnels, tels les stimulateurs cardiaques ou appareils auditifs, afin de déterminer s'ils sont protégés contre l'énergie émise par des sources externes d'énergie RF. Les fonctions DECT fonctionnent entre 1,92 GHz et 1,93 GHz avec une puissance d'émission de crête de 115 mW.
- Ne pas utiliser cet appareil dans des centres de soins de la santé là où des mises en garde le spécifient. En effet, les hôpitaux et centres de soins médicaux peuvent utiliser de l'équipement qui pourrait être sensible à l'énergie RF externe.

### ATTENTION

#### Installation et emplacement

- Ne jamais faire de raccordement lors d'un orage.
- L'adaptateur secteur est utilisé comme interrupteur principal. S'assurer que la prise de courant est près de l'appareil et facile d'accès.

## Importantes mesures de sécurité

Lors de l'utilisation de cet appareil, prendre les précautions d'usage suivantes afin d'éviter tout risque d'incendie, de chocs électriques ou de blessures :

1. Ne pas utiliser cet appareil près d'un endroit où il y a de l'eau, tels une baignoire, un lavabo, un évier, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine.
2. Utiliser seulement le cordon d'alimentation indiqué dans ce document.

### CONSERVER CE MANUEL

## Pour un rendement optimal

### Emplacement du hub et prévention du bruit

Le hub et les autres dispositifs Panasonic compatibles communiquent entre eux au moyen d'ondes radio.

- Afin d'assurer une portée optimale et des communications exemptes de bruit, placer le hub :
  - en intérieur, dans un endroit accessible, central et élevé, en prenant soin qu'il ne se trouve aucun obstacle entre le hub et l'appareil ;
  - loin de tout appareil électronique tel que téléviseurs, radios, ordinateurs, dispositifs sans fil ou autres téléphones ;
  - de manière qu'il n'est pas orienté dans la direction d'émetteurs radiofréquence tels que des antennes de stations cellulaires de téléphones

## Informations importantes

mobiles. (Éviter de placer le hub près d'une fenêtre.)

- Si la réception du signal du hub laisse à désirer, le déplacer dans un endroit offrant une meilleure réception.

### Milieu ambiant

- Éloigner l'appareil de tout appareil générateur de bruit électrique tel que lampes fluorescentes et moteurs.
- Ne pas exposer l'appareil à la fumée, à la poussière, à des températures élevées et à des vibrations.
- Ne pas exposer l'appareil aux rayons directs du soleil.
- Ne pas déposer d'objets lourds sur l'appareil.
- Débrancher l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
- Ne pas placer l'appareil près de sources de chaleur telles que chauffeuses, cuisinières, etc. Ne pas le placer dans un endroit où la température est inférieure à 0 °C (32 °F) ou supérieure à 40 °C (104 °F). Ne pas placer l'appareil dans un sous-sol humide.
- L'utilisation de cet appareil à proximité d'un appareil électrique peut causer de l'interférence. L'éloigner de tels appareils.

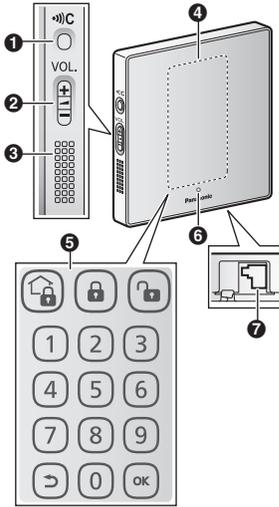
## Autres informations

### Entretien de routine

- Nettoyer la surface extérieure avec un linge doux humide.
- Retirer la saleté présente sur l'écran tactile à l'aide d'un chiffon doux et sec. Lors du nettoyage de l'écran tactile, le maintenir délicatement en place avec les doigts en veillant à ne pas le rayer avec les ongles.
- Ne pas utiliser de nettoyeurs contenant de l'alcool, de la poudre à polir, du savon

en poudre, de l'essence, du diluant, de la cire, du pétrole ou de l'eau bouillante. De même, ne pas vaporiser d'insecticide, de nettoyant pour les vitres ou de laque sur le produit. Cela peut entraîner la décoloration ou une baisse de qualité du produit.

### Pièces et fonctions



- 1** **[C]**  
Utilisé pour l'enregistrement du clavier auprès du hub.
- 2** **Volume**  
Utilisé pour régler le volume des sons émis par le clavier.
- 3** **Haut-parleur**
- 4** **Écran tactile**  
Si aucune touche n'est affichée ici, appuyer sur cette zone pour afficher les touches.
- 5** **Touches de l'écran tactile**
- 6** **Indicateur à diode**
- 7** **Prise c.c.**

### Touches de l'écran tactile

Ces touches permettent de vérifier et de modifier le mode d'armement du système. Lors du fonctionnement normal, la touche qui correspond au mode d'armement sélectionné est allumée par défaut et les autres touches sont éteintes. Lorsque l'écran tactile est actionné, les touches des modes d'armement s'allument pendant 10 secondes. Il est alors possible d'appuyer sur une touche de mode d'armement pour activer le mode d'armement correspondant.

Touche	État
Aucune affichée	Pas d'alimentation électrique ou les touches sont désactivées*1.
 allumée	Fonctionnement normal, le mode <b>[Armer : À la maison]</b> est sélectionné.
 allumée	Fonctionnement normal, le mode <b>[Armer : À l'extérieur]</b> est sélectionné.
 allumée	Fonctionnement normal, le mode <b>[Désarmer]</b> est sélectionné.
La touche du mode d'armement sélectionné clignote lentement	Le système d'alarme a été déclenché.
Toutes les touches clignotent lentement	Mode enregistrement (la touche <b>[C]</b> a été pressée et maintenue enfoncée)

\*1 Il est possible de configurer le clavier de manière à ce que les touches des modes d'armement ne s'allument pas lors du fonctionnement normal. Pour

## Configuration

de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 16).

### Indicateur à diode

Il est possible d'utiliser l'indicateur à diode pour vérifier l'état du clavier.

Indicateur	État
Éteint	Fonctionnement normal ou pas d'alimentation électrique
Rouge, clignotement lent	Le clavier n'est pas enregistré auprès du hub.
Rouge, clignotant	Clavier hors de portée du hub
Rouge, clignotement rapide	Le système d'alarme a été déclenché.
Vert, clignotement lent	Mode enregistrement (La touche <b>[••]C</b> a été pressée et maintenue enfoncée)

### Mise en route - Survol

#### 1 Configuration initiale

S'assurer d'avoir accès au système par le truchement de votre dispositif mobile. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide de configuration du système fourni avec le hub.

#### 2 Enregistrement

N'est requis que si le clavier a été acheté séparément (c.-à-d. ne fait pas partie d'un ensemble).

#### 3 Vérifier l'emplacement

Lire attentivement les instructions de la présente notice en vue d'assurer que l'emplacement choisi permettra un fonctionnement approprié du système.

#### 4 Installation

Installer le clavier à l'emplacement choisi.

### Enregistrement du clavier

L'enregistrement n'est pas nécessaire si les dispositifs sont partie d'un même système.

Avant de pouvoir utiliser le clavier, il doit avoir été enregistré auprès du hub. Si les dispositifs ont été achetés séparément (c.-à-d. ne faisant pas partie d'un système), il est nécessaire d'enregistrer chaque dispositif auprès du hub.

Pour enregistrer chaque dispositif, utiliser les touches d'enregistrement ou l'application du **[Home Network]**.

Nota :

- Avant d'enregistrer le clavier, s'assurer que les adaptateurs secteur du hub et du clavier sont branchés et que chaque dispositif est sous tension.

### Utilisation des touches d'enregistrement

#### 1 Hub :

Presser et maintenir enfoncée la touche **[••]C OTHER DEVICE]** jusqu'à ce que l'indicateur à diode clignote lentement en vert.

## Configuration

### 2 Clavier :

Presser et maintenir enfoncée la touche **[•)C]** jusqu'à ce que l'indicateur à diode clignote lentement en vert et que les touches de l'écran tactile clignotent lentement.

- Lorsque l'enregistrement est terminé, le hub émet un bip prolongé.

#### Nota :

- Pour annuler sans enregistrer le clavier, appuyer de nouveau sur **[•)C]** sur le hub et le clavier.
- En cas d'échec de l'enregistrement, le hub émet plusieurs bips brefs.

### Utilisation de l'application

Lorsque le clavier est enregistré au moyen de l'application **[Home Network]**, il est possible d'assigner un nom aux dispositifs et de les regrouper par emplacement. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 16).

## Vérification de l'emplacement

### Portée de la communication sans fil

La portée de la communication sans fil de chaque dispositif du système par rapport au hub est d'environ 50 m (160 pieds) en intérieur et d'environ 300 m (1 000 pieds) en extérieur. La communication sans fil pourrait ne pas être fiable lorsque les obstacles suivants se trouvent entre le hub et les autres dispositifs.

- Portes ou moustiquaires métalliques
- Murs isolés avec des feuilles d'aluminium
- Murs en béton ou en tôle ondulée

- Fenêtres à double vitrage
- Plusieurs murs
- Dispositifs installés à des étages différents ou dans des immeubles différents

#### Nota :

- Si l'indicateur à diode du clavier clignote en rouge, c'est qu'il est hors de portée du hub. Le cas échéant, vérifier toutes les connexions, y compris celles du hub.

### Précautions à prendre

L'utilisation du clavier dans les emplacements suivants pourrait causer des déformations, un mauvais fonctionnement ou une défaillance.

- En plein soleil
- Endroits exposés à des matières grasses ou à la vapeur tels qu'une cuisine
- À proximité d'une source de chaleur
- À proximité d'un champ magnétique (p.ex. four à micro-ondes et aimants)
- Endroits soumis à de brusques changements de température comme à proximité d'un climatiseur
- Endroits où se trouvent des objets réfléchissants, tels que du verre, pouvant nuire à la détection des variations de température
- Endroits où la température est modifiée par de puissantes sources de lumière (telles que lampes fluorescentes)
- À proximité d'appareils émettant de puissantes ondes radio tels que téléphones mobiles

## Configuration

### Installation

Pour installer le clavier à plat contre un mur, utiliser le support de montage.

**Nota :**

- Fixer le clavier sur une surface stable en mesure d'en supporter le poids.
- Ne pas fixer le clavier sur un matériau souple. Il pourrait tomber, se briser ou causer des blessures.
- Ne pas fixer le clavier sur une surface en contreplaqué de moins de 25,4 mm (1 po) d'épaisseur.
- La résistance à la rupture de la zone d'installation doit être d'au moins 29,4 N (3 kgf).

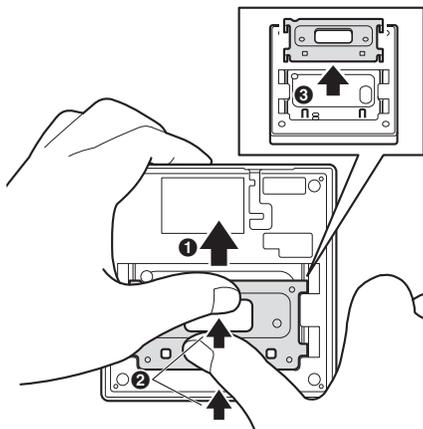
### Sélection de l'emplacement d'installation

**Nota :**

- S'assurer qu'il y a au moins 20 cm (7 7/8 po) d'espace à gauche du clavier (une fois monté) de manière à ce que les touches situées sur le côté du clavier soient accessibles.

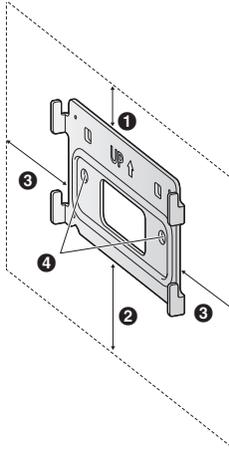
**1** Retirer le support de montage.

- Placer le clavier face vers le bas sur une surface plate, faire glisser le support vers la partie inférieure du clavier (❶) en poussant avec les pouces comme indiqué (❷), puis retirer le support du clavier en le poussant vers le haut (❸).



## Configuration

- 2 Placer le support de montage contre le mur et déterminer l'emplacement d'installation du support de montage. Tracer les ouvertures pour les vis sur le mur.
  - Se reporter aux informations ci-dessous. Les lignes pointillées indiquent l'emplacement des bords du clavier par rapport au support de montage.



- 1 16 mm (5/8 po)
  - 2 59 mm (2 5/16 po)
  - 3 19 mm (3/4 po)
  - 4 Ouvertures pour les vis  
60 mm (2 11/32 po) de distance l'une de l'autre
- 3 Percer des trous au niveau des repères tracés pour les vis à l'étape précédente.
    - Les ouvertures pour les vis doivent se trouver à 60 mm (2 11/32 po) de distance l'une de l'autre.

## Configuration

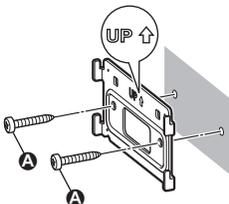
### Installation du support de montage

#### Installation du support de montage sur des murs en bois

Aligner les trous du support de montage sur les trous dans le mur, puis insérer et serrer chaque vis.

**Nota :**

- Utiliser les vis fournies (A).
- Placer le support en orientant le repère "UP" vers le haut.



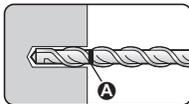
#### Installation du support de montage sur une plaque de plâtre, du béton cellulaire léger autoclavé ou des blocs de béton

Utiliser les chevilles d'ancrage et les vis fournies pour fixer le support de montage sur le mur.

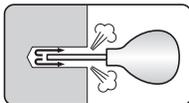
**Nota :**

- Chevilles fournies  $\varnothing : 5 \text{ mm} \times 25 \text{ mm}$  ( $\varnothing : 3/16 \text{ po} \times 1 \text{ po}$ ).
- Vis fournies  $\varnothing : 4 \text{ mm} \times 25 \text{ mm}$  ( $\varnothing : 5/32 \text{ po} \times 1 \text{ po}$ ).

- 1 Marquer la profondeur du trou (A) sur la mèche à 35 mm (1 3/8 po), puis percer le trou.
  - Utiliser une mèche de 3/16 po (4,8 mm).

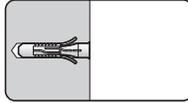


- 2 Retirer les débris.

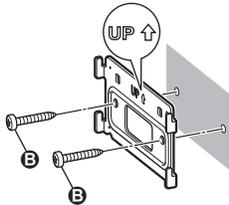


## Configuration

- 3 Insérer la cheville dans le trou jusqu'à ce qu'elle soit au même niveau que la surface du mur.



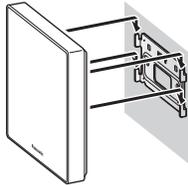
- 4 Aligner les trous du support de montage sur les chevilles, puis insérer et serrer chaque vis.
- Utiliser les vis fournies (B).
  - Placer le support en orientant le repère "UP" vers le haut.



## Installation du clavier sur le support de montage

Fixer le clavier au support.

- Insérer les rainures sur le clavier dans les 4 languettes du support, puis pousser le clavier vers le bas.



## Configuration

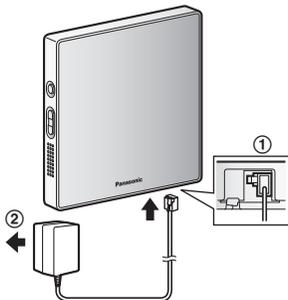
---

### Raccordement de l'adaptateur secteur

Nota :

- Utiliser uniquement l'adaptateur secteur Panasonic PNLV226-K fourni.

Connecter la fiche de l'adaptateur secteur au clavier jusqu'à ce qu'un déclic soit émis (①), puis connecter l'adaptateur secteur à la prise de courant (②).



---

### À propos des connexions

#### Connexion de l'adaptateur secteur

- L'adaptateur secteur doit rester branché en tout temps. (Il est normal que l'adaptateur secteur dégage un peu de chaleur.)
- L'adaptateur secteur devrait être branché dans une prise de courant montée verticalement ou installée dans un plancher. Ne pas brancher l'adaptateur dans une prise de courant montée dans un plafond car le poids de l'adaptateur pourrait causer le débranchement.

#### Panne de courant

- Le clavier ne fonctionne pas lors d'une panne de courant.

## Utilisation du clavier

### Modification du mode d'armement

- 1 Taper sur l'écran tactile pour allumer les touches des modes d'armement.
- 2 Taper sur la touche du mode d'armement souhaité.
  - Si la touche  est actionnée pour désactiver le système d'alarme, saisir le code NIP de désactivation (code par défaut : "0000"), puis taper sur **[OK]**.

#### Nota :

- Il est recommandé de modifier le code NIP par défaut avant d'utiliser le système d'alarme. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 16).
- Lorsque le mode d'armement est modifié à l'aide du clavier, les icônes du mode d'armement affichées dans l'application ne changent pas automatiquement. Les icônes du mode d'activation affichées seront mises à jour lorsque l'appli actualisera l'écran d'accueil.

### Confirmation du mode d'armement

La touche correspondant au mode d'armement sélectionné est allumée par défaut lors du fonctionnement normal. La touche ne s'allume pas si l'application **[Home Network]** a été utilisée pour modifier ce réglage.

### Annulation d'un déclenchement d'alarme

Lorsque le système d'alarme se déclenche, le clavier émet une alarme sonore et la touche du mode d'armement sélectionné clignote lentement. Procéder de la manière décrite ci-dessous pour désactiver l'alarme. Pour annuler le déclencheur, taper sur l'écran tactile, saisir le code NIP de désactivation (code par défaut : "0000"), puis taper sur **[OK]**.

### Fonctionnalités disponibles lors de l'utilisation de l'application **[Home Network]**

Quelques-unes des fonctionnalités du clavier qui sont disponibles lorsque l'application **[Home Network]** est utilisée sont énumérées ci-dessous. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 16).

- **Système d'alarme**  
Il est possible d'utiliser l'application pour activer et désactiver le système d'alarme.
- **Gestion des dispositifs**  
Il est possible d'utiliser l'application pour modifier le nom du clavier, afficher ou non les touches des modes d'armement et activer ou désactiver le guidage vocal et le son des touches.

## Annexe

### Accès au Guide d'utilisation

Le Guide d'utilisation est une documentation en ligne conçue pour aider l'utilisateur à tirer plein profit de l'application [Home Network].

**1 iPhone/iPad**  
Tapper  sur l'écran d'accueil de l'application.

**Dispositifs Android™**  
Tapper  ou appuyer sur la touche menu de l'écran d'accueil de l'application sur le dispositif mobile.

**2** Taper sur [Guide de l'utilisateur].

#### Nota :

- Les versions 8 et antérieures de l'application Microsoft® Windows® Internet Explorer® ne sont pas prises en charge.
- Les versions 4.1 et plus récentes de l'application Android sont recommandées.
- Il est également possible d'accéder au Guide d'utilisation à la page Web indiquée ci-dessous.



[www.panasonic.net/pcc/support/tel/homenetwork/manual/](http://www.panasonic.net/pcc/support/tel/homenetwork/manual/)

### Spécifications

- **Normes**  
DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) :

télécommunications numériques sans fil améliorées)

- **Gamme de fréquence**  
DECT : 1,92 GHz – 1,93 GHz
- **Puissance de sortie RF**  
DECT : 115 mW (max.)
- **Alimentation**  
120 V c.a., 60 Hz
- **Consommation**  
Attente : Environ 0,6 W  
Maximum : Environ 2,0 W
- **Conditions ambiantes**  
0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F)
- **Dimensions (hauteur x largeur x profondeur)**  
Environ 120 mm x 120 mm x 21 mm  
(4 23/32 pouces x 4 23/32 pouces x 27/32 pouces)
- **Poids**  
Environ 163 g (0,36 lb) (sans le support de montage fixé)

## Avis d'Industrie Canada et autres informations

### AVIS :

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### AVERTISSEMENT DE RISQUE D'EXPOSITION AU RAYONNEMENT RADIOFRÉQUENCE :

- Ce produit est conforme aux normes IC concernant les limites d'exposition au rayonnement radiofréquence en milieu non contrôlé.
- Pour assurer la conformité aux exigences IC concernant l'exposition au rayonnement RF, le hub doit être installé et opéré à une distance d'au moins 20 cm (8 po) ou plus de toute personne.
- Cet appareil ne doit pas être installé ni opéré de concert avec aucune autre antenne ni aucun autre émetteur.

## Annexe

# Garantie

Panasonic Canada Inc.  
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

### PRODUIT PANASONIC - GARANTIE LIMITÉE

Panasonic Canada Inc. garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de main-d'œuvre dans un contexte d'utilisation normale pendant la période indiquée ci-après à compter de la date d'achat original et, dans l'éventualité d'une défectuosité, accepte, à sa discrétion, de (a) réparer le produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, (b) remplacer le produit par un produit neuf ou remis à neuf d'une valeur équivalente ou (c) rembourser le prix d'achat. La décision de réparer, remplacer ou rembourser appartient à Panasonic Canada Inc.

#### Produits pour système de réseau privé – Un (1) an, pièces et main-d'œuvre Carte microSD (modèle inclus seulement) – Un (1) an, remplacement

La présente garantie n'est fournie qu'à l'acheteur original d'un des produits de marque Panasonic indiqués plus haut, ou à la personne l'ayant reçu en cadeau, vendu par un détaillant Panasonic agréé au Canada et utilisé au Canada. Le produit ne doit pas avoir été "vendu tel quel" et doit avoir été livré à l'état neuf dans son emballage d'origine.

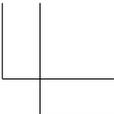
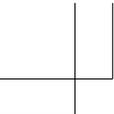
**POUR ÊTRE ADMISSIBLE AUX SERVICES AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, LA PRÉSENTATION D'UN REÇU D'ACHAT OU DE TOUTE AUTRE PIÈCE JUSTIFICATIVE DE LA DATE D'ACHAT ORIGINAL, INDIQUANT LE MONTANT PAYÉ ET LE LIEU DE L'ACHAT, EST REQUISE.**

#### RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS

La présente garantie COUVRE SEULEMENT les défaillances attribuables à un défaut des matériaux ou à un vice de fabrication et NE COUVRE PAS l'usure normale ni les dommages esthétiques. La présente garantie NE COUVRE PAS NON PLUS les dommages subis pendant le transport, les défaillances causées par des produits non fournis par Panasonic Canada Inc. ni celles résultant d'un accident, d'un usage abusif ou impropre, de négligence, d'une maintenance inadéquate, d'une mauvaise application, d'une altération, d'une installation ou de réglages impropres, d'un mauvais réglage des contrôles de l'utilisateur, d'un mauvais entretien, de piles inadéquates, d'une surtension temporaire, de la foudre, d'une modification, de la pénétration de sable, de liquides ou d'humidité, d'une utilisation commerciale (dans un hôtel, un bureau, un restaurant ou tout autre usage par affaires ou en location), d'une réparation effectuée par une entité autre qu'un centre de service Panasonic agréé ou encore d'une catastrophe naturelle.

Les piles sèches sont également exclues de la présente garantie. Les piles rechargeables sont couvertes par une garantie de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat original.

CETTE GARANTIE LIMITÉE ET EXPRESSE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES IMPLICITES DU CARACTÈRE ADÉQUAT POUR LA COMMERCIALISATION ET UN USAGE PARTICULIER. PANASONIC CANADA INC. N'AURA D'OBLIGATION EN AUCUNE CIRCONSTANCE POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT OU CONSÉCUTIF RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT OU DÉCOULANT DE TOUTE DÉROGATION À UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. (À titre d'exemples, cette garantie exclut les dommages relatifs à une perte de temps, le transport jusqu'à et depuis un centre de service agréé, la perte ou la détérioration de supports ou d'images, de données ou de tout autre contenu en mémoire ou enregistré. Cette liste n'est pas exhaustive et n'est fournie qu'à des fins explicatives.) Certaines juridictions ne reconnaissent pas les exclusions ou limitations de dommages indirects ou consécutifs, ou les exclusions de garanties implicites. Dans de tels cas, les limitations stipulées ci-dessus peuvent ne pas être applicables. La présente garantie vous confère des droits précis; vous pourriez aussi avoir d'autres droits pouvant varier selon votre province ou territoire de résidence.



## **Annexe**

---

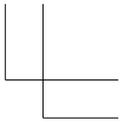
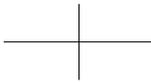
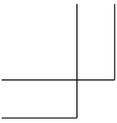
### **SERVICE SOUS GARANTIE**

Pour tout renseignement sur les produits, réparation ou assistance technique, veuillez visiter notre page Soutien :

[www.panasonic.ca/french/support](http://www.panasonic.ca/french/support)

### **EXPÉDITION D'UN PRODUIT À UN CENTRE DE SERVICE**

Emballez soigneusement, de préférence dans son carton d'origine, et expédiez, franco de port, suffisamment assuré. Accompagnez le tout d'une description de la défectuosité présumée et d'une pièce justificative de la date d'achat original.



**Pour référence ultérieure**

Il est recommandé de conserver dans un dossier les renseignements suivants pour toute demande de réparation sous garantie.

N° de série	Date d'achat
(se trouve sur le panneau arrière de l'appareil)	
Nom et adresse du détaillant	

Joindre votre reçu d'achat ici.
---------------------------------



Panasonic Canada Inc.  
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2015

